

CSU-Stadtratsfraktion Erlangen, Rathausplatz 1, 91052 Erlangen

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Florian Janik
Rathaus
91052 Erlangen

<u>Antrag gemäß § 28/ § 29 GeschO</u>	
Eingang:	20.04.2021
Antragsnr.:	116/2021
Verteiler:	OBM, BM, Fraktionen
Zust. Referat:	III/33
mit Referat:	III/17

20. April 2021/AB

Antrag **hier: Smart Terminals für mehr Bürgerservice**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

wir beantragen:

Die Verwaltung der Stadt Erlangen wird beauftragt, den Einsatz von Smart Terminals als Ausgabestationen für Verwaltungsprodukte im Stadtgebiet zu prüfen. Ein erster möglicher Standort hierfür könnte z.B. im Bereich des Rathauses sein.

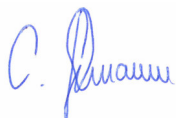
Begründung:

Als CSU-Stadtratsfraktion möchten wir den Erlangern bestmöglichen Bürgerservice bieten, die städtischen Beschäftigten der Bürgerdienststelle entlasten und die Verwaltung der Zukunft mitgestalten. Eine neue Möglichkeit hierzu besteht nun durch sogenannte „Smart Terminals“. Durch den Einsatz dieser Abholstationen könnten verschiedenste Verwaltungsprodukte wie Personalausweis, Führerschein oder Reisepass für Bürger rund um die Uhr abholbar werden, sodass große Teile der arbeitenden Bevölkerung nicht mehr an Öffnungszeiten des Rathauses gebunden wären.

Die Smart Terminals sind bereits bei der Stadt Nürnberg erfolgreich im Einsatz. Dort können Bürger bei der Beantragung bestimmen, ob sie die Dokumente in einer der Station abholen möchten und erhalten eine Benachteiligung per E-Mail oder SMS, sobald die Unterlagen bereitliegen. Die Abholung kann dann mit einem zugesandten Code und dem Einlesen des Fingerabdrucks am Terminal erfolgen.

Der Einsatz dieser Smart Terminals durch die Stadt Erlangen würde nicht nur einen deutlichen Mehrwert für viele Bürger darstellen, sondern wäre auch der nächste erforderliche Schritt, um die Verwaltungsleistungen unkomplizierter und moderner zu machen.

Mit freundlichen Grüßen



Christian Lehrmann
Fraktionsvorsitzender



Sophia Schenkel

Büro: Zimmer 1.04, Rathaus, Rathausplatz 1, 91052 Erlangen

Die Stadträtinnen und Stadträte der CSU-Stadtratsfraktion Erlangen:

Birgitt Aßmus, Alexandra Breun, Dr. Annika Clarner, Rosemarie Egelseer-Thurek, Dr. Kurt Höller, Harald Hüttner, Fraktionsvorsitzender Christian Lehrmann, Adam Neidhardt, Martin Ogiemann, Sophia Schenkel, Irina Schmitz, Prof. Dr. med. Rüdiger Schulz-Wendtland, Matthias Thurek, Bürgermeister Jörg Volleth, Bezirksrätin Alexandra Wunderlich