

Elternbefragung der Spiel- und Lernstuben und des Jugendlernhauses durchgeführt von April bis Mai

2019

1. Rücklauf

146 abgegebene Fragebögen

253 angemeldete Kinder im Mai

57,71% Beteiligung (hierbei blieb unberücksichtigt, dass bei Geschwistern eventuell nur ein Fragebogen ausgefüllt wurde.)

Anmerkungen zur Rücklaufquote:

Die Quote ist bei den einzelnen Einrichtungen sehr unterschiedlich.

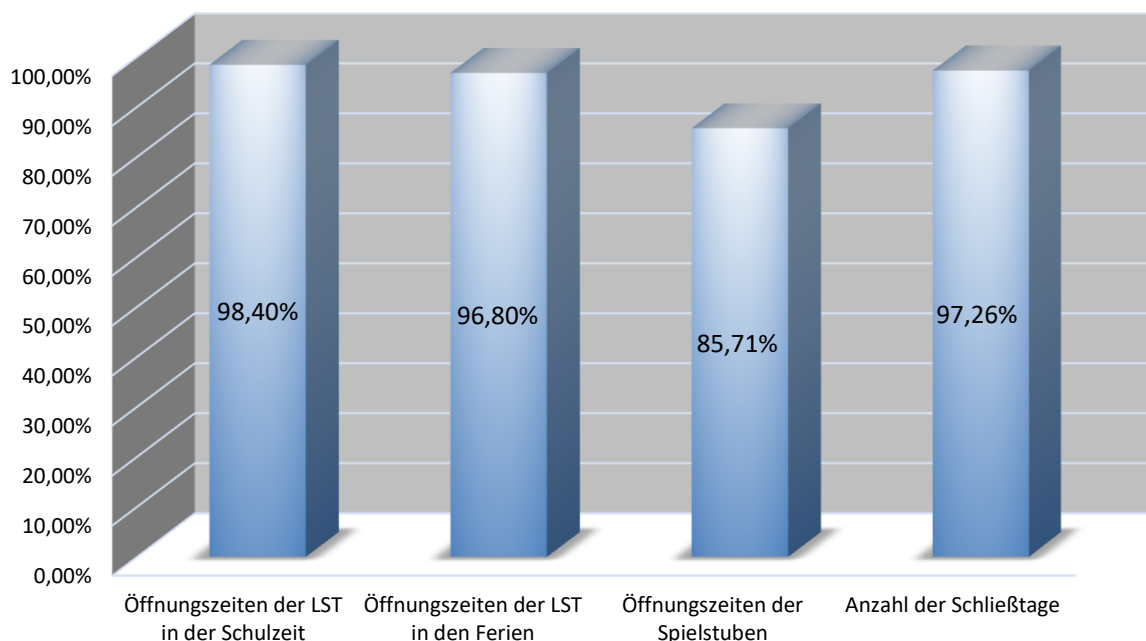
2. Bewertung der Öffnungszeiten

Mit den Öffnungszeiten der Lernstuben zeigten sich die Eltern durchweg zufrieden, vereinzelt wurde bei den Lernstuben weniger Ferienschließtage gewünscht. Bei den Spielstuben wünschten sich einige Eltern wie schon im Vorjahr längere, tägliche Öffnungszeiten. Wunschzeit war bis 17:00 Uhr, aktuell haben die Spielstuben gemäß Satzung von 7:30 Uhr bis 16:30 Uhr geöffnet.

Eine ähnliche Tendenz gibt es bei den Lernstuben für die Ferienöffnungszeiten, hier wird vor allem eine frühere Öffnung ab 8:00 Uhr gewünscht. Vereinzelt wird jedoch auch gewünscht, dass die Kinder früher nach Hause gehen können.

Zufrieden zeigen sich mit den:			
Öffnungszeiten der LST in der Schulzeit	Öffnungszeiten der LST in den Ferien	Öffnungszeiten der Spielstuben	Anzahl der Schließtage
98,40%	96,80%	85,71%	97,26%

Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten

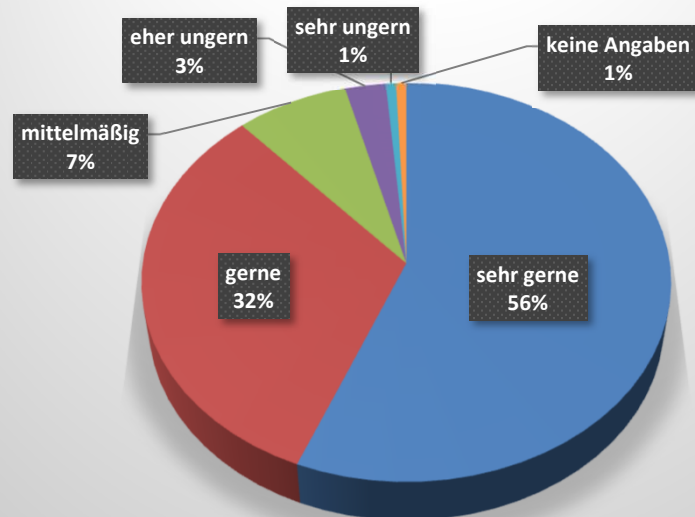


3. Bewertung: Wie sehen die Eltern ihr Kind in der Einrichtung

Wie gerne gehen die Kinder nach Einschätzung ihrer Eltern in die Spiel- und Lernstuben

sehr gerne	gerne	mittelmäßig	eher ungern	sehr ungern	keine Angaben
56,16%	32,19%	7,53%	2,74%	0,68%	0,68%

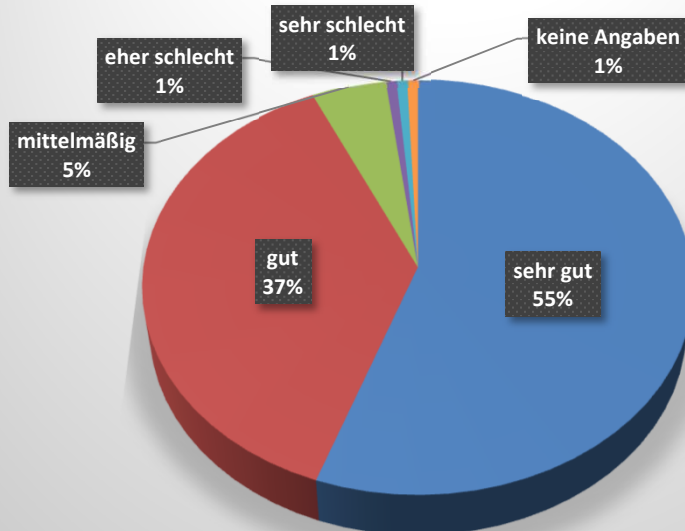
Wie gerne gehen die Kinder in die Einrichtung?



Wie gut werden die Kinder nach Einschätzung ihrer Eltern in der Spiel- und Lernstube gefördert

sehr gut	gut	mittelmäßig	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angaben
55,48%	37,67%	4,79%	0,68%	0,68%	0,68%

Wie gut werden die Kinder in der Einrichtung gefördert?



Das Ergebnis bei der Einschätzung der Qualität der Förderung ist eindeutig:

93,15% der Eltern geben an, dass die Förderung ihres Kindes in der Einrichtung gut oder sehr gut sei. (Vorjahr: 91,89%)

1,37% der Eltern geben an, dass die Förderung ihres Kindes in der Einrichtung schlecht oder sehr schlecht sei.

Verbesserungsvorschläge:

Von einigen Eltern wird eine intensivere Betreuung und Überprüfung der Hausaufgaben gewünscht sowie mehr Lernzeit.

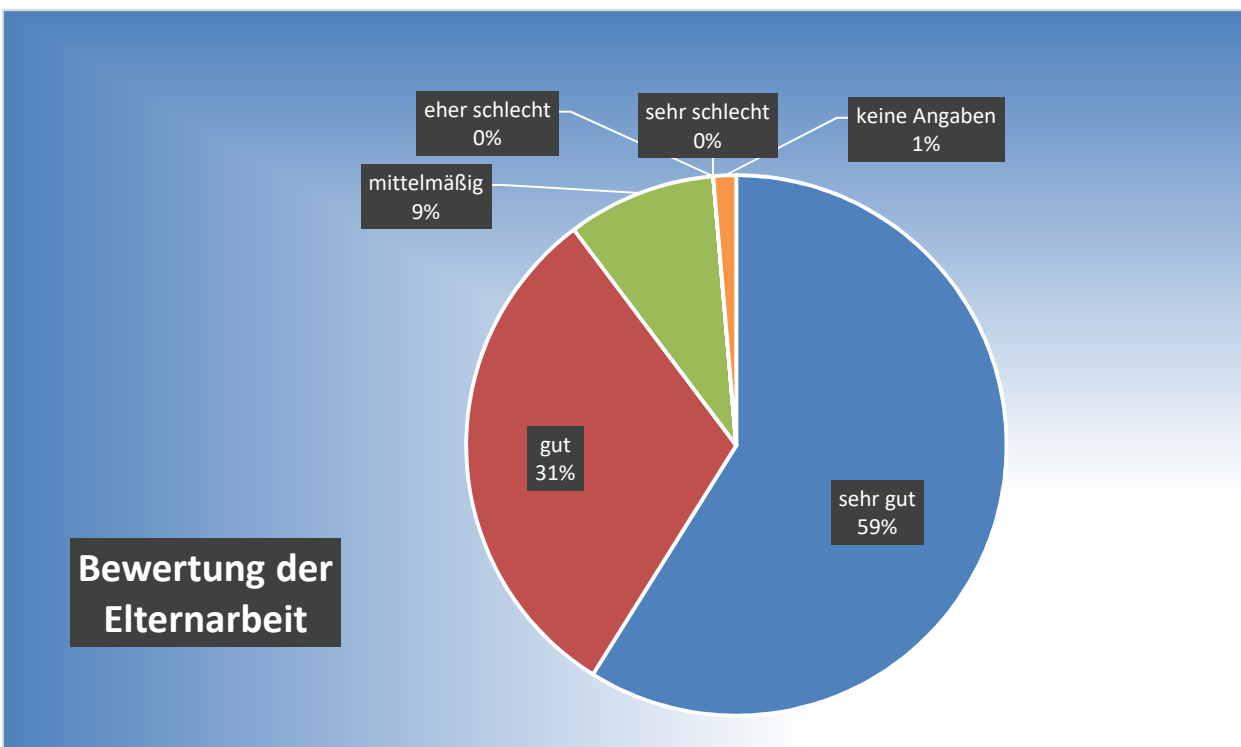
Vereinzelt waren hier auch Konflikte zwischen den Kindern das Thema.

Bei der Frage der Beliebtheit der Einrichtungen bei den Kindern ist keine nennenswerte Abweichung zum Vorjahr festzustellen. Auch die Qualität der Förderung wird etwa wie im Vorjahr beurteilt.

Die Verbesserungsvorschläge beziehen sich überwiegend auf den Bereich der schulischen Förderung und auf den Wunsch nach mehr Ausflügen in der Freizeit.

4. Bewertung der Elternarbeit der Einrichtung

Wie bewerten die Eltern die Elternarbeit der Spiel- und Lernstuben					
sehr gut	gut	mittelmäßig	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angaben
58,90%	30,82%	8,90%	0,00%	0,00%	1,37%



89,73% der Eltern bewerten die Elternarbeit der Spiel- und Lernstuben mit gut oder sehr gut (Vorjahr: 93,92%)

Verbesserungsvorschläge:

Entsprechend der guten bzw. sehr guten Bewertung der Elternarbeit gibt es hier nur wenige Verbesserungsvorschläge. Die wenigen Vorschläge zielen auf einen noch intensiveren Austausch zwischen Elternhaus und Pädagog*innen sowie auf den Wunsch, dass sich mehr Eltern beteiligen sollten.

5. Auswertung der offenen Fragen

Neben der Bewertung der Öffnungszeiten, der Befindlichkeit und Förderung der Kinder in der Einrichtung, sowie der Elternarbeit, baten wir die Eltern auch um Angaben zu folgenden Punkten:

- Was wird an der Einrichtung besonders geschätzt?
- Was sollte häufiger vorkommen oder angeboten werden?
- Was fehlt manchmal, bzw. grundsätzlich?
- Welche Verbesserungsvorschläge machen die Eltern?

Insgesamt ergibt die Elternbefragung eine hohe Zufriedenheit der Eltern mit der Bildung, Betreuung und Förderung ihrer Kinder und mit der Elternarbeit in den Spiel- und Lernstuben.

Der häufigste Kommentar zu unseren Fragen ist:

"Alles ist gut, so wie es ist"

"Weiter so - sehr gute Arbeit!" und "Herzlichen Dank für alles!"

Die hohe Wertschätzung der Arbeit der Spiel- und Lernstuben drückt sich auch darin aus, dass sich die meisten Kommentare der Eltern auf die Frage beziehen, was die Eltern an der Einrichtung schätzen. Dort werden genannt:

- ~ Angebote und Unternehmungen
- ~ die Arbeit mit der ganzen Familie
- ~ die gute Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und Pädagog*innen
- ~ Freundlichkeit, Verständnis, Engagement und Zuverlässigkeit der Pädagog*innen
- ~ kleine Gruppen mit intensiver Förderung
- ~ Fortschritte, die die Eltern in der Entwicklung ihrer Kinder sehen, insbesondere auch durch die Sprachförderung der Einrichtungen, Verbesserung der Deutschkenntnisse.
- ~ Das gute Mittagessen.

Kritische Anmerkungen gibt es wenige. Diese beziehen sich vor allem auf die Bereiche:

- ~ Absprachen zwischen Eltern und Einrichtung könnten verbessert werden.
- ~ Intensivere Hausaufgabenbetreuung und mehr Üben in den Fächern, in denen das jeweilige Kind Schwächen hat.
- ~ Mehr Einbeziehung der Eltern mit Elterncafes, Grillabende etc.
- ~ Konflikte unter den Kinder und dass sich die Kinder / Jugendliche manchmal langweilen.

Wenn Verbesserungsvorschläge gemacht werden, wird oft einfach mehr von dem gewünscht, was in der Einrichtung ohnehin angeboten wird. Also mehr Ausflüge,

mehr Sportangebote, mehr Bastelangebote,...

Ganz oft liest man jedoch auch den Kommentar:

"Da gibt es nichts zu verbessern!"