

# Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:  
OBM/ZV/112

Verantwortliche/r:  
Personal- und Organisationsamt

Vorlagennummer:  
112/038/2011

## Änderung der Öffnungszeiten im Amt für Soziales, Arbeit und Wohnen

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Sozial- und Gesundheitsausschuss	28.06.2011	Ö	Gutachten	einstimmig angenommen
Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	29.06.2011	Ö	Beschluss	angenommen mit Änderungen

### Beteiligte Dienststellen

Referat V, Amt 50

### I. Antrag

Im Amt für Soziales, Arbeit und Wohnen bleiben aufgrund der außerordentlichen Arbeitsbelastung ab 01.07.2011 bis auf weiteres die Abteilungen 501 und 502 am Montagvormittag geschlossen.

Die Abteilungen 501 und 502 haben zu folgenden Zeiten für den Publikumsverkehr geöffnet:

Montag: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Dienstag: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
Mittwoch: geschlossen  
Donnerstag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr  
Freitag: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

### II. Begründung

Die Etablierung und Umsetzung des Bildungs- und Teilhabepakets erweist sich als äußerst verwaltungsaufwändig und bindet sehr viele personelle Ressourcen. Die Antragsquote in Erlangen liegt im Gegensatz zu vielen anderen Kommunen in Deutschland sehr hoch. Der Zeitdruck ist sehr groß, da die Anträge zeitnah und rückwirkend zum 01.01.2011 bearbeitet werden müssen.

Zeitgleich erfolgt ein Upgrade des Leistungsrechnungsprogramms SGB XII. Die Projektleitung musste von einem Sachbearbeiter übernommen werden und viele Sachbearbeiter/innen sind damit befasst eine möglichst reibungslose und fehlerfreie Umstellung zu garantieren.

Darüber hinaus sind längerfristige Erkrankungsfälle aufgetreten, deren Arbeitsvolumen noch zusätzlich aufzufangen ist. Die Reduzierung der Öffnungszeiten ist deshalb auch aus Gründen der Personalfürsorge dringend erforderlich.

Durch Reduzierung der Öffnungszeiten soll eine Entlastung der Mitarbeiter/innen und eine zügige Bearbeitung von Anträgen erreicht werden.

### III. Abstimmung

Beratung im Gremium: Sozial- und Gesundheitsausschuss am 28.06.2011

#### Protokollvermerk:

Die SPD-Fraktion gibt an, dass sie dem Antrag in der vorgelegten Fassung nicht zustimmen wird. Frau Stadträtin Niclas stellt den Antrag, die Öffnungszeiten im Sozialamt umzuschichten. Nach dem Wunsch der SPD-Fraktion, soll das Sozialamt am Montagvormittag für den Publikumsverkehr geschlossen werden, jedoch soll dann am Donnerstag von 12 – 18 Uhr geöffnet sein (anstelle von 8 – 14 Uhr).

Die Verwaltung erbitet sich zu diesem Vorschlag Bedenkzeit, da erst die Meinung der Mitarbeiter eingeholt werden soll. In der Stadtratssitzung im Juli soll dann eine Entscheidung über die eventuelle Umschichtung der Öffnungszeiten am Donnerstag getroffen werden.

Unabhängig davon wird jedoch die vorgeschlagene Verkürzung der Öffnungszeiten am Montagvormittag in Sozialbeirat und SGA einstimmig begutachtet.

### **Ergebnis/Beschluss:**

Im Amt für Soziales, Arbeit und Wohnen bleiben aufgrund der außerordentlichen Arbeitsbelastung ab 01.07.2011 bis auf weiteres die Abteilungen 501 und 502 am Montagvormittag geschlossen.

Die Abteilungen 501 und 502 haben zu folgenden Zeiten für den Publikumsverkehr geöffnet:

Montag: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Dienstag: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
Mittwoch: geschlossen  
Donnerstag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr  
Freitag: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

mit 12 gegen 0 Stimmen

gez. Lohwasser  
Vorsitzende/r

gez. Dr. Preuß  
Berichterstatter/in

Beratung im Gremium: Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 29.06.2011

### **Protokollvermerk:**

Herr StR Vogel beantragt, den Tagesordnungspunkt abzusetzen und erst im Monat Juli zu behandeln. Der Antrag wird mit 5 gegen 8 Stimmen abgelehnt.

Auf Antrag der SPD-Fraktion wird der Beschlusstext dahingehend ergänzt, dass über die Verlängerung der Öffnungszeiten an einem weiteren Nachmittag nach Rücksprache mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Juli erneut beraten werden soll. Weiterhin soll über die Arbeitssituation in nichtöffentlicher Sitzung berichtet werden.

### **Ergebnis/Beschluss:**

Im Amt für Soziales, Arbeit und Wohnen bleiben aufgrund der außerordentlichen Arbeitsbelastung ab 01.07.2011 bis auf weiteres die Abteilungen 501 und 502 am Montagvormittag geschlossen.

Die Abteilungen 501 und 502 haben zu folgenden Zeiten für den Publikumsverkehr geöffnet:

Montag: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Dienstag: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
Mittwoch: geschlossen  
Donnerstag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr  
Freitag: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Über die Verlängerung der Öffnungszeiten an einem weiteren Nachmittag soll nach Rücksprache mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Juli erneut beraten werden.

mit 13 gegen 0 Stimmen

gez. Dr. Balleis  
Vorsitzende/r

gez. Dr. Preuß  
Berichterstatter/in

- IV. Beschlusskontrolle
- V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift
- VI. Zum Vorgang