

5.1 Öffnungszeiten

Tag			*	*	ERL			
MO	8.30-12 14.30-17	8-16	7.30-10.30	8-12.30	8-12 14-18	8-12	8.30-12.30 14.30-17	8-12.30 14-16
DI	-	n.V.	7.30-10.30	8-12.30	8-12	8-12	8.30-12.30	vorm. n.V.
MI	8.30-12	8-17	-	8-12.30	8-12	-	-	8-12.30
DO	14.30-17	n.V.	13.30-16	8-12.30 14-18	8-14	8-12 14-17	8.30-12.30 14.30-18	vorm. n.V. 14-17
FR	8.30-12	8-12.30	7.30-10.30	8-12.30	8-12	8-12	8.30-12.30	vorm. n. V.
Std.	15,5	21,5*	11,5	26,5	26	19	22	14
Note ÖZ	2,20	1,70	2,70	2,10	1,90	2,30	1,70	2,40
Durchschnittsnote Gesamtzufriedenheit	1,70	1,60	2,40	1,80	1,70	2,20	1,60	2,30

)* darüber hinaus sind Terminvereinbarungen möglich

)** in xxxxx zusätzlich zentrale Anlaufstelle mit 36,5 Wochenstunden, die den Kunden ggf. ins Backoffice führt.

Ein Zusammenhang zwischen Öffnungszeiten und Zufriedenheit ist festzustellen.

5.2 Wartezeiten

					MED	ERL			
Anteil Besucher mit Wartezeit	53 %	46 %	70 %	68 %	60,50	43 %	96 %	32 %	80 %
Durchschnittliche Wartezeit der Besucher mit Wartezeit	10,30	6,00	14,20	11,10	10,70	9,10	18,80	7,10	23,10
Durchschnittsnote Wartezeit der Besucher mit Wartezeit	2,40	1,80	2,30	2,50	2,35	1,80	2,60	1,40	2,80
Durchschnittsnote Wartezone	2,30	2,00	2,40	2,60	2,35	1,90	2,80	1,70	2,40
Durchschnittsnote Gesamtzufriedenheit	1,70	1,60	2,40	1,80	1,75	1,70	2,20	1,60	2,30

5.3 Durchlaufzeiten

Für den Median der **Durchlaufzeit** von der Antragstellung bis zur Bekanntgabe einer Entscheidung liegt bezogen auf Anträge auf Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis zur Familienzusammenführung ohne Sicherheitsanfrage ein valider Wert vor:

					MED	ERL			
Median Durchlaufzeit in Kalendertagen	3	3	9	3	3	0	25	2	1

In Erlangen und xxxxx wird die Entscheidung in der Regel sofort getroffen.