CSU STADTRATSFRAKTION ERLANGEN

Rathaus, Rathausplatz 1, Zimmer 1.32
91052 Erlangen
Tel. (09131/ 86-24 05
eMail:csu.fraktion@stadt.erlangen.de
www.csu-stadtrat-erlangen.de

Antrag gemäß § 28/ § 29 GeschO
Eingang: 13.10.2026
Antragsnr.: 132/2026
Verteiler: OBM, BM, Fraktionen
Zust. Referat: I / 17
mit Referat: III / 11

Herrn Oberbürgermeister
Jörg Volleth
Rathaus
91052 Erlangen

13.10.2026

Betreff: Verpflichtende Anwendung und Umsetzung der Standards des Prozess- und Dienstleistungsmanagements (prodima) in allen Ämtern und Dienststellen der Stadt Erlangen

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Antrag:

Die Verwaltung wird beauftragt, die Grundsätze, Methoden und Richtlinien des Prozess- und Dienstleistungsmanagements (prodima) für alle Ämter, Eigenbetriebe und Dienststellen der Stadt Erlangen verbindlich vorzuschreiben und umzusetzen. Jedes Amt wird verpflichtet, seine wesentlichen Verwaltungs- und Dienstleistungsprozesse kontinuierlich anhand der prodima-Standards zu analysieren, zu digitalisieren und hinsichtlich Effizienz, Bürgerfreundlichkeit und Ressourceneinsatz zu optimieren.

Begründung:

Die aktuelle Finanzlage der Stadt Erlangen erfordert einen sorgfältigen Umgang mit den verfügbaren Haushaltsmitteln sowie eine kontinuierliche Steigerung der Verwaltungseffizienz. Ein einheitliches und verbindliches Prozess- und Dienstleistungsmanagement (prodima) stellt sicher, dass Synergien ämterübergreifend genutzt, Doppelstrukturen vermieden und Verwaltungsabläufe modernisiert werden.

Während in einzelnen Bereichen bereits wertvolle Ansätze zur Prozessoptimierung existieren, führt eine uneinheitliche Handhabung zu Effizienzverlusten. Durch die verbindliche Verpflichtung aller Ämter zur Anwendung von prodima wird gewährleistet, dass Qualitäts- und Effizienzstandards flächendeckend verankert werden.

Ziel ist es, Abläufe nachhaltig zu verschlanken, die Bearbeitungszeiten für Bürger sowie Unternehmen zu verkürzen und Personalkapazitäten optimal einzusetzen. Damit leistet eine konsequente administrative Prozessoptimierung einen wesentlichen Beitrag zur Konsolidierung des städtischen Haushalts und zur Zukunftssicherheit der Stadtverwaltung.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Matthias Thurek
Fraktionsvorsitzender

Sophia Schenkel
Stadträtin