Erlanger Linke

Erlangen, den 07.09.2026

Anfrage zu defacto-Schließungen des Bürgeramts

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

wir bitten um die schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen zum Thema defacto-Schließungen des Bürgeramts:

1. Wie oft kam es in den Jahren 2025 und 2026 zu einer Schließung der Ausgabe neuer Nummern im Bürgeramt?
2. Wie lange ist die Ausgabe in solchen Situationen im Durchschnitt geschlossen?
3. Wie wird die Schließung der Ausgabe gegenüber den Bürgerinnen und Bürger kommuniziert?

Begründung:

Service-Leistungen des Bürgeramts ohne vorherige Terminvereinbarung sind ein wesentliches Angebot der Stadt Erlangen. Dass es dabei zu Wartezeiten kommen kann, ist selbstverständlich. Diese werden über das System der Wartenummern geordnet und nachvollziehbar gestaltet.
Wir wurden jedoch darauf aufmerksam gemacht, dass es auch zu einer Schließung der Ausgabe von Wartenummern kommen kann – während den Öffnungszeiten des Bürgeramts. Mit der Schließung des Ausgabe von Wartenummern ist das Bürgeramt defacto für die Bürgerinnen und Bürger geschlossen; daher unsere Anfrage.

Mit freundlichen Grüßen

Lukas Eitel	Ronja Wegele	Hanna Wanke
(Fraktionsvorsitzender)	(Stadträtin)	(Stadträtin)
Gabi Stadlbauer	Manuel Leitlauf	
(Stadträtin)	(Stadtrat)	

erlanger linke - Rathausplatz 1 - 91052 Erlangen Telefon 09131/86-1789
Mail: erli.fraktion@stadt.erlangen.de Web: www.erlanger-linke.de