Der Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen versteht sich als ein Dienstleistungsunternehmen.

Der EBE ist tätig für

- die Bürger
- die kommunalen und staatlichen öffentlichen Einrichtungen
- die Gewerbebetriebe in der Stadt Erlangen,
- die angeschlossenen Gemeinden
- die Abwasserverbände
- für die Umwelt.

Mit der Sammlung, Ableitung und Reinigung von Abwasser leisten wir nicht nur einen wichtigen Beitrag zur Stadthygiene, sondern tragen auch mit dazu bei, eine wesentliche Lebensgrundlage für die heutigen und nachfolgenden Generationen zu erhalten.

Herausgeber
Stadt Erlangen
Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE)
Werkleitung
Werner-von-Siemens-Str. 61
91052 Erlangen

Kontakt
Telefon: 09131 86-3176/ -2391 (EQUS-Team)
E-Mail: equs@stadt.erlangen.de

Redaktion
EQUS-Team
Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE)
Werner-von-Siemens-Str. 61
91052 Erlangen

Bildnachweis
Titelbild: Katharina Schaub

Erscheinungsdatum
April 2026

Diese Publikation ist auf 100 % Recyclingpapier gedruckt.

erlangen.de/socialmedia

Unternehmens politik

des Entwässerungsbetriebes der Stadt Erlangen

https://er-intranet/equs2



Stadt
Erlangen

Unternehmenspolitik des EBE

Verpflichtung zu strategischen Ziele

Der Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE) verpflichtet sich zu folgenden strategischen Zielsetzungen hinsichtlich seiner

- **energiebezogenen** Leistung
- **Qualitätsleistung**
- **Umweltleistung**
- Leistung in Sachen **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**



Unser Anspruch

Unser Anspruch ist es, unter Einhaltung der europäischen, nationalen (auf Bundes- und Länderebene) und städtischen Ziele und Rechtsnormen für Gewässerschutz, Luftreinhaltung, Boden- und Klimaschutz, Abfallentsorgung sowie für effizienten Energieeinsatz die öffentliche Abwasserbehandlungsanlage der Stadt Erlangen so zu betreiben, dass

- die Qualität der behandelten Abwässer den jeweils wirtschaftlich vertretbaren höchsten Anforderungen entspricht.
- die technische Ausstattung und der Ausbildungsstand der Beschäftigten die Einhaltung aller Vorschriften der Arbeitssicherheit sicherstellt und die Motivation sowie die Innovationskraft der Beschäftigten weiter fördert.
- die Qualität der Serviceleistungen für die Bürger und Gewerbebetriebe den Erwartungen gerecht wird.
- der Energieeinsatz und -bedarf in allen Bereichen im Rahmen der technischen Möglichkeiten optimiert wird.

Durch diesen Anspruch und unsere Tätigkeiten berücksichtigen wir soziale, ökonomische und ökologische Aspekte der betrieblichen Nachhaltigkeit.

Unsere Leitlinien

1. Wir betrachten gesetzliche Vorschriften als Mindestanforderungen an unsere Tätigkeit.
2. Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung des Geschäftsbetriebes mit dem Ziel einer Erhöhung der Energieeffizienz, Qualität, Umweltleistung und Sicherheit unserer Prozesse (EQUS).
3. Wir bieten unseren Mitarbeitenden größtmöglichen Schutz vor Arbeitsunfällen und sonstigen Gesundheits-beeinträchtigungen und verpflichten uns den Grundsätzen der betrieblichen Mitbestimmung sowie der Gleichstellung der Geschlechter.
4. Wir überwachen und prüfen unsere Tätigkeiten hinsichtlich ihrer Qualität, ihrer Umweltwirkungen und ihrer energetischen und wirtschaftlichen Effizienz.
5. Wir informieren die Bürger und Gewerbebetriebe über abwasserbedingte Umweltwirkungen und beraten sie zu Möglichkeiten der Abwasservermeidung und Reduzierung der Schadstoffbelastung
6. Zur Durchsetzung unserer hier festgelegten Ziele beraten wir die beteiligten Stellen in der Verwaltung und arbeiten unter Berücksichtigung der bestehenden Wechselwirkungen mit diesen zusammen.
7. Wir beraten und verpflichten die für uns tätigen Unternehmen, unsere Qualitäts- und Umweltvorschriften, unsere Energiepolitik sowie die städtischen Vergabevorschriften einzuhalten.

Unsere Planungsgrundlage

Die Grundlage unseres Handelns bildet unsere Unternehmenspolitik, die unsere Werte, Leitlinien und unseren Anspruch widerspiegelt.

Auf dieser Basis formulieren wir **strategische Ziele**, die unsere Ausrichtung für die kommenden Jahre bestimmen.

Diese strategischen Ziele konkretisieren wir durch **operative Zielsetzungen** und definieren hierfür die aufgezählten Maßnahmen, die wir in den jeweiligen Bereichen umsetzen.

So stellen wir sicher, dass unsere langfristige Ausrichtung durch messbare Fortschritte unterstützt wird (EQUS-Programm).

Als Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE) sehen wir uns täglich verpflichtet die kommunale Abwasserentsorgung nicht nur gut, sondern Jahr für Jahr besser zu erfüllen. Unser Denken und Handeln richten wir seit jeher an ökologischen Maßstäben aus, Nachhaltigkeit und Umweltschutz sind für uns oberste Ziele. Daneben verfolgen wir Ziele aus dem Bereich Energie-, Qualitäts- und Arbeitsschutzmanagement.

Herausgeber
Stadt Erlangen
Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE)
Werkleitung
Werner-von-Siemens-Str. 61
91052 Erlangen

Kontakt
Telefon: 09131 86-3176/ -2391 (EQUS-Team)
E-Mail: equs@stadt.erlangen.de

Redaktion
EQUS-Team
Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE)
Werner-von-Siemens-Str. 61
91052 Erlangen

Bildnachweis
Katharina Schaub

Erscheinungsdatum
April 2026

Diese Publikation ist auf 100 % Recyclingpapier gedruckt.

erlangen.de/socialmedia

Ziele

des Entwässerungsbetriebes der Stadt Erlangen

https://er-intranet/equs2



Stadt
Erlangen

Strategische Ausrichtung

Der Entwässerungsbetrieb der Stadt Erlangen (EBE) verpflichtet sich zu folgenden strategischen Zielsetzungen hinsichtlich seiner

- **energiebezogenen** Leistung
- **Qualitätsleistung**
- **Umweltleistung**
- Leistung in Sachen **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Er versteht sich als ein Dienstleistungs-unternehmen sowohl für die Bürger, die kommunalen und staatlichen öffentlichen Einrichtungen und die Gewerbebetriebe in der Stadt Erlangen, für die angeschlossenen Gemeinden und Abwasserverbände als auch für die Umwelt.



Strategische Ziele

Energiemanagement

- Energieneutraler Betrieb des Klärwerks vor 2045
- Maximale Nutzung der vor Ort erzeugten regenerativen und biogenen Energien

Qualitätsmanagement

- Digitalisierung von Arbeitsprozessen
- Erhöhung der Wasserqualität des gereinigten Abwassers
- Verbesserung der Ablauforganisation durch grafische Darstellung der Prozessabläufe

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Erhöhung der Mitarbeitergesundheit
- Verbesserung der Sicherheitskultur

Umweltmanagement

- Reduzierung des Einsatzes von Fällmitteln
- Schutz des Grundwassers und der Gewässer
- Verringerung der Schadstoffbelastung im zu behandelnden Abwasser

Operative Ziele

Energiemanagement

- Reduzierung des Gesamtenergieverbrauches des Klärwerkes
- Reduzierung des Gesamtenergieverbrauches im Kanalnetz
- Reduzierung von Lastspitzen durch Batteriespeicher
- Steigerung der Stromerzeugung aus Photovoltaik um 150 %
- Systematische Koordinierung aller Energieerzeuger, Speicher und Verbraucher des Klärwerkes

Qualitätsmanagement

- Digitalisierung der Rechnungseingangsbearbeitung
- Optimierung von Dokumentenprozessen im Bereich EBE-Verwaltung
- Elimination von Spurenstoffen im gereinigten Abwasser
- Grafische Darstellung von Prozessen in der Fachsoftware Picture

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Erhebung einer Datenbasis anhand Fragebogen an alle Mitarbeitenden des EBE zum Thema "Mitarbeitenden-zufriedenheit“
- Erhöhung der Teilnahmequote an Angeboten des betriebsärztlichen Dienstes
- Verbesserung der Fähigkeiten und Kompetenzen der Sicherheitsbeauftragten durch Besuch von Fach-Seminaren von mind. 2 Sicherheitsbeauftragten im Kalenderjahr

Umweltmanagement

- Rückgewinnung von Phosphor aus Klärschlamm
- Verbesserung des Stickstoff- und Phosphorabbaus in der biologischen Reinigung mit reduziertem Fällmitteleinsatz
- Reduzierung des Fremdwasseranteils im Kanal
- Verringerung von Entlastungen aus dem Kanalnetz
- Reduzierung des Schadstoffeintrags in das zu behandelnde Abwasser bei Großeinleitern