

Erlangen, den 09.06.2026

Anfrage zur Erreichbarkeit des Jobcenters

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

wir bitten um die schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen zum Thema der Erreichbarkeit des Jobcenters:

1. Im Versuch der Kontaktaufnahme mit dem Erlanger Jobcenter wegen eines Bürgergeld-Falles aus unserer Sozialsprechstunde blieben drei Anfragen – sowohl an die allgemeine Mailadresse als auch an die der Abteilung Bürgergeld – im Zeitraum vom 15.04.-13.05. ohne Antwort. Wieso ist eine Antwort des Jobcenters unterblieben bzw. ist noch mit einer Antwort des Jobcenters zu rechnen?
2. Werden Anfragen von Stadträt*innen allgemein nicht oder nur mit großer Verzögerung beantwortet?
3. Mit welcher Antwortzeit auf Nachfragen bzgl. Ihres Antrags müssen Antragstellende rechnen?

Begründung:

In unserer Sozialsprechstunde stehen wir immer wieder mit Personen im Kontakt, die beim Erlanger Jobcenter ihren Antrag auf Bürgergeld gestellt haben. Manchmal werden sie vom Jobcenter aufgefordert, weitere Unterlagen einzureichen oder warten schon länger auf eine Bewilligung ihres Antrages. Um das Nachreichen von Unterlagen und damit schließlich die Bewilligung zu beschleunigen, versuchen wir, beim Jobcenter zu erfragen, welche Unterlagen vom Antragsteller noch einzureichen sind. Anfragen dazu blieben in den letzten Monaten allerdings unbeantwortet. Personen, die einen Antrag auf Bürgergeld/Grundsicherung stellen, befinden sich häufig in existenzieller finanzieller Not bzw. diese ist die Voraussetzung für den Bezug solcher Leistungen. Auch im konkreten Fall ist die betreffende Person durch die Verzögerungen bereits im Mietrückstand. Informationen über den Stand des Antrages sind insofern nötig, um eventuelle Unterlagen nachzureichen und einen weiteren Rückstand zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Lukas Eitel (Fraktionsvorsitzender)	Ronja Wegele (Stadträtin)	Hanna Wanke (Stadträtin)
--	------------------------------	-----------------------------

Gabi Stadlbauer (Stadträtin)	Manuel Leitlauf (Stadtrat)
---------------------------------	-------------------------------