

# Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:  
OBM/13-2

Verantwortliche/r:  
Bürgermeister- und Presseamt

Vorlagennummer:  
**13-2/280/2025**

## QMS-Zertifizierung des Büros für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt

| Beratungsfolge                        | Termin     | Ö/N | Vorlagenart   | Abstimmung            |
|---------------------------------------|------------|-----|---------------|-----------------------|
| Haupt-, Finanz- und Personalausschuss | 14.01.2026 | Ö   | Kenntnisnahme | zur Kenntnis genommen |
| Beteiligte Dienststellen              |            |     |               |                       |

### I. Kenntnisnahme

Das Büro für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt hat erfolgreich den Qualitätsmanagementprozess der Bundesarbeitsgemeinschaft für Freiwilligenagenturen (bagfa e.V.) durchlaufen und erhält das Qualitätssiegel „Erfolgreich arbeiten in Freiwilligenagenturen“.

Das Siegel zeichnet Zentren bürgerschaftlichen Engagements aus, die in insgesamt 15 Handlungsfeldern qualitativ hochwertiges Arbeiten vorweisen können. Hierfür müssen in einem einjährigen Berichtszeitraum interne Prozesse und Strukturen aufgezeigt und mit stichhaltigen Nachweisen belegt werden.

Das Büro für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt konnte in allen 15 Handlungsfeldern vorbildhafte Ergebnisse erzielen.

Es ist nun zertifiziert nach den bagfa-Qualitätsstandards und erhält eine Urkunde sowie eine Plakette. Die Zertifizierung ist gültig bis 31.12.2028. Eine Rezertifizierung wird angestrebt.

Hervorzuheben ist, dass das Befinden in kommunaler Trägerschaft einen wesentlichen Anteil zur hochwertigen Arbeit des Büros beiträgt

### II. Sachbericht

**Anlagen:** QMS-Kurzgutachten 2025 bagfa e. V.

### III. Behandlung im Gremium

#### Beratung im Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 14.01.2026

#### Ergebnis/Beschluss:

Das Büro für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt hat erfolgreich den Qualitätsmanagementprozess der Bundesarbeitsgemeinschaft für Freiwilligenagenturen (bagfa e.V.) durchlaufen und erhält das Qualitätssiegel „Erfolgreich arbeiten in Freiwilligenagenturen“.

Das Siegel zeichnet Zentren bürgerschaftlichen Engagements aus, die in insgesamt 15 Handlungsfeldern qualitativ hochwertiges Arbeiten vorweisen können. Hierfür müssen in einem einjährigen Berichtszeitraum interne Prozesse und Strukturen aufgezeigt und mit stichhaltigen Nachweisen belegt werden.

Das Büro für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt konnte in allen 15 Handlungsfeldern vorbildhafte Ergebnisse erzielen.

Es ist nun zertifiziert nach den bagfa-Qualitätsstandards und erhält eine Urkunde sowie eine Plakette. Die Zertifizierung ist gültig bis 31.12.2028. Eine Rezertifizierung wird angestrebt.

Hervorzuheben ist, dass das Befinden in kommunaler Trägerschaft einen wesentlichen Anteil zur hochwertigen Arbeit des Büros beiträgt

Dr. Janik  
Vorsitzende/r

Behringer  
Schriftführer/in

IV. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

V. Zum Vorgang