

Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:
OBM/13-2

Verantwortliche/r:
Bürgermeister- und Presseamt

Vorlagennummer:
13-2/280/2025

QMS-Zertifizierung des Büros für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt

Beratungsfolge	Termin	N/Ö	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalausschuss	14.01.2026	Ö	Kennntnisnahme	

Beteiligte Dienststellen

I. Kennntnisnahme

Das Büro für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt hat erfolgreich den Qualitätsmanagementprozess der Bundesarbeitsgemeinschaft für Freiwilligenagenturen (bagfa e.V.) durchlaufen und erhält das Qualitätssiegel „Erfolgreich arbeiten in Freiwilligenagenturen“.

Das Siegel zeichnet Zentren bürgerschaftlichen Engagements aus, die in insgesamt 15 Handlungsfeldern qualitativ hochwertiges Arbeiten vorweisen können. Hierfür müssen in einem einjährigen Berichtszeitraum interne Prozesse und Strukturen aufgezeigt und mit stichhaltigen Nachweisen belegt werden.

Das Büro für Bürgerbeteiligung und Ehrenamt konnte in allen 15 Handlungsfeldern vorbildhafte Ergebnisse erzielen.

Es ist nun zertifiziert nach den bagfa-Qualitätsstandards und erhält eine Urkunde sowie eine Plakette. Die Zertifizierung ist gültig bis 31.12.2028. Eine Rezertifizierung wird angestrebt.

Hervorzuheben ist, dass das Befinden in kommunaler Trägerschaft einen wesentlichen Anteil zur hochwertigen Arbeit des Büros beiträgt

II. Sachbericht

Anlagen: QMS-Kurzgutachten 2025 bagfa e. V.

III. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

IV. Zum Vorgang