



Sozialamt

Abteilung Betreuung und Sozialversicherung

**Vorstellen der Abteilung 505 in der SGA/WA-EJC-Sitzung
vom 01.10.2025**

Stadt
Erlangen

Wer sind wir?



- **Zehn Sachbearbeitende in der Betreuungsstelle plus eine Verwaltungskraft sowie eine Werkstudentin und vier Sachbearbeitende in der Sozialversicherung**
- **Ein Kollege von der Deutschen Rentenversicherung berät an zwei Tagen pro Woche**
- **Eine Abteilungsleitung**
- **Zu finden in der Nägelsbachstr. 38 und 40 in Erlangen**

Was sind unsere Aufgaben?

Betreuungsstelle



- **Beratung interessierter und betroffener Personen, ehrenamtlicher Betreuer, Berufsbetreuer und Bevollmächtigter**
- **Stammbehörde für Berufsbetreuer**
- **Information über Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung und andere Hilfen**
- **Mitarbeit bei Betreuungsverfahren, Unterbringungen etc. im gerichtlichen Auftrag**
- **Beglaubigung von Unterschriften bei Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen**
- **Unterstützung ehrenamtlicher Betreuer und Berufsbetreuer durch Information, Beratung und regelmäßigen Austausch**
- **Pflege der Netzwerkarbeit (Fachärzte, Krankenkassen, andere Behörden, Betreuungsgericht)**
- **Austausch mit den drei in Erlangen ansässigen Betreuungsvereinen und Bezuschussung von deren Arbeit**

Was sind unsere Aufgaben?

Sozialversicherung



- **Beratungsleistung für alle Versicherten, die in Erlangen wohnen oder arbeiten**
- **Vermittlertätigkeit zwischen den Ratsuchenden und der DRV**
- **Unterstützung bei der Beantragung von Renten, Kontenklärung, bei ausländischen Renten, im Rechtsbehelfsverfahren**
- **Ausstellen von Lebensbescheinigungen**
- **Durchführen von Informationsveranstaltungen für Versicherte**
- **Organisation der Terminvereinbarungen**

Was ist uns wichtig?



- **Persönlicher Ansprechpartner und Dienstleister für Hilfesuchende sein –sowohl vor Ort im Büro als auch in häuslicher Umgebung**
- **Fundierte und ausführliche Beratung und Unterstützung der Hilfesuchenden**
- **Stärkung der Befähigung zur Führung eines selbstbestimmten Lebens**
- **Toleranz, Wertschätzung, Menschlichkeit und Verständnis**

Welche Herausforderungen liegen vor uns?



- Bewältigung der gestiegenen Anfragen der „Babyboomer“ im Bereich der Sozialversicherung (Ziel: Reduzierung der langen Wartezeiten für einen Termin)
- Gewinnung neuer Berufsbetreuer und Unterstützung der Erlanger Betreuungsvereine
- Präventionsarbeit in Bezug auf Vorsorgevollmachten (Intensivierung der Öffentlichkeitsarbeit zur Sensibilisierung)
- Bewältigung der Vielschichtigkeit des Klientels (Sprache, Kultur, Barrierefreiheit)
- Umsetzung der Gesetzesänderungen (Betreuervergütung, Aktivrente)
- Konzeptionelle Neuausrichtung der Betreuungsstelle (Konzept zur Betreuerakquise, Beratungsoffensive, Sicherheit)
- Selbstschutz (körperliche Angriffe, psychische Gesundheit)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Sozialamt

**Abteilung Betreuung und
Sozialversicherung**

Maria Pöhlmann mit Team

Erlangen, 01.10.2025