



Die Abteilung für Alters- und Generationenfragen stellt sich vor: Unsere Angebote für Erlanger Senioren

17. März 2025,
Vorstellung im Seniorenbeirat der Stadt
Erlangen

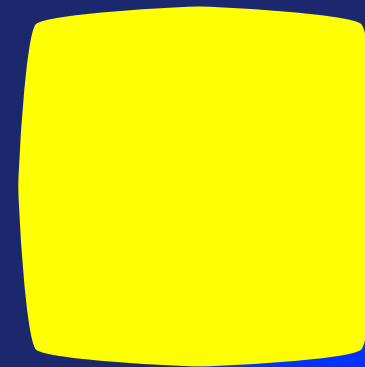
Nadine Wacker, Jessica Schönstein

Stadt
Erlangen

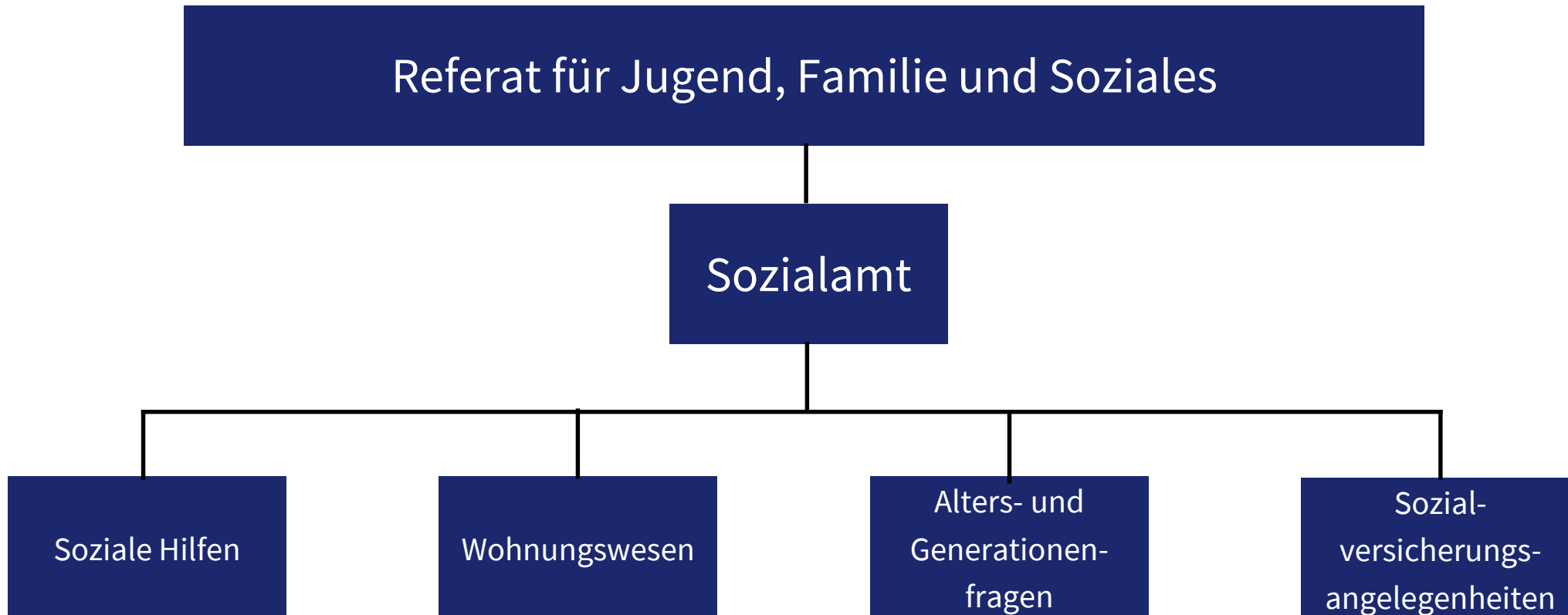
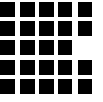
Sozialamt
Abteilung für Alters- und
Generationenfragen



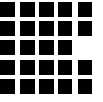
Verortung und Struktur



Verortung innerhalb der Stadtverwaltung



Struktur der Abteilung für Alters- und Generationenfragen



Handlungsrahmen: Seniorenpolitisches Konzept (SPK)

Abteilungsleitung

Verwaltung

Veranstaltungsmanagement und Öffentlichkeitsarbeit

Sachgebiet

„Beratung in besonderen Lebenslagen“

Sachgebiet

„Seniorenquartiersarbeit“

Pflege-
stützpunkt

Wohn-
beratung

Beratung für
Menschen mit
Behinderung

Senioren-
quartiers-
arbeit

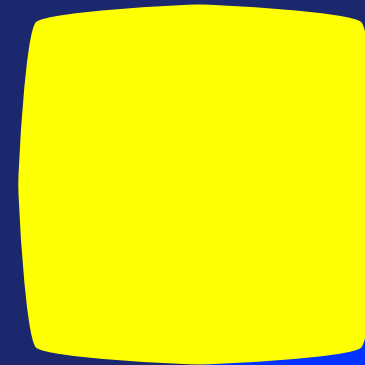
Koordinierung
Seniorenpoli-
tischen Konzepts

Senioren-
anlauf-
stellen

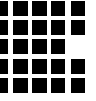
Quartiers-
projekte mit
Kooperations-
partnern



Beratung in besonderen Lebenslagen



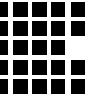
Beratung in besonderen Lebenslagen









- **Wohnberatung**
- **Beratung für Menschen mit Behinderung**
- **Pflegestützpunkt**

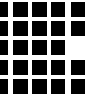
Die Beratung...

- erfolgt individuell, neutral, vertraulich und kostenlos
- kann auf Wunsch auch anonym stattfinden
- ist offen für Betroffene, Angehörige und Interessierte jeden Alters aus der Stadt Erlangen



-  **Beratung zu Wohnformen und Wohnmöglichkeiten**
-  **Beratung zum altersgerechten und barrierefreien Umbau**
-  **Beratung zu finanziellen Fördermöglichkeiten**
-  **Vorsorge**
-  **Anpassung der Wohnung an die veränderten Bedürfnisse im Alter**
-  **Beratung als Hausbesuch möglich**

Wohnberatung – Kontakt



Andrea Keil, zertifizierte Wohnberaterin für ältere und behinderte Menschen

Nägelsbachstraße 38, 91052 Erlangen, Zimmer: 37

Telefon: 86-2843

E-Mail: wohnberatung@stadt.erlangen.de

Sprechzeiten:

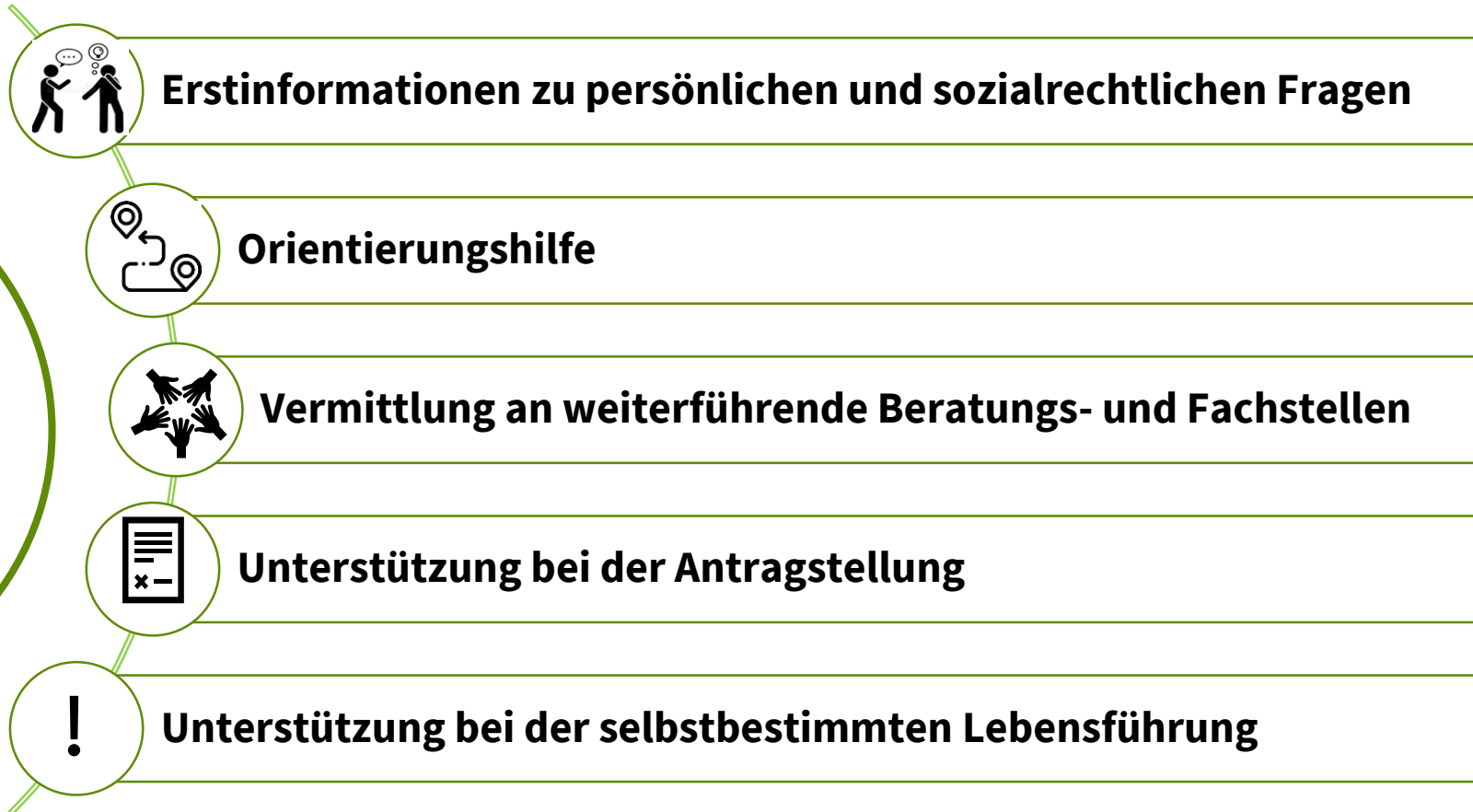
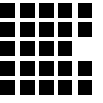
Montag, 15.00 bis 16.00 Uhr

Dienstag, 9.00 bis 10.00 Uhr

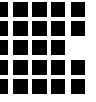
Donnerstag, 9.00 bis 10.00 Uhr

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.

Beratung für Menschen mit Behinderung



Beratung für Menschen mit Behinderung – Kontakt



Petra Falkner

Nägelsbachstraße 38, 91052 Erlangen, Raum 23

Telefon: 86-2498

E-Mail: behindertenberatung@stadt.erlangen.de

Sprechzeiten:

Montag, 14.00 bis 16.00 Uhr

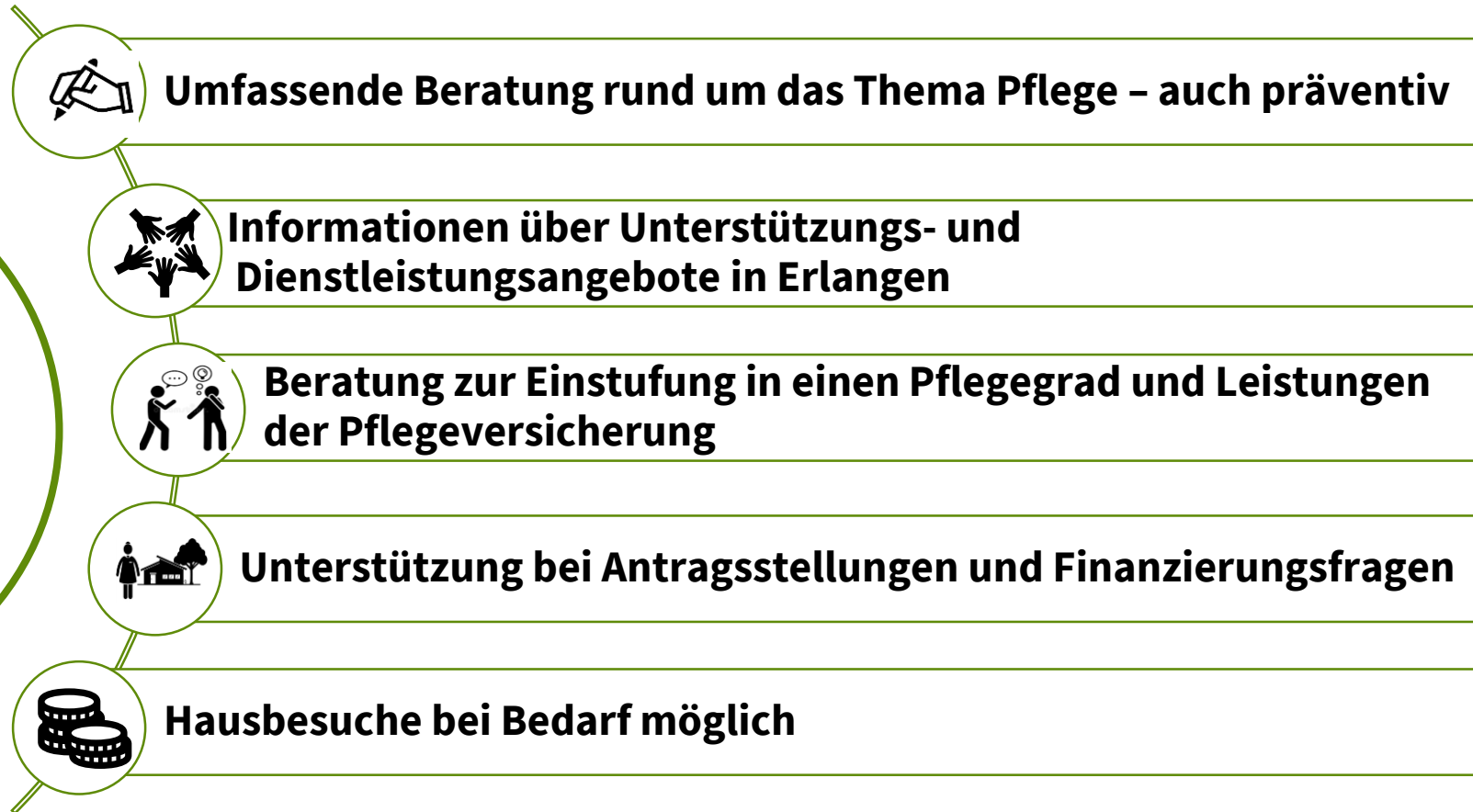
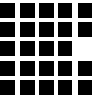
Dienstag, 9.00 bis 12.00 Uhr

Donnerstag, 9.00 bis 12.00 Uhr

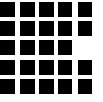
Freitag, 9.00 bis 12.00 Uhr

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.

Pflegestützpunkt Erlangen: Pflegeberatung und -koordination



Pflegestützpunkt Erlangen – Kontakt



Jessica Schönstein, Carina Schmid, Nadine Hauer

Nägelsbachstraße 38, 91052 Erlangen, Räume 25-28

Telefon: 86-2329

E-Mail: pflegestuetzpunkt@stadt.erlangen.de

Sprechzeiten:

Montag, 14.00 bis 16.00 Uhr

Dienstag, 9.00 bis 12.00 Uhr

Donnerstag, 9.00 bis 12.00 Uhr

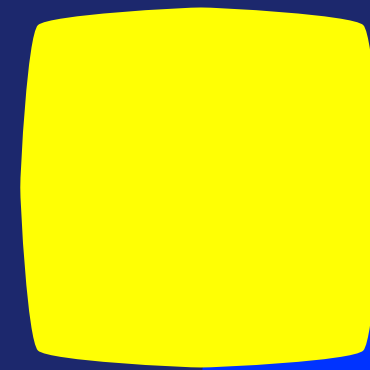
Freitag, 9.00 bis 12.00 Uhr

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.

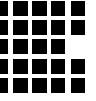




Seniorequartiersarbeit



Seniorenbüros im Quartier

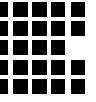


Die Stadt Erlangen bietet wohnortnahe Anlaufstellen für Senioren an, derzeit:

- im Angergebiet
- in Büchenbach

Weitere sind im Aufbau...

Angebote der quartiersorientierten Seniorenarbeit



Ansprechpartner vor Ort bei vielfältigen Problemen oder Sorgen

Information und Vermittlung an spezielle Beratungsstellen

Information und Beratung zu bzw. Organisation von Versorgungs- und Unterstützungsangeboten

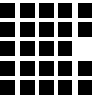


Unterstützung bei Schriftverkehr und Vorsprache bei Behörden und Institutionen

Organisation von ehrenamtlichen und nachbarschaftlichen Unterstützungsstrukturen

Aufbau, Organisation und fachliche Begleitung von Begegnungsmöglichkeiten im Quartier

Seniorenanlaufstelle Am Anger – Kontakt



Maximilane Böhm

Stadtteilhaus ISAR 12

Isarstraße 12, 91052 Erlangen

Telefon: 86-3670

E-Mail: senioren-isarstrasse@stadt.erlangen.de

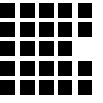
Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag,

9.00 bis 14.00 Uhr

Um telefonische Anfrage wird gebeten;
weitere Termine nach Vereinbarung.

Seniorenanlaufstelle Angergebiet West – Kontakt



Ingrid Derrer-Sailer

Pommernstraße 26r, 91052 Erlangen

Telefon: 13849

E-Mail: senioren-pommernstrasse@stadt.erlangen.de

Öffnungszeiten:

Montag, 8.00 bis 12.30 Uhr

Dienstag, 8.00 bis 12.00 Uhr

Mittwoch, 8.00 bis 12.30 Uhr

Donnerstag, 8.00 bis 12.00 Uhr

Um telefonische Anfrage wird gebeten.

Seniorenquartiersarbeit in Büchenbach – Kontakt



Mara Pöhlmann

Heinrich-Kirchner-Straße 24, 91056 Erlangen

Telefon: 86-3334

E-Mail: senioren-buechenbach@stadt.erlangen.de

Offene Sprechzeiten:

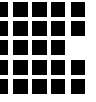
Dienstag, 13.00 bis 16.00 Uhr

Mittwoch, 13.00 bis 16.00 Uhr

Donnerstag, 13.00 bis 16.00 Uhr

Weitere Termine nach Vereinbarung.

Seniorenquartiersprojekte



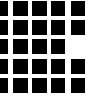
„pERspektiven“ – Gemeinsam Altersarmut begegnen

- Träger: Caritasverband Stadt und Landkreis Erlangen
- Stadtteil: Büchenbach
- Zielgruppe: armutsgefährdete und von Armut betroffene ältere Menschen
- Inhaltliche Schwerpunkte: mit ehrenamtlicher Hilfe sollen Betroffene eine individuelle Entlastung mit niedriger Hemmschwelle erfahren, Menschen mit wenig Geld sollen am Gemeinschaftsleben teilnehmen können, regelmäßige Angebote und Informationsveranstaltungen für Betroffene (u.a. Kleider-Café)

Quartierstreiff 56nord / Nachbarschaftsnetzwerk

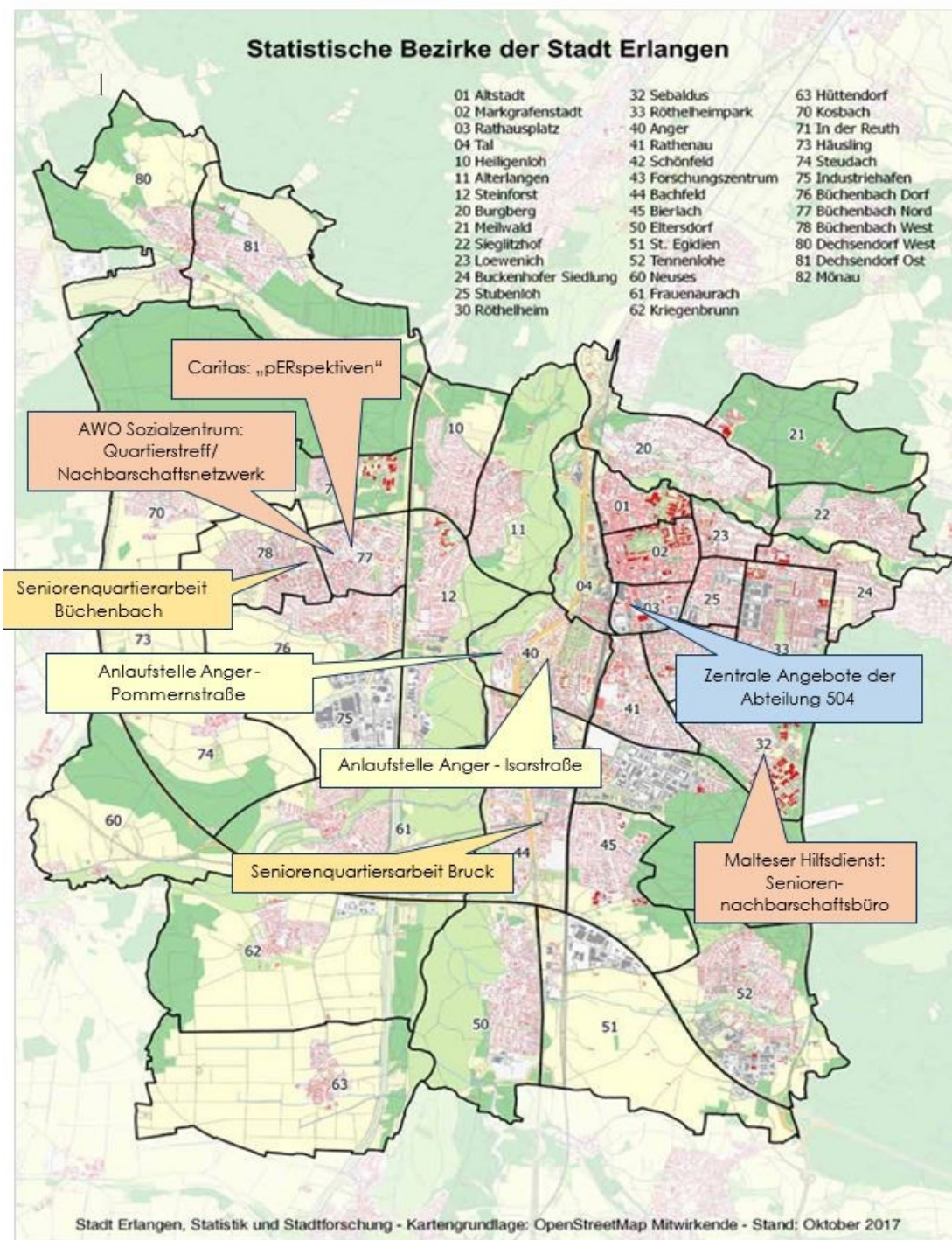
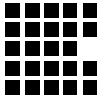
- Träger: AWO Bezirksverband Ober- und Mittelfranken e.V. / AWO Sozialzentrum Erlangen
- Stadtteil: Büchenbach (Nord)
- Zielgruppe: ältere Bewohner im Quartier
- Inhaltliche Schwerpunkte: Aufbau, Organisation und Vermittlung von Nachbarschaftshilfen / eines Nachbarschaftsnetzwerkes, Informationsveranstaltungen, Begegnung und Austausch (z. B. Stadtteilcafé)

Seniorenquartiersprojekte



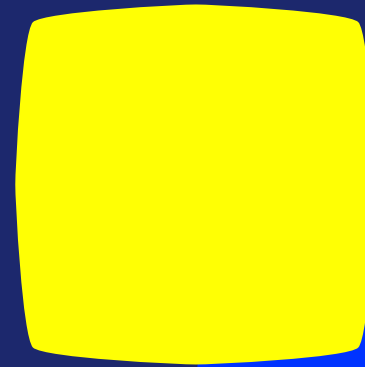
Senioren-Nachbarschaftsbüro

- Träger: Malteser Hilfsdienst e.V.
- Stadtteil: Sebaldus
- Zielgruppe: alleinlebende und sozial zurückgezogene ältere Menschen
- Inhaltliche Schwerpunkte: Information zu (wohnnahen) Hilfs- und Beratungsangeboten, Vorträge, gemeinschaftliche Angebote und regelmäßige Treffpunkte, Organisation von nachbarschaftlicher Hilfe

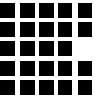




Veranstaltungs- management und Öffentlichkeitsarbeit



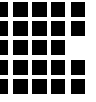
Veranstaltungen für Senior*innen



Die Abteilung für Alters- und Generationenfragen bietet mehrere regelmäßige Veranstaltungen für Senioren an, z. B.

- Senioren auf dem Berg
- Tanztee
- Kegeln
- Kartelturnier
- Erlanger Singioren
- Sport- und Bewegungskurse
- Gedächtnisprävention
- Sturzpräventionskurse
- Aktivtage zur Sturzprävention

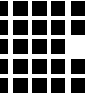
Praktische Hilfen im Alltag



- **Notfalldose**
 - Kleiner Behälter mit Infoblatt
 - Gibt Rettungskräften im Notfall Auskunft über Gesundheitszustand, Medikamente und Unverträglichkeiten sowie Telefonnummern von Hausarztpraxis und wichtigen Kontaktpersonen
 - Schutzgebühr: 1 Euro
- **Notfallmappe**
 - Strukturiert wichtige Unterlagen, wie z. B. Vollmachten, Anweisungen, Verfügungen, Verträge, medizinische Informationen, Finanzunterlagen und Checklisten
 - Schutzgebühr: 4 Euro

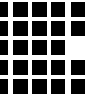
→ **Erhältlich in der Abteilung für Alters- und Generationenfragen**

Praktische Hilfen im Alltag



- **Älter werden in Erlangen – Ratgeber für Seniorinnen und Senioren**
 - Angebote, Informationen und Kontaktdaten unter anderem aus den Bereichen Bewegung, Kultur und Bildung, ehrenamtliches Engagement, Alltagshilfen, Wohnen, Pflege und wirtschaftliche Hilfen
- **Erhältlich in der Abteilung für Alters- und Generationenfragen, in den Seniorenanlaufstellen, im Foyer des Rathauses und in vielen weiteren städtischen und öffentlichen Einrichtungen**

Veranstaltungsmanagement und Öffentlichkeitsarbeit – Kontakt



Katrin Dähne

Nägelsbachstraße 38, 91052 Erlangen, Raum 37

Telefon: 86-2906

E-Mail: senioren-veranstaltungen@stadt.erlangen.de

Sprechzeiten:

Montag, 14.00 bis 16.00 Uhr

Dienstag, 9.00 bis 12.00 Uhr

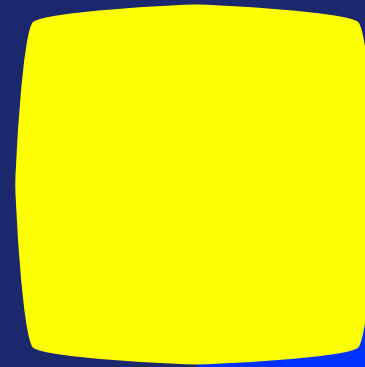
Donnerstag 9.00 bis 12.00 Uhr

Freitag, 9.00 bis 12.00 Uhr

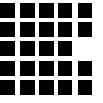
Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.



Ergebnisse des Jahresberichtes 2024 Pflegestützpunkt Erlangen



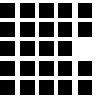
Pflegestützpunkt Erlangen



- Gründung am 1. Oktober 2021
- Gemeinsame Trägerschaft und Finanzierung:
 - Stadt Erlangen
 - Bezirk Mittelfranken
 - Gesetzliche Kranken- und Pflegekassen
- Berechnung der Personalstellen nach dem Rahmenvertrag der Pflegestützpunkte in Bayern
 - 1:60.000 (eine Vollzeitstelle für Pflegeberatung pro 60.000 Einwohner*innen)
 - 1,95 Vollzeitstellen für Stadt Erlangen (117.139 zum Stichtag 30.06.2022)



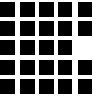
Aufgaben im Pflegestützpunkt Erlangen



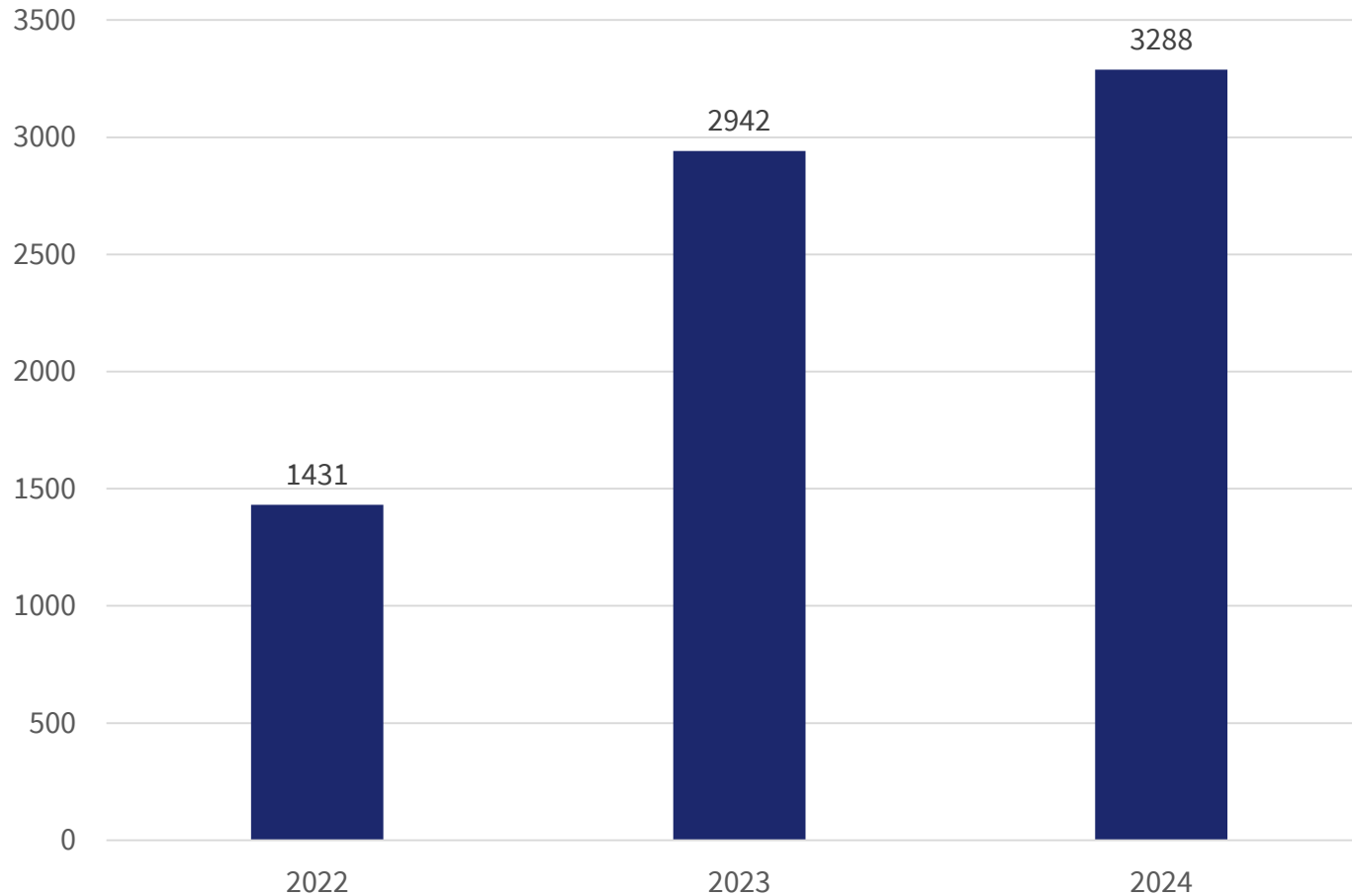
- **Beratung rund um das Thema Pflege**
 - Information und Auskunft
 - Beratung
 - Pflegeberatung nach § 7a SGB XI und Case-Management → Begleitung und Unterstützung der Klienten bei komplexen Bedarfssituationen über einen längeren Zeitraum
- **Netzwerkarbeit (Care-Management)**
- **Öffentlichkeitsarbeit**



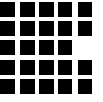
Ergebnisse des Jahresberichtes 2024



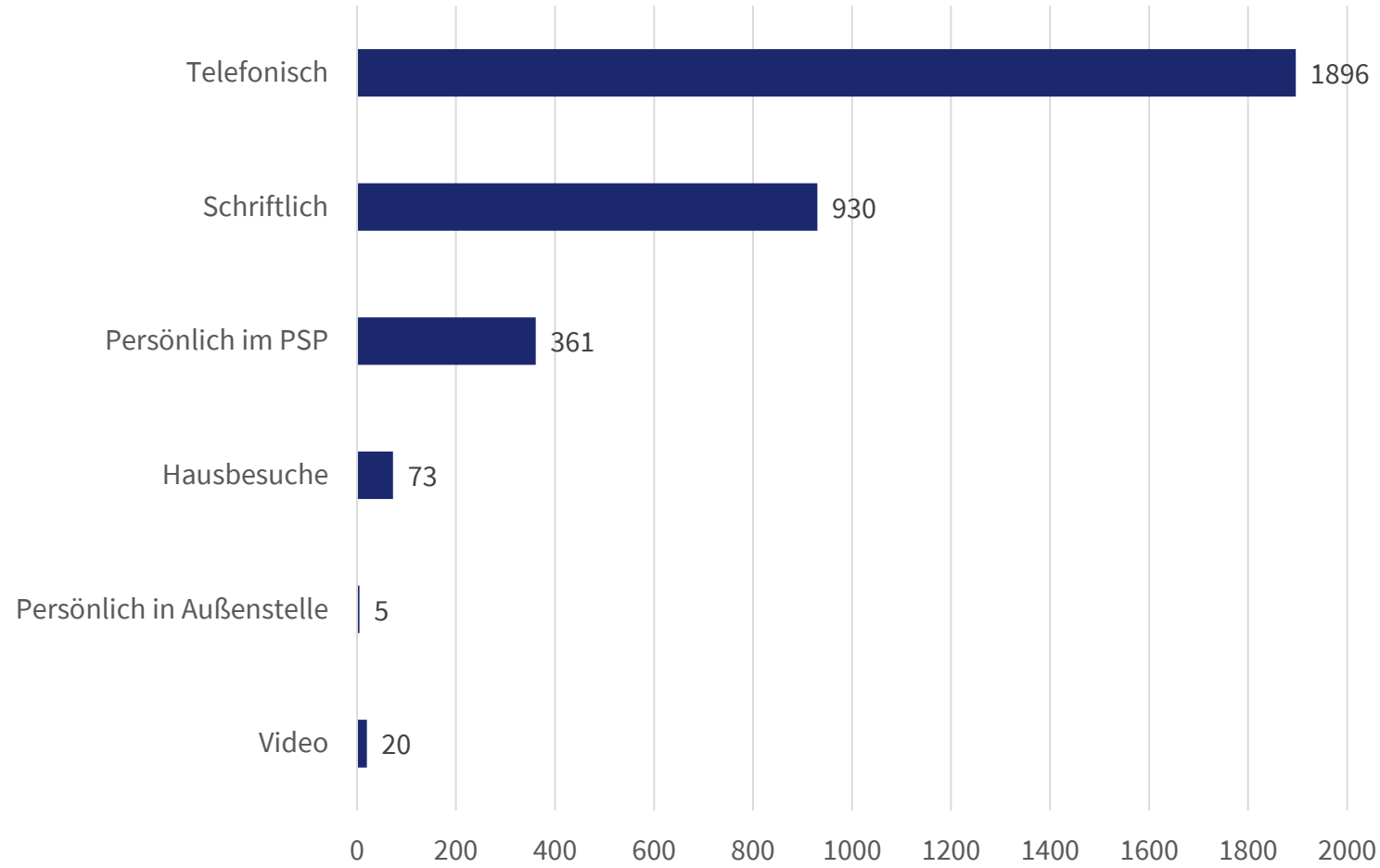
Beratungskontakte (Vergleich 2022-2024)



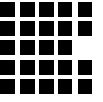
Ergebnisse des Jahresberichtes 2024



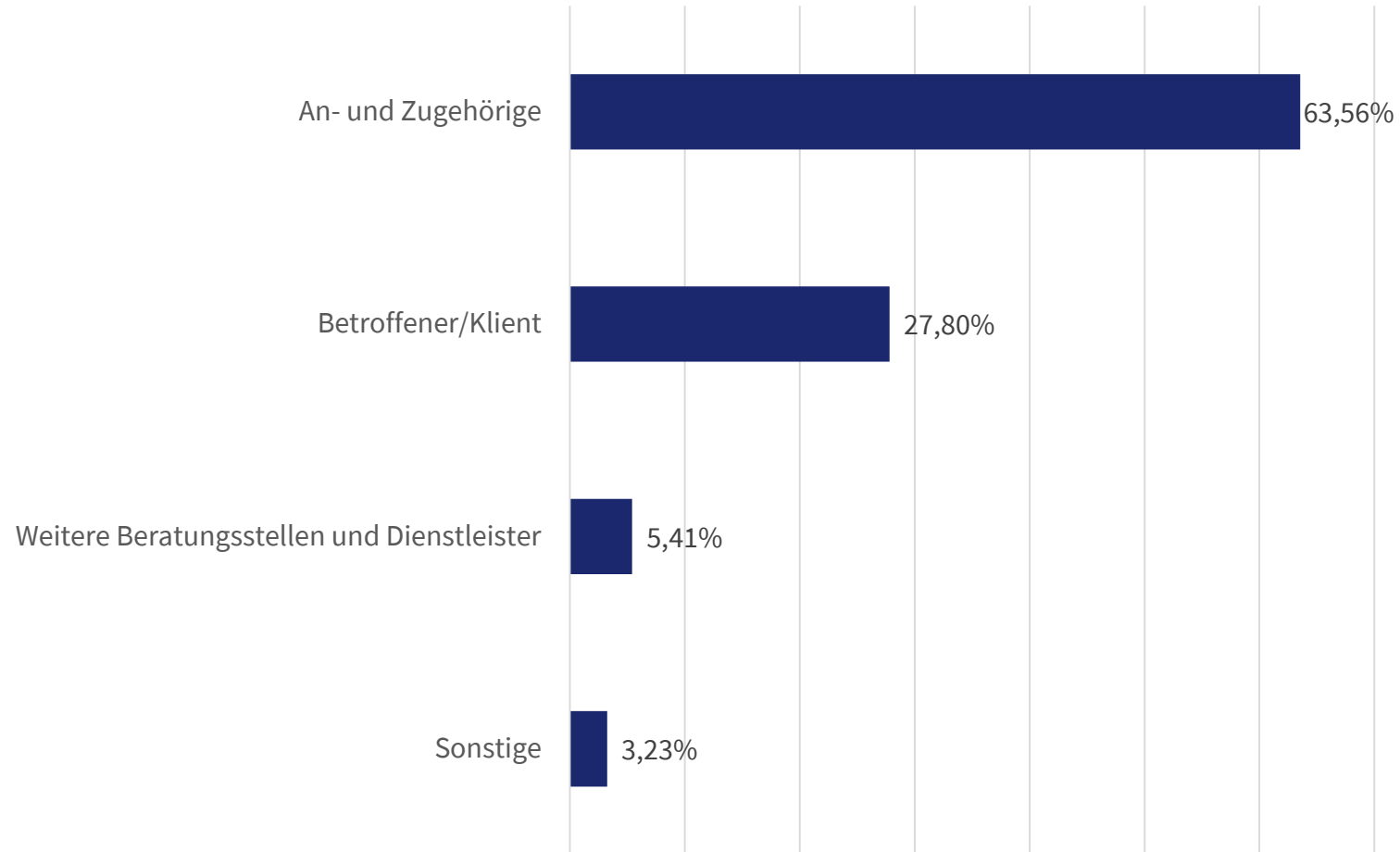
Kontaktarten



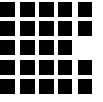
Ergebnisse des Jahresberichtes 2024



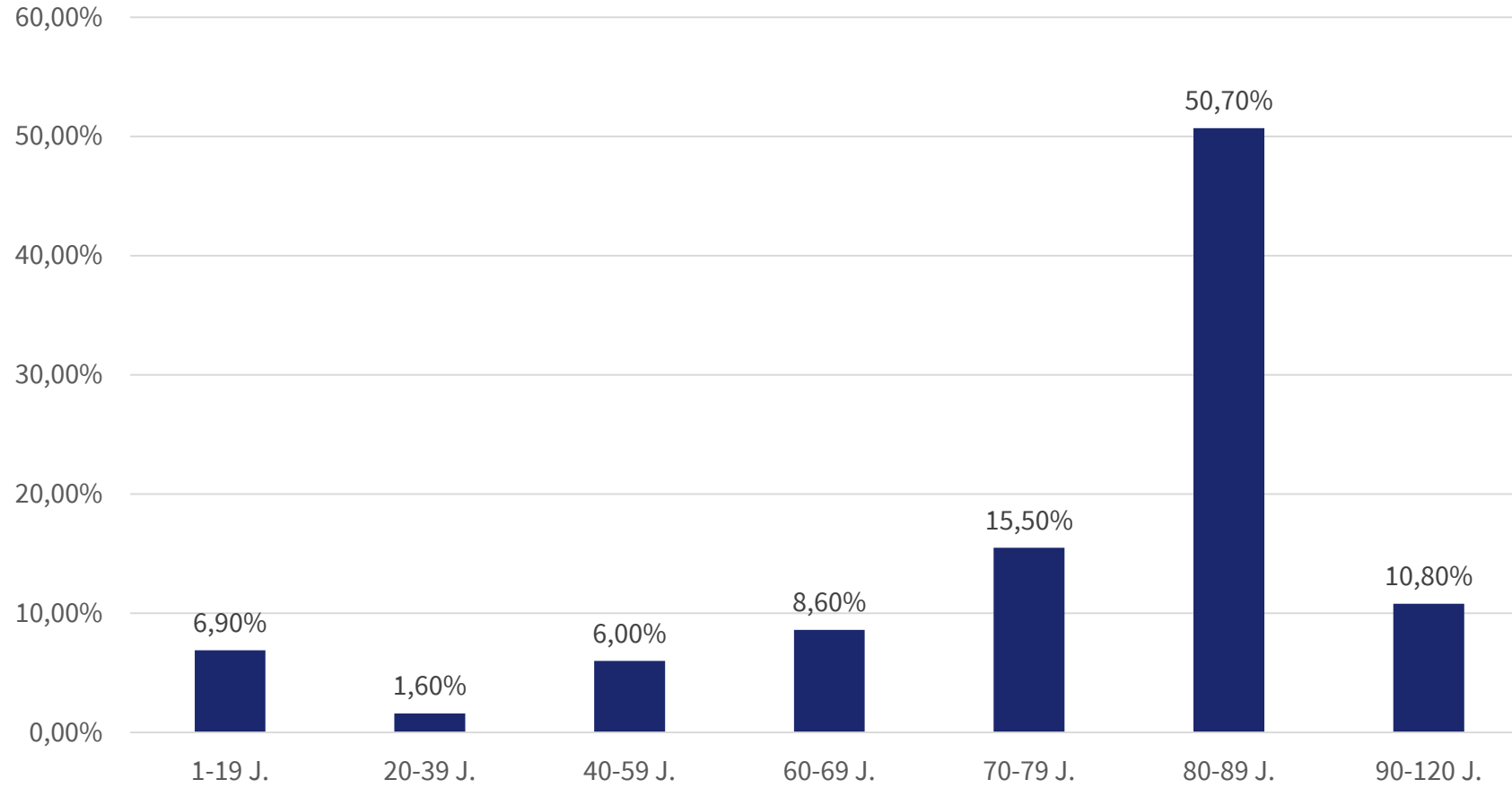
Klientengruppen



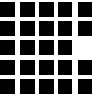
Ergebnisse des Jahresberichtes 2024



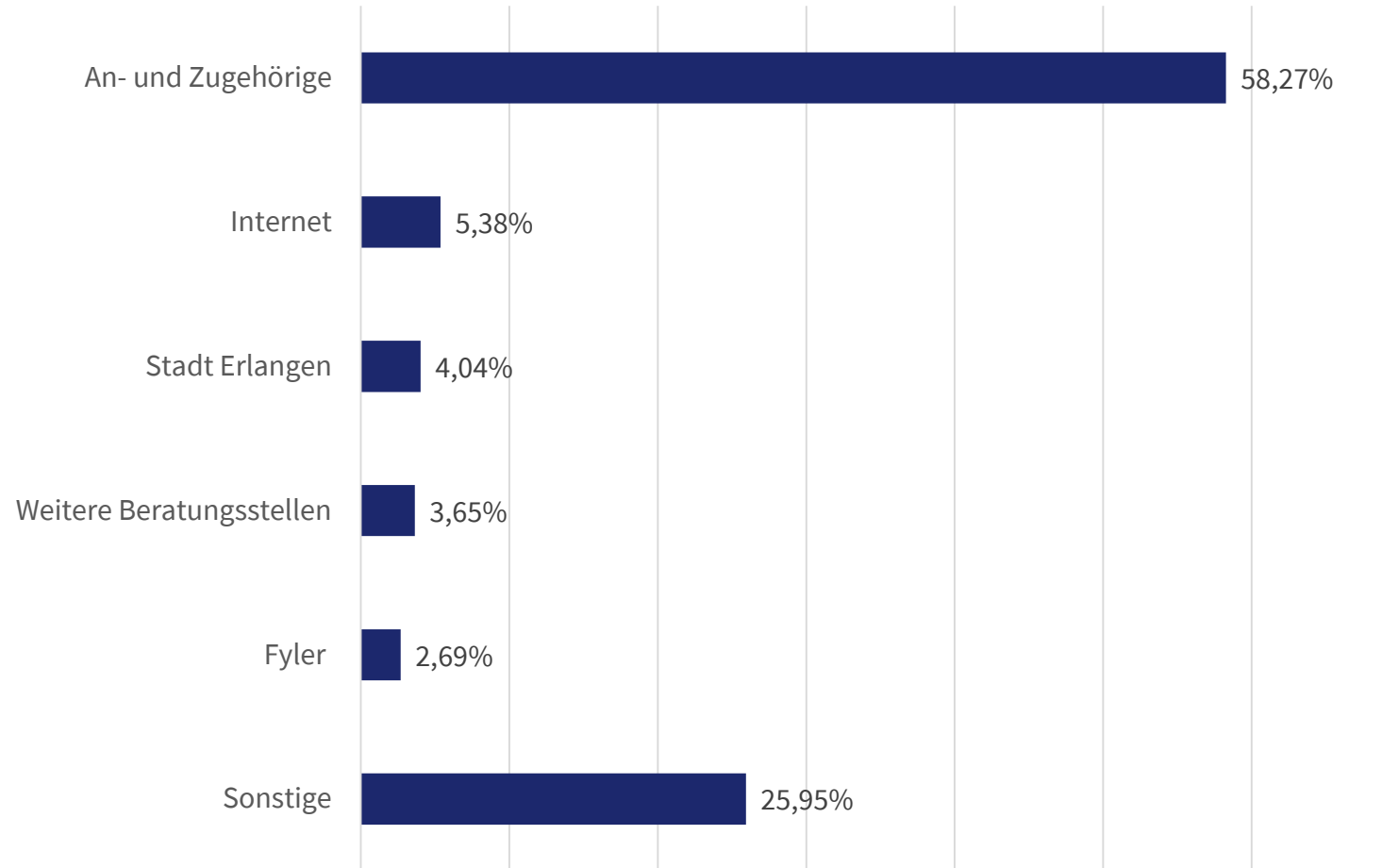
Klientengruppen



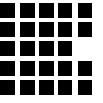
Ergebnisse des Jahresberichtes 2024



Zugangswege



Ergebnisse des Jahresberichtes 2024



Häufige Beratungsthemen:

- Pflegebedürftigkeit und Pflegegrade
- Häusliche Pflege
- Entlastungsbetrag nach § 45b SGB XI
- Vollstationäre Pflege
- Ergänzende Finanzierung
- Ergänzende Leistungen und Angebote
- Kurzzeitpflege





Vielen Dank für Ihr Interesse!

Haben Sie Fragen, Anmerkungen, Ergänzungen?