

Antrag gemäß § 28/ § 29 GeschO

Eingang: 14.02.2024
Antragsnr.: 019/2024
Verteiler: OBM, BM, Fraktionen
Zust. Referat: III/17
mit Referat:

Erlangen, den 14.02.2024

Antrag: Bericht der IT-Verwaltung

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Wir beantragen:

einen schriftlichen Bericht über die Strategie der IT-Verwaltung zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit der städtischen Website, insbesondere in Hinblick auf die Suchfunktion sowie die Darstellung der Ämterstruktur bis hinunter auf die Sachgebietsebene. Dabei wird auch auf die Frage eingegangen, bis wann geplant ist, das vor dem Relaunch der Homepage existierende Nutzerfreundlichkeits-Niveau wieder zu erreichen.

Begründung:

Seit dem Relaunch der städtischen Website sind Informationen über die Suchfunktion nur noch eingeschränkt auffindbar, da Schlagwörter vermutlich in zu geringer Anzahl verlinkt wurden. Dadurch ist die Auffindbarkeit der gesuchten Informationen nicht gewährleistet und die Website für Bürger:innen nahezu unbenutzbar. Um die Auffindbarkeit der Energi-notfallberatung zu erhöhen, haben wir bereits einmal selbst Schlagwörter an die IT weitergegeben.

Da durch die Abschaffung baumförmig angelegter Pfade der natürliche Ordnungszusammenhang der städtischen Ämter zerstört wurde, lassen sich auch diesem Wege keine Informationen mehr finden.

Die Auffindbarkeit der städtischen Angebote ist für die Erlangerinnen und Erlanger essen-tial um ihre Ansprüche geltend machen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Fabiana Girstenbrei
(Stadträtin)

Johannes Pöhlmann
(Stadtrat)