

# Arbeitsprogramm 2024

Fachausschuss

Haupt- Finanz und Personalaus-  
schuss

15.11.2023



Stadt  
Erlangen

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

## Arbeitsprogramm 2024

### Bürgeramt

mit den Abteilungen:

Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen  
Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen  
Öffentliche Sicherheit und Ordnung

Zuständiger Fachausschuss: Haupt-, Finanz- und Personal-  
ausschuss

Einbringung am: 15.11.2023

Datum: 28. Juli 2023

Datum: 28/07/23

Unterschrift Amtsleitung

Unterschrift Referent\*in

# Arbeitsprogramm 2024

Fachausschuss

Haupt- Finanz und Personalaus-  
schuss

15.11.2023



Stadt  
Erlangen

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

Allgemeine Angaben <sup>1</sup>	
Verantwortlich	Dr. Martin Holzinger
Beschreibung	Meldewesen, Pass- und Ausweisangelegenheiten, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisse, Wahlen, Ausländerangelegenheiten, Einbürgerungen, Sicherheits- und Ordnungsangelegenheiten, Veranstaltungen, Waffen- und Sprengstoffrecht, Jagd- und Fischereirecht, Gewerbewesen und Gaststättenrecht, Heimaufsicht/FQA, Prostituiertenschutzgesetz
Auftragsgrundlage <sup>2</sup>	Gesetze, Verordnungen etc.
Zielgruppe	Alle Einwohnerinnen und Einwohner Erlangens sowie dort ansässige Unternehmen
Ziele / Aufgaben	Ordnungsgemäßer, kundenorientierter und Ressourcen schonender Gesetzesvollzug sowie die Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung Die Umsetzung des Stadtratsbeschlusses BV 31/163/2022 „Umsetzung Klimaaufbruch“ wird dem Handeln des Amtes zugrunde gelegt.

Produktgruppen	
Untergeordnete Produktgruppen in eigener Verantwortung	1212 Wahlen und Abstimmungen
Untergeordnete Produktgruppen mit anteiliger Verantwortung <sup>3</sup>	111 Verwaltungssteuerung und -service 1221 Ordnungsangelegenheiten 1222 Meldewesen, Personenstandswesen, Staatsangehörigkeit 1223 Regelung des Aufenthalts von Ausländern 1224 Straßenverkehr und Kfz-Zulassung 1 271 Rettungsdienst

Finanzdaten	2023 Ansatz (€)	2024 Entwurfsansatz (€)
<b>Budgetdaten<sup>4</sup></b>		
Summe Erträge (Sachmittel)	3.560.300	4.000.000
Summe Aufwendungen (Sachmittel)	- 1.594.700	- 1.795.200
Saldo Sachkostenbudget (SKO - Budgetvolumen)	1.965.600	2.204.800
Personalaufwand	- 5.365.200	- 5.722.400

# Arbeitsprogramm 2024

Fachausschuss

Haupt- Finanz und Personalaus-  
schuss

15.11.2023



Stadt  
Erlangen

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

Budgetrücklage	
Stand 30.06.2023 <sup>5</sup>	50.000
Investitionen	
0300 Auszahlung aus Investitionstätigkeit	

Personal <sup>6</sup>			
Personalausstattung			
	Gesamt	Beamte	Tarifbeschäftigte
IST-Stand lt. Stellenplan 2023	100	77	23
davon derzeit besetzt mit			
- Vollzeitkräften	73	34	39
- Teilzeitkräften	25	4	21
- Davon derzeit nicht besetzt "freiwillig" bzw. "gesperrt"			
Anmerkungen zu sonst. Beschäftigungsverhältnissen			
- Stundenkontingente			
- Saisonkräfte			
- Anzahl der Ausbildungsarbeitsplätze Verwaltungsbereich: gewerblicher Bereich	10		
- Anzahl der bestellten Auszubildenden im Amt	10	7	3

Stellenplan 2024 <sup>7</sup>		
Beantragte Änderungen (Übersicht ohne Stellenwertänderungen und ohne Begründungstext)	Funktion + Stellenumfang (VZ bzw. TZ-Anteile)	Stellenwert
Folgende neue Planstellen wurden von der Fachdienststelle beantragt	a) SB Verwaltung (0,5 VZÄ)	A 10/11, EG 9c
	b) SB Verwaltung (0,5 VZÄ)	A 8, EG 9a

# Arbeitsprogramm 2024

Fachausschuss

Haupt- Finanz und Personalaus-  
schuss

15.11.2023



Stadt  
Erlangen

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

	c) SB Integrationsförde- rung und Rezeption (0,5 VZÄ)	A 8, EG 9a
Folgende <b>Stelleneinzüge, Stellensperrungen und kw-Vermerke</b> sind <b>vorgesehen</b>		

## Arbeitsprogramm 2024

- auf Basis des IST-Personalstandes 2023<sup>8</sup>

Analysen, Fakten, Kennzahlen

Entwicklungstrends und Prognosen<sup>9</sup>

Herausforderungen

Langfristig strategische Ziele der  
Dienststelle

- **Was wollen wir im nächsten  
Jahr erreichen?**
- **Was wollen wir dafür tun?**
- **Wie wollen wir das anpacken?**
- **Welche Ressourcen stehen da-  
für zur Verfügung?**

Die **Abteilung Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen (Abt. 331)** erfüllt weiterhin Pflichtaufgaben in den Fachbereichen Melde- und Passwesen, Kfz-Zulassungen, Fahrerlaubnisangelegenheiten und Wahlen. Die Nachfrage nach den Leistungen der Abteilung ist gleichbleibend hoch. Das Konzept, den BürgerInnen ein außergewöhnlich breites Angebot an Leistungen anzubieten und es ihnen so zu ermöglichen, alle typischerweise mit einem einheitlichen Lebenssachverhalt wie einem Umzug zusammenhängenden Anliegen mit einem einzigen Behördengang zu erledigen, bewährt sich nach wie vor. Die Wartezeiten bewegen sich nach dem Ende der pandemiebedingten Einschränkungen wieder in einem akzeptablen Rahmen. Gleichwohl sind die Erwartungen der BürgerInnen an ein modernes Bürgeramt mittlerweile gestiegen. Das betrifft insbesondere ein Angebot an Verwaltungsleistungen, die zumindest online beantragt werden können. Optimalerweise sollte der Behördengang durch die Online-Dienstleistung vollständig ersetzt werden. Zwar hat sich die öffentliche Hand mit dem Onlinezugangsgesetz verpflichtet, Verwaltungsleistungen auf breiter Ebene online anzubieten. Den Softwareherstellern gelingt es jedoch erst nach und nach, Angebote auf den Markt zu bringen, die nicht lediglich eine Eingabemaske darstellen, sondern für die BürgerInnen und die Behörde gleichermaßen einen echten Mehrwert mit sich bringen.

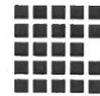
Die Abteilung 331 ist bereits in intensivem Kontakt mit dem Hersteller der Fachsoftware, um die Implementierung von Onlinediensten im Bereich des Führerscheins und des Kfz-Zulassungswesens zu ermöglichen. Nachdem sich dies nicht immer einfach gestaltet muss damit gerechnet werden, dass die Einführung von Onlinediensten auch in 2024 zu den Schwerpunkten der Abteilung gehören wird. Dabei wird ein wichtiger Aspekt sein, diese neuen Angebote auf der Homepage der Stadt Erlangen als bequemere Alternative zum Behördengang möglichst gut zu präsentieren. Dazu sollen unter anderem

# Arbeitsprogramm 2024

Fachausschuss

Haupt- Finanz und Personalaus-  
schuss

15.11.2023



Stadt  
Erlangen

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

in Kooperation mit der Pressestelle auf der Homepage Serviceseiten zu bestimmten Lebenslagen, beispielsweise zum Thema „Umzug“ gestaltet werden.

Ein weiterer Arbeitsschwerpunkt in 2024 wird die Durchführung der Europawahl sein.

Die **Abteilung Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332)** ist zuständig für Aufenthaltsangelegenheiten von ca. 23.000 in Erlangen lebenden Ausländern. Die größten Herausforderungen werden in 2024 in der Umsetzung neuer gesetzlicher Regelungen liegen. Zum einen wird der Vollzug des zum 31.12.2022 in Kraft getretenen Gesetzes zum Chancen-Aufenthaltsrecht die Ausländerbehörde in erster Linie mit Ablauf des neugeschaffenen Aufenthaltsrechts von 18 Monaten fordern, weil dann entschieden werden muss, ob im Anschluss ein humanitärer Aufenthaltstitel in Betracht kommt. Außerdem wird in 2024 das neue Fachkräfteeinwanderungsgesetz umzusetzen sein, das für die Einwanderung von Fachkräften völlig neue Voraussetzungen und Möglichkeiten schafft.

Auch in der Ausländerbehörde hat das Angebot von online verfügbaren Dienstleistungen hohe Priorität. Erfreulicher Weise können in diesem Bereich bereits jetzt alle wichtigen Dienstleistungen online beantragt werden. Dieses Angebot muss jedoch auf der städtischen Homepage noch besser beworben werden. Um eine optimale Information der Erlanger AusländerInnen über diese und andere ausländerbezogene Themen zu erreichen ist in Zusammenarbeit mit der Pressestelle geplant, eine entsprechende Serviceseite auf der Homepage einzurichten.

Der Bereich Einbürgerungen und Staatsangehörigkeitswesen ist in letzter Zeit durch eine sprunghaft gestiegene Anzahl an Einbürgerungsanträgen (2020: 288 Anträge, 2021: 403 Anträge, 2022: 729 Anträge) stark ausgelastet bis überlastet. Diese Tendenz wird sich durch die Reform des Staatsbürgerschaftsrechts mit ihren erleichterten Einbürgerungsvoraussetzungen in 2024 noch verschärfen.

Die **Abteilung Öffentliche Sicherheit und Ordnung (Abt. 334)** vollzieht Pflichtaufgaben auf den Gebieten des Ordnungs- und Gewerbeswesens. In diesem sehr heterogenen Arbeitsbereich werden Aufgaben z.B. aus dem Waffen- und Jagdrecht, Versammlungsrecht, Unterbringungsrecht, Straßen- und Wegerecht, Gaststätten- und Gewerberecht sowie aus dem Heimrecht vollzogen. Die Erfüllung dieser Aufgaben hat ganz überwiegend direkte Auswirkung auf vielfältige Lebensbereiche sowie die objektive Sicherheit aller Erlanger Bürger\*innen und steht im

# Arbeitsprogramm 2024

Fachausschuss

Haupt- Finanz und Personalaus-  
schuss

15.11.2023



Stadt  
Erlangen

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

direkten Zusammenhang mit dem von der Bürgerschaft wahrgenommenem Grad der subjektiven Sicherheit im öffentlichen Raum.

Schwerpunkte in 2024 werden zum einen die Einführung einer neuen Gewerbesoftware sein und damit einhergehend die Implementierung eines Onlinedienstes für Gewerbeanmeldungen. Außerdem wird es erforderlich sein, die in 2023 vom Stadtrat beschlossene Gebührenerhöhung für Sondernutzungen umzusetzen. Ein weiterer Tätigkeitsschwerpunkt der Ordnungsbehörde wird es auch in 2024 wieder sein, für eine möglichst sichere Durchführung der Bergkirchweih (und anderer Veranstaltungen) zu sorgen.

## Sofern Stellenplananträge für 2024 gestellt wurden:

Falls die für 2024 beantragten Stellen durch Beschlussfassung des Stadtrats genehmigt werden, können die im jeweiligen Stellenplanantrag aufgeführten Aufgaben zusätzlich erfüllt werden. Das Arbeitsprogramm 2024 wird dadurch entsprechend ergänzt.

Bei Nichtgenehmigung wird auf die im jeweiligen Stellenplanantrag dargestellten Auswirkungen verwiesen.

## DMS-Einführung

Die DMS-Einführung ist in Amt 33 abgeschlossen.