

# Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:  
III/11

Verantwortliche/r:  
Personal- und Organisationsamt

Vorlagennummer:  
**112/089/2023**

## Änderung der Öffnungszeiten des Servicebüros des Amtes für Stadtteilarbeit

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	22.03.2023	Ö	Beschluss	einstimmig angenommen
Kultur- und Freizeitausschuss	26.04.2023	Ö	Kenntnisnahme	

### Beteiligte Dienststellen

Ref. IV, 41, 47, PR

#### I. Antrag

Die Öffnungszeiten des Servicebüros des Amtes für Stadtteilarbeit (Amt 41) werden zum nächstmöglichen Zeitpunkt angepasst.

#### II. Begründung

Die ursprünglichen Öffnungszeiten des Servicebüros des Amtes für Stadtteilarbeit wurden zuletzt mit HFPA-Beschluss vom 10.04.2019 geändert und an die allgemeinen Öffnungszeiten der Stadtverwaltung angepasst.

Die Prozesse des Servicebüros/Amt 41 sind eng mit dem Kinderkulturbüro/Amt 47 verknüpft. Das Kinderkulturbüro bietet u.a. Kurse im Rahmen des Ferienprogramms und Theaterstücke für Kinder an. Die Kursbuchung und der Kauf von Theaterkarten kann im Servicebüro getätigt werden - einhergehend mit dem Bezahlvorgang- oder online.

Die digitale Buchung und Zahlung hat in den letzten Jahren stark zugenommen (mittlerweile 97% der Buchungen/Kartenverkäufe), der direkte Parteiverkehr ist merklich zurückgegangen. Die Servicezeiten werden von deutlich weniger Bürger\*innen in Anspruch genommen.

In Anbetracht dieser Tatsache strebt Amt 41 eine Änderung der Öffnungszeiten an, dies würde den neuen Gegebenheiten Rechnung tragen und auch die personellen und organisatorischen Veränderungen im Fachbereich berücksichtigen (Personalwechsel, gesunkene Arbeitszeitressourcen).

Neue Öffnungszeiten zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

bisherige Öffnungszeiten		neue Öffnungszeiten	Differenz	im Vorfeld des Ferienprogramms*
Mo	08:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr	08:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis <b>16:00</b> Uhr	-2 h	08:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
Di	08:00 bis 12:00 Uhr	08:00 bis 12:00 Uhr		08:00 bis 12:00 Uhr
Mi	geschlossen	geschlossen		geschlossen
Do	08:00 bis 14:00 Uhr	08:00 bis 14:00 Uhr		08:00 bis 14:00 Uhr
Fr	08:00 bis 12:00 Uhr	<b>geschlossen</b>	-4 h	08:00 bis 12:00 Uhr

\*die verlängerten Öffnungszeiten umfassen eine Woche vor Beginn der Osterferien und zwei Wochen vor Beginn der Sommerferien. Während dieser Zeit läuft die Einschreibungsphase für Kurse des Ferienprogramms. Während der Ferien selbst gelten die regulären, verkürzten Öffnungszeiten.

Termine außerhalb der Geschäftszeiten sind nach vorheriger Vereinbarung weiterhin möglich.

#### 4. Klimaschutz:

*Entscheidungsrelevante Auswirkungen auf den Klimaschutz:*

- ja, positiv\*
- ja, negativ\*
- nein

#### Haushaltsmittel

- werden nicht benötigt

### III. Abstimmung

Beratung im Gremium: Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 22.03.2023

#### Ergebnis/Beschluss:

Die Öffnungszeiten des Servicebüros des Amtes für Stadtteilarbeit (Amt 41) werden zum nächstmöglichen Zeitpunkt angepasst.

mit 13 gegen 0 Stimmen

Pfister  
Vorsitzende

Solger  
Schriftführer/in

IV. Beschlusskontrolle

V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

VI. Zum Vorgang