

Erlangen, den 25.10.2022

## **Überlastung im Jobcenter: Anfrage zum Stadtrat 10/2022**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Wir fragen an:

1. Ist die Anweisung zur Nichterreichbarkeit des Jobcenters noch in Kraft (siehe Anlage) ?
2. Der Sozialreferent hat zugesichert, noch im Oktober eine Erreichbarkeit der LeistungsbearbeiterInnen wieder herzustellen. Kann dieser Termin gehalten werden ?
3. Sind wieder Telefonate oder Termine mit SachbearbeiterInnen und Sachstandsauuskünfte möglich ?
4. Welche Hilfsmöglichkeiten bietet die Stadt aktuell an, wenn eine BürgerIn in aktueller Geldnot ist, und noch am selben Tag finanzielle Hilfe erhalten muss ?
5. Es kann bis zu 8 Wochen dauern, bis Hilfsbedürftige ihr erstes Geld erhalten haben. Sichert die Verwaltung zu, bei Anträgen auf Sozialleistungen, zu deren Entscheidung die Verwaltung länger als eine Woche braucht, auch ohne ausdrücklichen Antrag und mit Antrag auf jeden Fall Vorschüsse auszuzahlen ?
6. Bei emails an das Jobcenter kommt jetzt wohl eine Eingangsbestätigung per email. Erkennt die Stadt im Sozialrecht in jedem Fall eine solche automatisch erstellte email-Eingangsbestätigung als Nachweis des Eingangs von Anträgen und Unterlagen an ?
7. Kann im Sozialrecht ein Rechtsnachteil ausgeschlossen werden kann, wenn BürgerInnen Erklärungen, Anträge, Unterlagen per email übermitteln ? Gibt es im Sozialrecht m.a.W. noch Schriftformerfordernisse, die die BürgerInnen zu beachten haben, um Nachteile zu vermeiden ?

Mit freundlichen Grüßen

Fabiana Girstenbrei  
(Stadträtin)

Johannes Pöhlmann  
(Stadtrat)

## **Kontaktaten Jobcenter Stadt Erlangen**

Grundsicherung für Arbeitsuchende – Arbeitslosengeld II  
Jobcenter Stadt Erlangen  
Rathausplatz 1  
91052 Erlangen

**Hotline: 09131 - 862444**

Montag bis Freitag jeweils 9.00 - 12.00 Uhr

Montag 14.00 - 16.00 Uhr

Fax: 09131- 86 2123

Mail: [jobcenter@stadt.erlangen.de](mailto:jobcenter@stadt.erlangen.de)

Aktuell sind keine persönlichen Vorsprachen bei den Leistungssachbearbeitenden möglich. Eine Terminvergabe erfolgt nur in außerordentlichen Notfällen.

Die Leistungssachbearbeitenden sind derzeit telefonisch nicht erreichbar, es gibt keine Möglichkeit eine telefonische Nachricht auf der Mailbox zu hinterlassen. Bitte kontaktieren Sie uns per Mail oder Brief. Sachstandsanfragen werden nicht beantwortet.