

# Arbeitsprogramm 2023

Fachausschuss

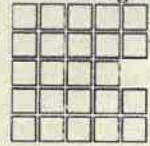
Amt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG) oder Produktbereich

43/ Volkshochschule

13.10.2022

Stadt Erlangen



## Arbeitsprogramm 2023

### Amt 43 (Volkshochschule)

Zuständiger Fachausschuss: Bildungsausschuss

Einbringung am: 13.10.2022

Datum: 26. Juli 2022

Datum: 27.7.2022

Unterschrift Amtsleitung

Unterschrift Referent\*in

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen

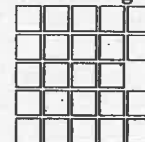
Fachausschuss

13.10.2022

Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich



Allgemeine Angaben <sup>1</sup>	
<b>Verantwortlich</b>	Markus Bassenhorst
<b>Beschreibung</b>	Förderung der Erwachsenenbildung
<b>Auftragsgrundlage<sup>2</sup></b>	(1) Bayer. Verfassung Art. 83/1 und Art. 139 (2) Bayerisches Erwachsenenbildungsförderungsgesetz (BayEbFöG) (3) Gemeindeordnung Art. 7 und Art. 57
<b>Zielgruppe</b>	Schwerpunkt: Erwachsene Bürgerinnen und Bürger mit Vollen- dung des 15. Lebensjahres
<b>Ziele / Aufgaben</b>	Die Volkshochschule ist dem öffentlichen Bildungsauftrag ver- pflichtet und steht für ein breites und vertiefendes Bildungsan- gebot, sozialverträgliche Konditionen, das Erreichen von brei- ten Bevölkerungsgruppen, hohen Qualitätsanspruch und opti- malen Service.

<b>Produktgruppen</b>	2111 Grundschulen   2112 Adalbert-Stifter-Schule   2121 Mittel- schulen   2151 Werner-von-Siemens-Realschule   2711 Volks- hochschule   3664 Ferienbetreuung GTS
<b>Untergeordnete Produktgruppen in eigener Verantwortung</b>	entfällt
<b>Untergeordnete Produktgruppen mit anteiliger Verantwortung<sup>3</sup></b>	entfällt

Finanzdaten	2022 Ansatz (€)	2023 Entwurfsansatz (€)
<b>Budgetdaten<sup>4</sup></b>		
<b>Summe Erträge (Sachmittel)</b>	3.816.000,00	3.425.000,00
<b>Summe Aufwendungen (Sach- mittel)</b>	3.612.900,00	3.234.900,00
<b>Saldo Sachkostenbudget (SKO - Budgetvolumen)</b>	203.100,00	190.100,00
<b>Personalaufwand</b>	1.908.300,00	1.963.400,00
<b>Budgetrücklage</b>		
<b>Stand 30.06.2022<sup>5</sup></b>	260.000,00	

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen

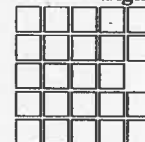
Fachausschuss

13.10.2022

Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich



## Investitionen

<b>0300 Auszahlung aus Investitionsstätigkeit</b>	30.000,00	146.000,00	
---	-----------	------------	--

Übersicht der Einnahmen und Ausgaben der vhs Erlangen in Prozent auf der Basis 2021 (Verwendungsnachweis):

Einnahmeart	Prozent	Betrag
Teilnehmerentgelte	12,67	656.563,10 €
Städt. Haushaltsmittel	34,15	1.769.559,42 €
Schulkooperationen	35,88	1.859.091,40 €
Staatszuschuss	11,48	594.818,44 €
Zuschuss BAMF	3,15	163.030,44 €
sonstige Einnahmen (inkl. Miete)	2,67	138.420,65 €
	100,00	5.181.483,45 €

Ausgabeart	Prozent	Betrag
Personalkosten festangestelltes Personal	35,34	1.831.087,26 €
Dozenten honorare	48,91	2.534.414,57 €
Miet- und Bewirtschaftungskosten	7,90	409.202,43 €
Sachkosten Lehrbetrieb	4,30	222.967,75 €
Sachkosten Verwaltung	1,04	53.729,70 €
Öffentlichkeitsarbeit	2,08	107.751,22 €
Sonstige Kosten	0,43	22.330,52 €
	100,00	5.181.483,45 €

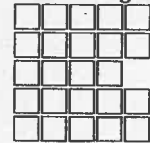
## Personal<sup>6</sup>

### Personalausstattung

	Gesamt	Beamte	Tarifbeschäftigte
<b>IST-Stand lt. Stellenplan 2022</b>	33 (davon 5 x zbV und 1 x 430S)		
<b>davon derzeit besetzt mit</b>			
- Vollzeitkräften	17	1	16
- Teilzeitkräften	11		11
- Davon derzeit nicht besetzt "freiwillig" bzw. "gesperrt"	5		
<b>Anmerkungen zu sonst. Beschäftigungsverhältnissen</b>			

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen



Fachausschuss

13.10.2022

Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

- Stundenkontingente			
- Saisonkräfte			
- Anzahl der Ausbildungsarbeitsplätze Verwaltungsbereich: gewerblicher Bereich	2		
- Anzahl der bestellten Auszubildenden im Amt	3	1	2

## Stellenplan 2023<sup>7</sup>

Beantragte Änderungen

Funktion + Stellenumfang

Stellenwert

(Übersicht **ohne Stellenwertänderungen** und **ohne Begründungstext**)

(VZ bzw. TZ-Anteile)

Folgende **neue Planstellen** wurden von der Fachdienststelle beantragt

Teamkoordinator  
Schulkooperationen  
w/m/d | 0,77 VZÄ

EG 9c

Teamkoordinator  
Schulkooperationen  
w/m/d | 0,51 VZÄ

EG 9c

Teamkoordinator  
Schulkooperationen  
w/m/d | 0,51 VZÄ

EG 9c

Hauptamtlicher Pädagogischer Mitarbeiter  
w/m/d | 0,5 VZÄ)

EG 13

Organisatorisch-pädagogischer Mitarbeiter für  
„Gesellschaft/Gesundheit/Geschäftszimmer“  
w/m/d | 1,0 VZÄ

EG 06

Hausverwalter/Medienwart  
w/m/d | 0,5 VZÄ

EG 05

Folgende **Stelleneinzüge, Stellensperrungen** und **kw-Vermerke** sind **vorgesehen**

# Arbeitsprogramm 2023

Fachausschuss

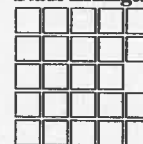
Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

13.10.2022

Stadt Erlangen



## Arbeitsprogramm 2023

- auf Basis des IST-Personalstandes 2022<sup>8</sup>

### Analysen, Fakten, Kennzahlen

bvv-Statistik 2006 – 2019 und eigene Auswertungen mit dem Statistik-Tool

### Entwicklungstrends und Prognosen<sup>9</sup>

Die pandemiebedingte Unterbrechungen des Präsenzbetriebs in 2020 und 2021 führte zu Rückgängen bei Buchungen des Angebots. Die Zurückhaltung der bisherigen Nutzer\*innen aber auch die hygienebedingte Reduzierung des Platzangebots sind als Gründe zu nennen. Die schwer abzuschätzende Entwicklung der Pandemie lässt auch in 2023 eine geringere Zahl an Buchungen erwarten. Das digitale Bildungsangebot wurde stark ausgebaut und ist nun fester Bestandteil des vhs-Angebots. Die Umsetzung von digitalen Bildungsangeboten ist kosten- und personalintensiver als die Realisierung von Präsenz-Veranstaltungen. Die erneut hohe Zahl von Geflüchteten und die aus dem Ukraine-Krieg erwachsenden gesellschaftlichen Herausforderungen werden auch in 2023 die Bildungs- und Unterstützungsangebote der vhs prägen.

Auch Maßnahmen zur Reduzierung klimaschädlicher Emissionen sowie Bildungs- und Vernetzungsprogramme zum Umgang mit den Folgen des Klimawandels sind und werden Teil der vhs-Arbeit sein.

### Herausforderungen

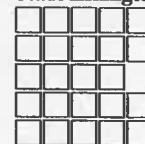
Seit Ausbruch der Covid19-Pandemie ist die Situation der Volkshochschule schwierig: Aktuelle und zukünftige Angebote können auch für 2023 aufgrund zu erwartender Hygiene-Auflagen nur für weniger Teilnehmer\*innen geplant werden. Unterrichtsbedingungen, wie sie vor der Pandemie existierten, sind (insbesondere in Bezug auf die Abstandsregelungen) auch zu Beginn des Jahres 2023 nicht zu erwarten. Überschüsse aus Teilnehmer\*innen-Entgelten, lassen sich für 2023 voraussichtlich nicht erzielen, zumal von einer Erhöhung der Entgelte bisher abgesehen wurde.

Der Krieg in der Ukraine und die damit verbundenen Fluchtbewegungen stellen die vhs vor personelle und strukturelle Herausforderungen. Der hohe Bedarf an Sprach- und Integrationskursen erfordert zusätzliche, entsprechend qualifizierte Lehrkräfte, die jedoch kaum verfügbar sind.

Die Erwartungen der Nutzer\*innen an die Qualität des Unterrichts, an die räumlichen Bedingungen und den Service steigen stetig. Auch im digitalen Bereich werden von Nutzer\*innen technisch zuverlässige, intuitiv verständliche und attraktive Rahmenbedingungen erwartet. Hier steht die vhs in neuartiger Konkurrenz mit global operierenden Bildungsanbietern.

Die derzeitigen personellen Ressourcen können dem hohen Arbeitsaufkommen nicht gerecht werden. Insbesondere die sehr planungsaufwendigen Digitalangebote, die ständig notwendige organisatorische Flexibilität sowie die Übernahme zusätzlicher Aufgaben (Datenschutz, ämterübergreifende Querschnittsthemen, etc.) sind personell herausfordernd.

Aufgrund umfangreicher baulicher Mängel im Kernunterrichtsgebäude der vhs (Friedrichstraße 17, Egloffstein'sches Palais) werden immer wieder auch Reparaturen während der Unterrichtszeiten notwendig, die den Lehrbetrieb einschränken und stören. Auch in den Unterrichtsräumen ist die bauliche Situation unbefriedigend. Ein barrierefreier Zugang kann nur in wenigen Unterrichtsräumen im Erdgeschoss gewährleistet werden. Das in 2014 erstellte Modernisierungsgutachten zum Egloffstein'schen Palais dient weiter als Grundlage für die Planungen der dringend durchzuführenden Sanierungsmaßnahmen. Eine grundlegende Sanierung des Gebäudes ist jedoch aufgrund des Stadtratbeschlusses IV/044/2017 in den kommenden Jahren nicht zu erwarten.



## Langfristig strategische Ziele der Dienststelle in 2023

(Gliederung: 1. Was wollen wir im nächsten Jahr erreichen? 2. Was wollen wir dafür tun? 3. Wie wollen wir das anpacken? 4. Welche Ressourcen stehen dafür zur Verfügung?)

### Übergreifende Ziele

1. **Erstellung und Umsetzung von zwei vhs-Semesterprogrammen pro Jahr mit ca. 2.400 Veranstaltungen.**

Recherche neuer Themen, Auswertung bestehender Angebote, Gewinnung von Dozent\*innen, Klärung der Bildungsinhalte, Aufsetzen von Verträgen. Raumplanung, Redaktion und Umsetzung der Programmhefte sowie des Web-Auftritts.

Analyse des Programms in Bezug auf Buchungszahlen, Aufwand und Teilnehmer\*innen-Feedbacks. Erhebung von Weiterbildungsinteressen und Durchführung von Trendrecherchen.

Vorhandenes Budget und Personal

2. **Koordination und Durchführung von allgemeinen Sprach- und Integrationskursen sowie von Sprachkursen für Zuwander\*innen und Geflüchtete**

Erfolgreiche Organisation der städtisch getragenen Integrationskurse und der zentralen Einstufung zum Integrationskurs für die stark gestiegene Zahl der Berechtigten in Erlangen und Erlangen-Höchstadt.

Enger Austausch mit dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF), den anerkannten Integrationskursträgern sowie den für Integration zuständigen Stellen der Stadt Erlangen. Erweiterung der Kapazitäten für die zentrale Einstufung, Verdichtung des Angebots an Integrationskursen. Kooperationen mit anderen Kursträgern.

Planung niedrigschwelliger Kurse (etwa Alpha Asyl) und passgenaue Angebote für ukrainische Geflüchtete. Akquise von geeigneten Dozent\*innen und Qualitätssicherung bei laufendem Angebot. Planung und Umsetzung von Einstufungstests, Beratungsangeboten sowie Sprachprüfungen.

Vorhandenes Budget und Personal

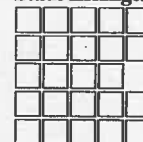
**Die vhs Erlangen ist auf Beschluss des Stadtrates seit dem Schuljahr 2006/07 Trägerin von Angeboten des offenen und des gebundenen Ganztags an Erlanger Schulen. Seit 2011/12 ist sie zudem Trägerin von Angeboten der Optimierte Lernförderung (Vorlagen: 43/032/12/1 und 43/049/2013)**

3. **Umsetzung des offenen und gebundenen Ganztags an Erlanger Schulen**  
Bedarfserhebung, Konzeption, Planung und Umsetzung geeigneter Bildungsangebote an 6 Erlanger Grundschulen, 3 Mittelschulen, für die Werner von Siemens Realschule und die Freie Waldorfschule Erlangen in den Schuljahren 2021/22 und 2022/23.

Austausch mit den Schulleitern\*innen, Klassenlehrern\*innen sowie Eltern- und Schüler\*innen. Durchführung von Planungskonferenzen, Gewinnung von Dozenten\*innen, Klärung von Bildungsinhalten, Vertragswesen, Erstellen von Leistungsbeschreibungen

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen



Fachausschuss

13.10.2022

Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

(Reg. v. Mittelfranken), Fortbildungen für Dozenten\*innen, Durchführung von Supervisionen, Darstellung auf Schul-Websites.

Vorhandenes Budget und Personal

#### 4. Umsetzung der Optimierten Lernförderung an Erlanger Schulen

Planung, Organisation und Durchführung von Angeboten der Optimierten Lernförderung an 15 Erlanger Schulen.

Bedarfsabfragen an Schulen, Analyse der Defizite der Schüler\*innen, Akquise von Dozent\*innen, Erstellung von Honorarverträgen, Organisation der Finanzmittel (mit Sozialamt), Elternabende, Austausch zwischen Klassenleitungen und Dozent\*innen befördern, Supervisionen, Notfall-Konzepte (etwa pandemiebedingte Schließungen).

Vorhandenes Budget und Personal

#### 5. Verstetigung digitaler Bildungsangebote

Planung, Konzeption und Durchführung von digitalen Bildungsangeboten.

Verstärktes Online-Angebot in allen Programmbereichen. Verbesserung niederschwelliger Zugänge (etwa über Direkt-Links für kostenlose Vorträge). Gewinnung von digital affinen Kursleiter\*innen. Kontinuierliche Auswertung der Nutzer\*innen-Zufriedenheit.

Vorhandenes Budget und Personal

#### 6. Weiterführung des Qualitätsmanagements der Einrichtung (EFQM)

Durchführung von mindestens einem QM-Workshop mit allen vhs-Mitarbeiter\*innen.

Auswertung erhobener Kennzahlen. Formulierung und Umsetzung von mind. 3 Maßnahmen, die sich aus den Kennzahlen ableiten lassen.

Vorhandenes Budget und Personal

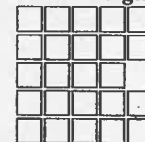
### Ziele der Fach- und Programmbereiche

#### 7. Fortführung des gesellschaftspolitischen Vortrags- und Diskussionsangebotes „FORUM Gesellschaft“

Erstellung von ca. 10 - 15 Vorträgen und Workshops zu gesellschaftlich relevanten Themen in der Rubrik „Politik und Zeitgeschehen“.

Eruierung von Themen, auch unter Einbindung von Kooperationspartner\*innen. Gewinnung von Referent\*innen, Herstellung von Medieninformationen und Veranstaltungsbeerbungen.

Vorhandenes Budget und Personal



**8. Ausbau der Formate im Programmbereich Sprachen und Erweiterung des Angebots seltener unterrichteter Sprachen.**

Gewinnung neuer Teilnehmer\*innen im Programmbereich Sprachen insbesondere für seltener unterrichtete Sprachen.

Kooperation mit dem städtischen Projekt „viele Sprachen - ein Erlangen“ und dem Bayerischen Volkshochschulverband. Verstärkung der Öffentlichkeitsarbeit. Ausbau der Informationen auf der Website. Gewinnung und Qualifikation neuer Kursleiter\*innen.

Vorhandenes Budget und Personal

**9. Qualitätssicherung im Programmbereich Kultur**

Erhalt und Weiterentwicklung der hohen Qualität der pädagogischen Arbeit im Programmbereich.

Konzeption eines Positionspapiers zu Qualitätsstandards auf der Grundlage der Empfehlungen des Bay. Volkshochschulverbandes und der kulturpolitischen Leitsätze der Stadt Erlangen.

Beispielhafte Umsetzung insb. in den Bereichen Diversität und Barrierefreiheit, Klimaschutz, Kulturelles Erbe (insbesondere Erlangens), ungewohnte Zugänge zu Kunst und Kultur.

Vorhandenes Personal

**10. Qualitätssicherung im Programmbereich Gesundheit & Ernährung**

Erhalt und Weiterentwicklung der hohen Qualität der pädagogischen Arbeit im Programmbereich.

Weiterführende Umsetzung von Erkenntnissen der in 2021/22 gestarteten Wettbewerbsanalyse. Kontinuierliche Erhebung der Nutzer\*innenzufriedenheit. Stärkung der Kooperationen. Stärkung digitaler Angebote im Bereich Gesundheit. Überprüfung und Ausbau von Kooperationen. Ausbau der Weiterbildungen für digitale Angebote.

Vorhandenes Personal

**11. Erstellung eines pädagogischen Konzepts „Nachhaltige Kochschule“.**

Für die im KuBiC zu schaffende Kochwerkstatt soll eine pädagogische Konzeption als Grundlage für das kommende Angebot dienen.

Fundierte Recherche, wie eine nachhaltige Kochschule aussehen könnte, unter Einbindung bestehender Ernährungsdozent\*innen.

Vorhandenes Personal

**12. Weiterführende Konsolidierung im Bereich des Prüfungskompetenzzentrums Sprachen des Bayerischen Volkshochschulverbandes an der vhs Erlangen**

Erweiterung der Marketingmaßnahmen zu Sprachprüfungen. Kooperationen mit anderen Volkshochschulen und privaten Anbietern vertiefen. Qualitätssicherung im Prüfungswesen.



Konzeption neuer Informationsmaterialien zu Möglichkeiten und Bedeutung von Sprachprüfungen für Nutzer\*innen. (Info-Veranstaltungen, Modelltests, Materialien zur Beschreibung von Prüfungen – insb. digital). Konzeption eigener Fortbildungen für Kursleiter\*innen zusätzlich zu Angeboten des Landesverbandes. Kontinuierliche Unterstützung von ca. 20 Fortbildungsmaßnahmen zur Lizenzierung und Re-Lizenzierung von Prüfer\*innen. Offensive Bewerbung barrierefreier Prüfungen.

Vorhandenes Budget und Personal

### 13. **Aufbau einer inhaltlichen Kooperation mit dem ZAM im Programmbereich Beruf**

Erweiterung des Programmangebots in den Bereichen Maker, digitales Konstruieren, kreative Nutzung digitaler Werkzeuge.

Kooperation mit ZAM (Zentrum für Austausch und Menschen) zur Bewerbung der vhs-Angebote und Aufbau gemeinsamer Projektarbeit.

Initiierung gemeinsamer Treffen und Entwicklung gemeinsamer Bildungsangebote

Vorhandenes Budget und Personal

### 14. **Dezentrale Bildungsangebote im Erlanger Westen werden verstetigt und weiterentwickelt**

Planung und Durchführung von vhs-Veranstaltungen im Erlanger Westen. Bewerbung eigener und dritter Angebote der Erwachsenenbildung in Büchenbach. Vertiefung der Zusammenarbeit mit Akteuren im Stadtteil.

Erhebung von Angebotsbedarfen vor Ort. Teilnahme an Sitzungen von Ortsteilgremien. Schließen von Kooperationsverträgen.

Vorhandenes Budget und Personal

### 15. **Medienkompetenz von Senior\*innen stärken**

In verschiedenen Stadtteilen werden Kurse für Menschen angeboten, die nur über geringe Kompetenzen im Umgang mit Smartphone noch Tablet verfügen.

Gemeinsam mit Stadtteilhäusern, dem Seniorenamt und -beirat und Einrichtungen vor Ort werden niederschwellige Lehr- und Übungsangebote platziert.

Vorhandenes Budget und Personal

### 16. **Bessere Erreichung von Senior\*innen aus unterschiedlichen sozialen Kontexten**

Weiterführung und Ausbau des Bereichs „Alter und Vorsorge“ und Etablierung der Seniorenakademie in Kooperation mit der Stadtbibliothek.

Bedarfsanalyse für Angebote, Aufbau eines Dozentenpools, Konzeption und Umsetzung zielgruppenspezifischer Angebote. Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern und insbesondere mit der Stadtbibliothek. Herstellen von geeigneten Werbematerialien.

Vorhandenes Budget und Personal



## 17. Umsetzung Qualifizierungsmaßnahmen für Kursleitungen

Akquise und Konzeption geeigneter Weiterbildungsangebote für Kursleiterinnen und Kursleiter, insbesondere im digitalen Bereich.

Erhebung der Weiterbildungsbedarfe bei Kursleitungen je nach Fachbereich. Austausch mit dem Landesverband der Volkshochschulen bzgl. zentraler Organisation aufwendiger Weiterbildungen.

Vorhandenes Budget und Personal

### Ziele im Bereich der baulichen Infrastruktur

## 18. Fortsetzung von Planung und Einrichtung der Fachräume im KuBiC

Fortsetzung der Detailplanung der Fachräume (Werkstätten und Schulküche), der Werkzeuge und des Inventars.

Ausschreibungen und Einholung von Angeboten (z.B. für Maschinen und Inventar), Konzeption zukünftiger Angebote gemeinsam mit Expert\*innen. Akquise weiterer geeigneter Kursleiter\*innen für die Werkstätten.

Vorhandenes Budget und Personal

## 19. Konkretisierung der Fach-, Unterrichts- und Begegnungsräume sowie Bildungsprogramme im neuen Stadtteilhaus West

Weiterentwicklung eines fundierten Konzepts für die Ausstattung und Nutzung von Fach- und Gruppenräumen im zu bauenden Gebäude. Vorbereitung eines inhaltlichen Nutzungskonzepts für Erwachsenenbildungsangebote.

Kontinuierliche Absprachen mit anderen Nutzer\*innen (zu Rahmenbedingungen, Möblierung, Technik, etc.). Recherche und Konzeption geeigneter Programme, Akquise geeigneter Kursleiter\*innen (insb. aus dem Erlanger Westen). All dies unter Berücksichtigung der Wünsche des Bürgerbeteiligungsverfahrens und in Absprache mit den weiteren Nutzer\*innen (Bibliothek, JUKS, Soziokultur, Seniorenamt, u.a.).

Vorhandenes Personal

### Ziele im Bereich der digitalen Infrastruktur

## 20. Einführung neuer Website für die Erwachsenenbildung

Umsetzung einer zeitgemäßen, barrierearmen Website für das Programmangebot der vhs Erlangen.

Implementierung und Ausgestaltung der neuen Website-Struktur (Navigation und redaktionell). Festlegung und Verschriftlichung neuer Prozesse bei gleichzeitiger Optimierung.

Schulung aller Mitarbeiter\*innen

Vorhandenes Budget und Personal

## 21. Einführung eines digitalen Dozent\*innen-Tools für die Erwachsenenbildung

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen

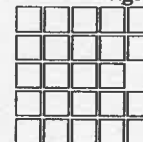
Fachausschuss

13.10.2022

Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich



Digitalisierung von Verwaltungsprozessen zur Schonung personeller Ressourcen. Angebot digitaler Services für Dozent\*innen ausbauen.

Entwicklung und Implementierung digitaler Tools zur Einreichung von Programmangeboten, Vertragsläufen, Weiterlern-Listen und Auswertungsmöglichkeiten.

Vorhandenes Budget und Personal

## 22. Einführung der Internetpräsenz vhs-macht-schule.de für die Schulkooperationen der vhs Erlangen mit eigenem Service-Portal für Dozent\*innen.

Optimierung der Verwaltungsprozesse im Bereich der vhs Schulkooperationen durch webbasierte Dozent\*innenverwaltung mit optimierter Honorarabrechnung digitalem Vertragswesen.

Optimierung der in 2022 programmierten Software, Testläufe mit Dozent\*innen und Auswertung erster Erfahrungen.

Vorhandenes Budget und Personal

## 23. Implementierung eines neuen Programms zur Erstellung der Druckvorstufe des vhs-Programmhefts.

Um das zweimal jährlich erscheinende Programmheft effektiv und personelle Ressourcen schonend zu erstellen, wird eine neue Software eingeführt, die den Mitarbeiter\*innen Layout-Funktionen zur Verfügung stellt und individuell eingesetzt werden kann.

Anschaffung einer passenden Software, die Daten aus der Programmdatenbank ausliest, in ein Layout fügt und innerhalb der vhs bedient werden kann.

Festlegung der Layout- und Design-Kriterien, Schulung aller betreffenden Mitarbeiter\*innen.

Vorhandenes Budget und Personal

## 24. Digitale Ertüchtigung des Hauptunterrichtsgebäudes Friedrichstraße 17

Zur Installation von digitalen Smartboards in den Unterrichtsräumen des Egloffstein'schen Palais müssen Internetverfügbarkeiten geprüft, gewährleistet und entsprechende Datenkabel verlegt werden.

Zusammenarbeit mit der ITK und dem GME zur Planung und Umsetzung der notwendigen Schritte.

Vorhandenes Budget

## 25. Umsetzung einer neuen Telefonanlage zur Verbesserung des Telefonservice

Die vhs installiert und konfiguriert eine komplexe Telefonanlage zur besseren Bearbeitung von Anfragen und zielgerichteter Weiterleitung.

Programmierung der bereits konzipierten Telefonstruktur und Installation für die Telefonie der vhs Erlangen.

Erwerb der notwendigen Lizenz, Begleitung der Programmierung, Implementierung und Gestaltung (Ansagen, etc.) sowie Durchführen von Testläufen.

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen

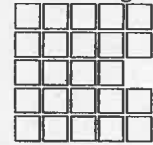
Fachausschuss

13.10.2022

Amt

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich



Vorhandenes Budget und Personal in Zusammenarbeit mit der ITK

## Ziele im Bereich der Verwaltung

### **26. Umsetzung des neuen städtischen Corporate Designs (CD)**

Die Außendarstellung der Volkshochschule wird in online und print dem neuen CD der Stadt Erlangen angepasst.

Nach Veröffentlichung des entsprechenden Styleguides wird ein Umsetzungsplan erstellt und die Maßnahmen werden auf die einzelnen Produkte und Medien der vhs umgesetzt.

Vorhandenes Budget und Personal

### **27. Mitwirkung an der Planung und Konzeption des neuen BürgerKulturBüro im KuBiC**

Möglichst viele Prozesse des vhs Service-Büros sollen in das zu planende BürgerKultur-Büro des neuen Frankenhofs übergeleitet werden.

Umfassende Absprachen mit Amt für Soziokultur bzgl. Einbindung der 1,0 VZÄ im BürgerKulturBüro für die Beratung zum Angebot der vhs Erlangen sowie umfassende Absprachen bzgl. Einbindung der Verwaltungssoftware.

Vorhandenes Personal

### **28. (Weiter-)qualifizierung von städtischen, in der vhs eingesetzter Verwaltungsmitarbeiter\*innen**

Mitarbeiter\*innen von Amt 43 wird die Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen der Stadt Erlangen ermöglicht.

Mindestens zwei Mitarbeiter\*innen wird jährlich zeitgleich die Teilnahme an den Beschäftigtenlehrgängen I und II ermöglicht. Die vhs unterstützt diese sinnvolle, berufliche Weiterbildung und gewährt die Teilnahmen trotz der daraus resultierenden herausfordernden personellen Engpässe.

Vorhandenes Budget und außerordentliche Personalressource

### **29. Reform der Umsatzbesteuerung der öffentlichen Hand durch § 2b UStG, Umsetzung und Anwendung bei der Stadt Erlangen (2019 - 31.12.2023) | Annahme E-Rechnungen und Einführung elektronischer Rechnungsworkflow (2019 – 31.12.2024 | Roll out für Amt 43 im I. Quartal 2023)**

Mitwirkung bei den von Amt 20 bzw. Amt 17 federführend durchgeführten Projekten.

Umsetzung der vorgegebenen Prozessschritte unter Berücksichtigung der fachspezifischen Erfordernisse. Stetiger Austausch mit den projektführenden Dienststellen hinsichtlich Erfüllung der Vorgaben bis hin zur Zielerreichung bzw. Umsetzung der Projekte im Fachamt.

Vorhandenes Personal

# Arbeitsprogramm 2023

Stadt Erlangen

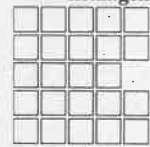
**Fachausschuss**

13.10.2022

**Amt**

43/ Volkshochschule

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich



## **Sofern Stellenplananträge für 2023 gestellt wurden:**

Falls die für 2023 beantragten Stellen durch Beschlussfassung des Stadtrats genehmigt werden, können die im jeweiligen Stellenplanantrag aufgeführten Aufgaben zusätzlich erfüllt werden. Das Arbeitsprogramm 2023 wird dadurch entsprechend ergänzt.

Bei Nichtgenehmigung wird auf die im jeweiligen Stellenplanantrag dargestellten Auswirkungen verwiesen.

## **DMS-Einführung**

Die DMS-Einführung wurde im Jahr 2015 bereits abgeschlossen.