

# Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:  
Ref. III/11

Verantwortliche/r:  
Personal- und Organisationsamt

Vorlagennummer:  
**112/069/2022**

## Änderung von Öffnungszeiten des EB 77 - Betrieb für Stadtgrün, Abfallwirtschaft und Straßenreinigung und des Jugendamtes der Stadt Erlangen; Optimierung des Dienstleistungsstandards durch Terminvereinbarungen

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
----------------	--------	-----	-------------	------------

Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	21.09.2022	Ö	Beschluss	
--	------------	---	-----------	--

### Beteiligte Dienststellen

Ref. I, EB77, Ref. IV, 45, Ref. V, 51, PR

### I. Antrag

1. Im Nachgang zu dem Beschluss des Stadtrates vom 28.07.2022 (Vorlagen-Nr. 11/043/2022) haben sich Nachträge und Änderungen der Öffnungszeiten der Dienststellen EB77 - Betrieb für Stadtgrün, Abfallwirtschaft und Straßenreinigung, des Stadtarchivs (Amt 45) und des Jugendamtes (Amt 51) ergeben.

2. Die Öffnungszeiten der städtischen Dienststellen EB 77, 45, 51 werden wie folgt angepasst:

#### EB 77 - Betrieb für Stadtgrün, Abfallwirtschaft und Straßenreinigung

Amt	Abt./SG	bisherige Öffnungszeiten	geplante Öffnungszeiten	Terminvereinbarung
<b>EB77</b>		Mo 8 - 12 und 14 - 16 Uhr Di 8 - 12 und 14 - 15:30 Uhr Mi 8 - 12 und 14 - 15:30 Uhr Do 8 - 12 und 14 - 15:30 Uhr Fr 8 - 12 Uhr	Mo 8 - 12 und 14 - 16 Uhr Di 8 - 12 Uhr Mi 8 - 12 Uhr Do 8 - 12 Uhr Fr 8 - 12 Uhr	zusätzlich individuelle Terminvereinbarung
<b>EB77</b>	Kompostierungsanlage	<b>1. März bis 30. November:</b> Mo - Fr 7 - 12 und 13 - 15:45 Uhr Sa 7 - 13 Uhr  <b>1. Dezember bis 29. Februar:</b> Mo - Do 7 - 12 und 13 - 15:45 Uhr Fr 7 - 12:30 Uhr Samstag geschlossen Di 8 - 12 und 14 - 15:30 Uhr Mi 8 - 12 und 14 - 15:30 Uhr Do 8 - 12 und 14 - 15:30 Uhr Fr 8 - 12 Uhr	unverändert	

#### Amt 45 – Stadtarchiv

Amt	Abt./SG	bisherige Öffnungszeiten	geplante Öffnungszeiten	Terminvereinbarung
<b>45</b>		Mo 8 - 18 Uhr Di 8 - 16 Uhr Mi 8 - 12 Uhr Do 8 - 14 Uhr Fr 8 - 12 Uhr	Mo 9 - 18 Uhr Di 9 - 16 Uhr Mi 8 - 12 Uhr Do 9 - 16 Uhr Fr geschlossen	nach vorheriger Terminvereinbarung

Jugendamt – Sachgebiete 510-1, 510-4, 514-1, 514-2, 514-3 und 514-4

Abt./SG	bisherige Öffnungszeiten	geplante Öffnungszeiten	Terminvereinbarung
510-1 und 510-4	Mo 8-12 und 14-18 Uhr Di 8 - 12 Uhr Mi geschlossen Do 8 - 14 Uhr Fr 8 - 12 Uhr	Mo 8.30 - 12 Uhr Di 8.30 - 12 Uhr Mi geschlossen Do 8.30 - 14 Uhr Fr 8.30 - 12 Uhr	individuelle Terminvereinbarung für Mo von 15 - 18 Uhr
511	Mo 8 - 12 und 13 - 18 Uhr Di 8 - 12 und 13 - 17 Uhr Mi 8 - 12 und 13 - 17 Uhr Do 8 - 12 und 13 - 17 Uhr Fr 8 - 12 und 13 - 15 Uhr	Mo 8 - 12 und 13 - 18 Uhr Di 8 - 12 und 13 - 16 Uhr Mi 8 - 12 und 13 - 16 Uhr Do 8 - 12 und 13 - 16 Uhr Fr 8 - 12 Uhr	Termine nach individueller Vereinbarung außerhalb Öffnungszeiten
514-1, 2, 3		Öffnungszeiten (Ferienöffnungszeiten (F))	
Spielstuben		Mo 07:30-16:30 Uhr (F: 7.30 - 16:30 Uhr) Di 07:30-16:30 Uhr (F: 7.30 - 16:30 Uhr) Mi 07:30-16:30 Uhr (F: 7.30 - 16:30 Uhr) Do 07:30-16:30 Uhr (F: 7.30 - 16:30 Uhr) Fr 07:30-16:30 Uhr (F: 7.30 - 16:30 Uhr)	
Grundschullernstuben		Mo 11 -17 Uhr (F: 9 - 15 Uhr) Di 11 -17 Uhr (F: 9 -15 Uhr) Mi 11 -17 Uhr (F: 9 - 15 Uhr) Do 11 -17 Uhr (F: 9 - 15 Uhr) Fr 11 -17 Uhr (F: 9 - 15 Uhr)	
Jugendlernstuben		Mo 7.30 - 16.30 Uhr Di 7.30 - 16.30 Uhr Mi 7.30 - 16.30 Uhr Do 7.30 - 16.30 Uhr Fr 7.30 - 16.30 Uhr	
Spielstuben- und Lernstuben im Haus für Kinder		Mo 7:30 - 17:00 Uhr (F: 7 -17 Uhr) Di 7:30 - 17:00 Uhr (F: 7 -17 Uhr) Mi 7:30 - 17:00 Uhr (F: 7 -17 Uhr) Do 7:30 - 17:00 Uhr (F: 7 -17 Uhr) Fr 7:30 - 17:00 Uhr (F: 7 -17 Uhr)	
514-4 Familienpädagogische Einrichtungen		Mo 8.30 - 12.15 Uhr Di 8.30 - 12.15 Uhr Mi 8.30 - 12.15 Uhr Do 8.30 - 12.15 Uhr Fr nach Bedarf	
514-4 Familienstützpunkt und Fachdienst Sprach-		Mo - Fr nach Bedarf	

förderung			
-----------	--	--	--

## II. Begründung

In Anpassung an die veränderten Rahmenbedingungen der Arbeit durch zunehmende Steuerung des Publikumsverkehrs über die gezielte Vereinbarung von Gesprächsterminen, verstärkte Digitalisierung, weitgehende Umstellung der Kommunikation mit Bürger\*innen auf elektronische Kanäle ohne Notwendigkeit der persönlichen Anwesenheit, im Zuge der deutlichen Ausweitung von Telearbeit und Home-Office bei der Stadt Erlangen sowie zur Erhöhung der Arbeitgeberattraktivität im Sinne von Verbesserung der Personalgewinnung und -bindung ist es notwendig die Öffnungszeiten an die Bedarfe der Dienststellen anzupassen.

Durch die Corona-Pandemie haben sich die Kommunikationswege zwischen Bürger\*innen und der Stadtverwaltung sowie die Gestaltung der internen Kontakte zwischen den Dienststellen erheblich und nachhaltig verändert.

Insbesondere im Hinblick auf die sehr unterschiedlichen dienstlichen Erfordernisse bei der Einbringung der Arbeitszeit in den Dienststellen sowie im Zuge der Weiterentwicklung der Arbeitszeiteinbringung hin zu einem zeitgemäßen und flexiblen Modell, das den dienstlichen Erfordernissen und den jeweiligen Bedarfen der Beschäftigten gleichermaßen Rechnung trägt, sind individuelle Regelungen für die Dienststellen für Öffnungszeiten und Arbeitszeiteinbringung erforderlich.

Zum Beschluss des Stadtrates vom 28.07.2022 erfolgen hier im Nachgang diese Änderungen aufgrund von nachträglichen Meldungen der Dienststellen.

### Haushaltsmittel

- werden nicht benötigt
- sind vorhanden auf IvP-Nr.  
bzw. im Budget auf Kst/KTr/Sk
- sind nicht vorhanden

III. Abstimmung  
*siehe Anlage*

IV. Beschlusskontrolle

V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

VI. Zum Vorgang