Anlage 3

Im Takt deiner Stadt.

www.estw.de



Stellungnahme der ESTW Stadtverkehr GmbH zum Antrag Nr. 003/2022 des Stadtteilbeirates Innenstadt "Klinik-Linie"

Zu 1. Für den Fall, dass sich die Lieferbarkeit der vorgesehenen E-Busse weiter verzögert und noch weiter mit Leihbussen gearbeitet wird: die klare und unübersehbare Kennzeichnung der Fahrzeuge als öffentliche Busse inklusive eines Hinweises auf die kostenlose Nutzbarkeit. Es gibt dazu ein vielfältiges Angebot an Werbetechnik, z.B. Folien, die rückstandslos entfernt werden können, so dass auch die Anbringung auf Leihfahrzeugen unproblematisch ist.

Die eingesetzten Kleinbusse sind zum Start der "Klinik-Linie" bereits mit Logos des VGN und der ESTW Stadtverkehr GmbH sowie einer Linienbeschilderung versehen worden. Für die bessere Erkennbarkeit wurde im September 2021 das Design nochmals angepasst und eine Beklebung analog zum bekanntem Stadtbusdesign angebracht.





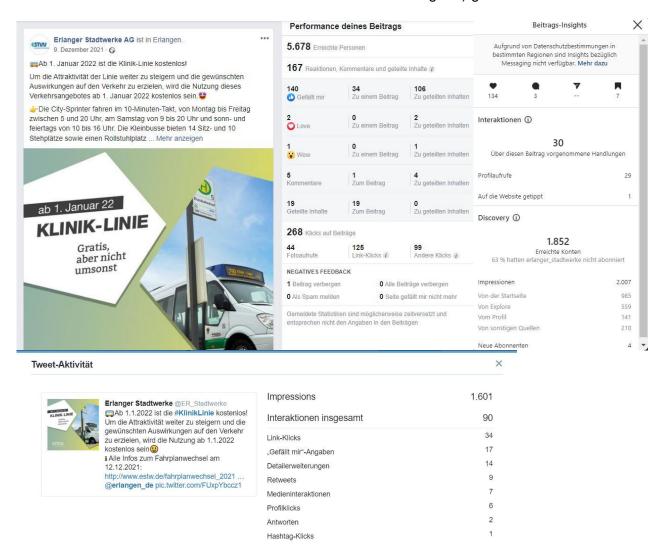
Begleitend zur Einführung der neunen Linie 299 wurde ein umfangreiches Paket an Kommunikationsmaßnahmen umgesetzt, um nicht nur auf das neue Fahrtenangebot hinzuweisen, sondern auch auf dessen kostenlose Nutzungsmöglichkeit. So wurden im Dezember 2.500 Flyer, 47 Plakate (DIN A0, DIN A2, DIN A3) und RollUps im Kundenbüro des Stadtverkehrs und den Kliniken verteilt bzw. aufgestellt. Zusätzlich dazu finden sich alle Informationen auch auf den Internetauftritten der Uni-Kliniken, der ESTW Stadtverkehr GmbH und des VGN. Ca. 73.000 Haushalte erhielten im Dezember die aktuelle Ausgabe des ESTW-Kundenmagazins, welches ebenfalls einen Artikel zur Klinik-Linie enthielt (als Anlage beigefügt). Neben den klassischen Medien (Erlanger wurden auch die ESTW-Social-Media Accounts Nachrichten) (Facebook. Twitter, Instagram) eingebunden. Der Beitrag zur kostenlosen Klinik-Linie erreichte auf allen drei Plattformen sehr viel Zuspruch und wurde von großen Accounts (z.B. Florian Janik mit 3.100 Followern auf Facebook & 5.500 Follower auf Instagram, Stadt Erlangen

Im Takt deiner Stadt.

www.estw.de



mit 8.200 Followern auf Facebook & 14.200 Followern auf Instagram) geteilt.



Zu 2. Eine Umbenennung der Linie. Ihre Bezeichnung muss klarmachen, dass es sich um ein öffentliches, für alle nutzbares Angebot handelt.

Die Bezeichnung "Klinik-Linie" ist nur eine Kurzbezeichnung, welche bei der Realisierung der neuen VGN-Linie verwendet wurde und sich im allgemeinen Sprachgebrauch gefestigt hat.

Die korrekte Bezeichnung lautet VGN Linie 299 "Erlangen Busbahnhof - Kliniken - Zollhaus -

Die korrekte Bezeichnung lautet VGN Linie 299 "Erlangen Busbahnhof - Kliniken - Zollhaus - Busbahnhof (KLINIKLINIE)". Da auch diese Linie als ÖPNV-Linie beantragt und genehmigt wurde, ist sie auch fester Bestandteil aller Fahrplanauskunftssysteme, angefangen vom Fahrplanheft bis hin zu Verbindungsauskünften im Internet und in Apps. Somit ist die Linie 299 als öffentliches, für Alle nutzbares Angebot erkennbar.