

Im Takt deiner Stadt.

www.estw.de

Stellungnahme der ESTW Stadtverkehr GmbH zum Antrag Nr. 003/2022 des Stadtteilbeirates Innenstadt "Klinik-Linie"

Zu 1. Für den Fall, dass sich die Lieferbarkeit der vorgesehenen E-Busse weiter verzögert und noch weiter mit Leihbussen gearbeitet wird: die klare und unübersehbare Kennzeichnung der Fahrzeuge als öffentliche Busse inklusive eines Hinweises auf die kostenlose Nutzbarkeit. Es gibt dazu ein vielfältiges Angebot an Werbetechnik, z.B. Folien, die rückstandslos entfernt werden können, so dass auch die Anbringung auf Leihfahrzeugen unproblematisch ist.

Die eingesetzten Kleinbusse sind zum Start der „Klinik-Linie“ bereits mit Logos des VGN und der ESTW Stadtverkehr GmbH sowie einer Linienbeschilderung versehen worden. Für die bessere Erkennbarkeit wurde im September 2021 das Design nochmals angepasst und eine Beklebung analog zum bekanntem Stadtbusdesign angebracht.



Begleitend zur Einführung der neuen Linie 299 wurde ein umfangreiches Paket an Kommunikationsmaßnahmen umgesetzt, um nicht nur auf das neue Fahrtenangebot hinzuweisen, sondern auch auf dessen kostenlose Nutzungsmöglichkeit. So wurden im Dezember 2.500 Flyer, 47 Plakate (DIN A0, DIN A2, DIN A3) und RollUps im Kundenbüro des Stadtverkehrs und den Kliniken verteilt bzw. aufgestellt. Zusätzlich dazu finden sich alle Informationen auch auf den Internetauftritten der Uni-Kliniken, der ESTW Stadtverkehr GmbH und des VGN. Ca. 73.000 Haushalte erhielten im Dezember die aktuelle Ausgabe des ESTW-Kundenmagazins, welches ebenfalls einen Artikel zur Klinik-Linie enthielt (als Anlage beigelegt). Neben den klassischen Medien (Erlanger Nachrichten) wurden auch die ESTW-Social-Media Accounts (Facebook, Twitter, Instagram) eingebunden. Der Beitrag zur kostenlosen Klinik-Linie erreichte auf allen drei Plattformen sehr viel Zuspruch und wurde von großen Accounts (z.B. Florian Janik mit 3.100 Followern auf Facebook & 5.500 Follower auf Instagram, Stadt Erlangen

Im Takt deiner Stadt.

www.estw.de



mit 8.200 Followern auf Facebook & 14.200 Followern auf Instagram) geteilt.

Erlanger Stadtwerke AG ist in Erlangen.
9. Dezember 2021 · 🌐

🗨️ Ab 1. Januar 2022 ist die Klinik-Linie kostenlos!

Um die Attraktivität der Linie weiter zu steigern und die gewünschten Auswirkungen auf den Verkehr zu erzielen, wird die Nutzung dieses Verkehrsangebotes ab 1. Januar 2022 kostenlos sein. 🤗

👉 Die City-Sprinter fahren im 10-Minuten-Takt, von Montag bis Freitag zwischen 5 und 20 Uhr, am Samstag von 9 bis 20 Uhr und sonn- und feiertags von 10 bis 16 Uhr. Die Kleinbusse bieten 14 Sitz- und 10 Stehplätze sowie einen Rollstuhlplatz ... Mehr anzeigen

Performance deines Beitrags

5.678 Erreichte Personen

167 Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte

140 Gefällt mir	34 Zu einem Beitrag	106 Zu geteilten Inhalten
2 Love	0 Zu einem Beitrag	2 Zu geteilten Inhalten
1 Wow	0 Zu einem Beitrag	1 Zu geteilten Inhalten
5 Kommentare	1 Zum Beitrag	4 Zu geteilten Inhalten
19 Geteilte Inhalte	19 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten

268 Klicks auf Beiträge

44 Fotoaufrufe	125 Link-Klicks	99 Andere Klicks
----------------	-----------------	------------------

NEGATIVES FEEDBACK

1 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr

Gemeidete Statistiken sind möglicherweise zeitversetzt und entsprechen nicht den Angaben in den Beiträgen.

Beitrags-Insights

Aufgrund von Datenschutzbestimmungen in bestimmten Regionen sind Insights bezüglich Messaging nicht verfügbar. Mehr dazu

134	3	--	7
-----	---	----	---

Interaktionen

30 Über diesen Beitrag vorgenommene Handlungen

Profilaufrufe	29
Auf die Website getippt	1

Discovery

1.852 Erreichte Konten

63 % hatten erlanger_stadtwerke nicht abonniert

Impressionen	2.007
Von der Startseite	985
Von Explore	559
Vom Profil	141
Von sonstigen Quellen	210

Neue Abonnenten: 4

Tweet-Aktivität

Erlanger Stadtwerke @ER_Stadtwerke

🗨️ Ab 1.1.2022 ist die #KlinikLinie kostenlos! Um die Attraktivität weiter zu steigern und die gewünschten Auswirkungen auf den Verkehr zu erzielen, wird die Nutzung ab 1.1.2022 kostenlos sein 🤗

📍 Alle Infos zum Fahrplanwechsel am 12.12.2021:
http://www.estw.de/fahrplanwechsel_2021...
[@erlangen_de](https://twitter.com/erlangen_de) pic.twitter.com/FUxpYbccz1

Impressions	1.601
Interaktionen insgesamt	90
Link-Klicks	34
„Gefällt mir“-Angaben	17
Detailerweiterungen	14
Retweets	9
Medieninteraktionen	7
Profilklicks	6
Antworten	2
Hashtag-Klicks	1

Zu 2. Eine Umbenennung der Linie. Ihre Bezeichnung muss klarmachen, dass es sich um ein öffentliches, für alle nutzbares Angebot handelt.

Die Bezeichnung „Klinik-Linie“ ist nur eine Kurzbezeichnung, welche bei der Realisierung der neuen VGN-Linie verwendet wurde und sich im allgemeinen Sprachgebrauch gefestigt hat. Die korrekte Bezeichnung lautet VGN Linie 299 „Erlangen Busbahnhof - Kliniken - Zollhaus - Busbahnhof (KLINIKLINIE)“. Da auch diese Linie als ÖPNV-Linie beantragt und genehmigt wurde, ist sie auch fester Bestandteil aller Fahrplanauskunftssysteme, angefangen vom Fahrplanheft bis hin zu Verbindungsauskünften im Internet und in Apps. Somit ist die Linie 299 als öffentliches, für Alle nutzbares Angebot erkennbar.