

Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:
Referat VI

Verantwortliche/r:
Referat VI

Vorlagennummer:
VI/101/2021

Lastenradverleihsystem - Auslastungsübersicht; Protokollvermerk aus der Sitzung des UVPA am 21.09.2021

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Umwelt-, Verkehrs- und Planungsbeirat	07.12.2021	Ö	Kenntnisnahme	zur Kenntnis genommen
Umwelt-, Verkehrs- und Planungsausschuss / Werkausschuss EB77	07.12.2021	Ö	Kenntnisnahme	zur Kenntnis genommen

Beteiligte Dienststellen

I. Kenntnisnahme

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

II. Sachbericht

In der Sitzung des UVPA am 21.09.2021 hat Frau Stadträtin Ober gebeten, dass die Verwaltung konkrete Zahlen zur Auslastungsquote der städtischen Lastenräder zur Verfügung stellt.

Die von der Verwaltung zugesagte Abfrage hat folgendes Ergebnis gebracht:

Rahmenbedingungen der Datenerhebung

- Untersucher Zeitraum: 01. Juli bis 26. Oktober 2021
- Potentielle Buchungstage: 118
- Anzahl Leihräder: 14
- Anzahl Verleihstationen: 9

Auslastungsquote nach Rad

Rad	Standort	Auslastungsquote in % (ohne stornierte Buchungen)	Anteil Meiste Buchungen pro Person in %	Anteil Meiste Buchungen pro 2 Pers. in %	Anmerkung
1	Hercules Roberta R 7 <i>Fahrrad Meier, Dechsendorf</i>	21	30	90	
2	Bella Bike Cargo <i>Fahrrad Schreiber, Büchenbach</i>	19	14	29	Seit Ende August nicht mehr ausleihbar (Schlüssel fehlt)
3	Bella Bike Cargo <i>Nachbarschaftshaus am Wiesengrund, Alterlangen</i>	46	5	10	
4	Isy <i>Freilauf/ bike & outdoors, Innenstadt</i>	80	12	18	
5	Musketier	75	7	13	

	<i>Cafè Hergricht, Innenstadt</i>				
6	Hercules Roberta R 7 <i>Hr. Egelseer, Frau- enaurach/ Kriegenbrunn/Hüttendorf</i>	56	24	45	
7	Hercules Roberta R 7 <i>Hofladen Ebersberger, Eltersdorf</i>	48	19	38	
8	Isy <i>Stadtteil Werkstatt Bü- chenbach-Nord</i>				Nicht zur Ausleihe verfüg- bar Neuer Standort in Planung
9	Chike <i>Cafè Hergricht, Innenstadt</i>	73	4	9	
10	Carqon Kids <i>Fahrrad Drechsler, Erlan- gen-Bruck</i>	67	57	71	
11	eBullit <i>Fahrrad Drechsler, Erlan- gen-Bruck</i>	82 (1.7.-7.9.21)	44	72	Rad defekt ab 08.09.2021; Freigeschalten seit 25.10.2021
12	eBullit <i>Cafè Hergricht, Innenstadt</i>	73	14	29	
13	eBullit <i>Kulturpunkt Bruck</i>	68	11	18	Seit Ende Juni neuer Standort
14	Carqon Kids <i>Cafè Hergricht, Innenstadt</i>	91	10	20	
15	Carqon Kids <i>Cafè Hergricht, Innenstadt</i>	82 (7.9.-26.10.)	18	27	Zwischen 25.05. und 07.09. nicht buchbar gewesen

Fazit: Das Rad 1 am Standort Fahrrad Meier in Dechsendorf weist die niedrigste Buchungsquote auf. Gleichzeitig werden fast alle Buchungen von 2 Personen vorgenommen. Weitere Räder mit WiederholungstätterInnen/einseitiger Auslastungsquote sind Nummer 10, 11 und 6. Die höchste Auslastungsquote erreicht Rad 14.

Auslastungsquote nach Bezirk:

Buchungsquote gesamt (Stornierungen ausgeschlossen):	63%
Buchungsquote Außenbezirke I (Stornierungen ausgeschlossen): <i>Standorte: Dechsendorf, Eltersdorf, Kriegenbrunn</i>	42%
Buchungsquote Außenbezirke II (Stornierungen ausgeschlossen): <i>Standorte: Schreiber, Drechsler, Kulturpunkt, Nachbarschaftshaus</i>	56%
Buchungsquote Innenstadt (Stornierungen ausgeschlossen): <i>Standorte: Cafe Hergricht, Freilauf</i>	80%

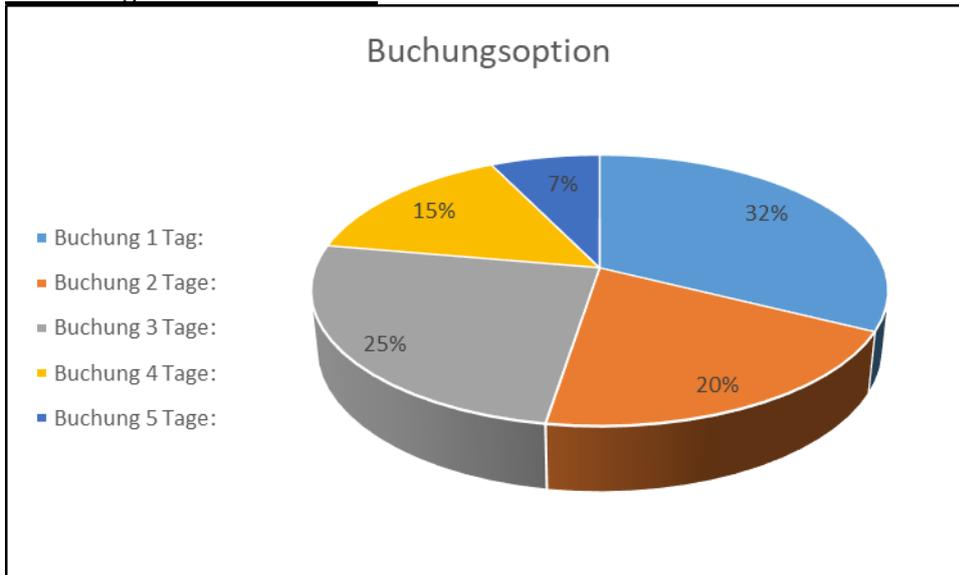
Fazit: Standorte in Innenstadtlage weisen die höchsten Buchungsquoten auf. Die Standorte in den Randbezirken weisen die niedrigsten Buchungsquoten auf.

Auslastungsquote nach Modell:

Buchungsquote eBullit (Stornierungen ausgeschlossen):	63%
Buchungsquote Carqon Kids (Stornierungen ausgeschlossen):	80%
Buchungsquote Hercules Roberta R7 (Stornierungen ausgeschlossen):	42%

Fazit: Das Modell Carqon Kids für den Transport von bis zu 2 kleinen Kindern (Alter max. 7 Jahre) wird am häufigsten nachgefragt

Verteilung der Ausleihdauer:



Fazit: Über 50% der Ausleihen dauern 2 Tage und weniger.

Anlagen:

III. Behandlung im Gremium

Beratung im Umwelt-, Verkehrs- und Planungsausschuss / Werkausschuss EB77 am 07.12.2021

Protokollvermerk:

Auf Wunsch von Frau Stadträtin Ober wird diese Mitteilung zur Kenntnis zum Tagesordnungspunkt erhoben. Hierüber besteht Einvernehmen.

Frau Beirätin Kaufmann möchte für den Radentscheid Erlangen nachfolgendes Feedback der Verwaltung mitgeben und bittet es im Protokoll zu vermerken:

„Vorab: Natürlich haben wir keinen vollständigen Einblick in alle Lastenrad-Verleih-Stationen, jedoch möchten wir zumindest nachfolgende Erfahrungsberichte für eine bessere Einordnung der Ergebnisse zuliefern:

Drechsler Bruck: oft geschlossen (während Urlaub gänzlich, ansonsten oft reduzierte Öffnungszeiten)

Nachbarschaftshaus Alterlangen: wird von einer Einzelperson in einer Privatgarage dargestellt. Terminvereinbarungen sind ausschließlich per eMail möglich. Wir sind der Dame natürlich dennoch sehr dankbar, dass sie ehrenamtlich eine Station anbietet.

Hofladen Ebersberger: Hierbei handelt es sich um einen Aussiedlerhof, d.h. dieser liegt recht weit ab vom Schuss. Positiv ist, dass man das eigene Rad dort sicher und trocken in der Scheune abstellen kann.

Kulturpunkt Bruck: Termine sind abhängig von der Arbeitszeit der dortigen Sozialarbeitenden. Folglich sind Termine meist nur vormittags/mittags möglich.

Zum Buchungssystem: dieses scheint fehlerbehaftet. Stornierungen werden nicht automatisch durch die Kommunikationskette hindurch synchronisiert (d.h. die Verleihstation wird nicht automatisch über eine Stornierung in Kenntnis gesetzt). Dies frustriert die Stationsbetreibenden. Wir bitten daher um Prüfung und wenn möglich direkte Aus-/Nachbesserung des unvollständigen Prozesses. Weiterhin wären wir für eine Rückmeldung hierzu in der AG Rad dankbar.

Für den Radentscheid Erlangen ist die Terminvereinbarung und zeitliche Flexibilität in der Abholung/Rückgabe weiterhin ein sehr wichtiges Thema. Hierzu wurde bereits in der Vergangenheit mit der Verwaltung gesprochen und das Team des Radentscheid Erlangen hatte konkret auch die Verwaltung gebeten sich mit der Stadt Freiburg auszutauschen, da dort ein deutlich flexibleres Konzept gut zu funktionieren scheint. Wir möchten daher die Verwaltung bitten zu dem "Best Practice" Konzept Freiburg entweder im UVPa und/oder über die AG Rad zurückzumelden, ob der Austausch zwischenzeitlich stattgefunden hat und zu welchem Ergebnis die Verwaltung in der Prüfung des Freiburger Konzepts gekommen ist."

Die Verwaltung sagt eine Kontaktaufnahme zu Fahrrad Drechsler in Erlangen-Bruck zu.

Frau Stadträtin Ober fragt an, wie genau die Prozente (30% / 90%) beim Rad Nr. 1 zustande kommen. Die Verwaltung sagt eine Prüfung zu.

Ergebnis/Beschluss:

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

Dr. Janik
Vorsitzende/r

Gensler
Schriftführer/in

Beratung im Umwelt-, Verkehrs- und Planungsbeirat am 07.12.2021

Protokollvermerk:

Auf Wunsch von Frau Stadträtin Ober wird diese Mitteilung zur Kenntnis zum Tagesordnungspunkt erhoben. Hierüber besteht Einvernehmen.

Frau Beirätin Kaufmann möchte für den Radentscheid Erlangen nachfolgendes Feedback der Verwaltung mitgeben und bittet es im Protokoll zu vermerken:

„Vorab: Natürlich haben wir keinen vollständigen Einblick in alle Lastenrad-Verleih-Stationen, jedoch möchten wir zumindest nachfolgende Erfahrungsberichte für eine bessere Einordnung der Ergebnisse zuliefern:

Drechsler Bruck: oft geschlossen (während Urlaub gänzlich, ansonsten oft reduzierte Öffnungszeiten)

Nachbarschaftshaus Alterlangen: wird von einer Einzelperson in einer Privatgarage dargestellt. Terminvereinbarungen sind ausschließlich per eMail möglich. Wir sind der Dame natürlich dennoch sehr dankbar, dass sie ehrenamtlich eine Station anbietet.

Hofladen Ebersberger: Hierbei handelt es sich um einen Aussiedlerhof, d.h. dieser liegt recht weit ab vom Schuss. Positiv ist, dass man das eigene Rad dort sicher und trocken in der Scheune abstellen kann.

Kulturpunkt Bruck: Termine sind abhängig von der Arbeitszeit der dortigen Sozialarbeitenden. Folglich sind Termine meist nur vormittags/mittags möglich.

Zum Buchungssystem: dieses scheint fehlerbehaftet. Stornierungen werden nicht automatisch durch die Kommunikationskette hindurch synchronisiert (d.h. die Verleihstation wird nicht automatisch über eine Stornierung in Kenntnis gesetzt). Dies frustriert die Stationsbetreibenden. Wir bitten daher um Prüfung und wenn möglich direkte Aus-/Nachbesserung des unvollständigen Prozesses. Weiterhin wären wir für eine Rückmeldung hierzu in der AG Rad dankbar.

Für den Radentscheid Erlangen ist die Terminvereinbarung und zeitliche Flexibilität in der Abholung/Rückgabe weiterhin ein sehr wichtiges Thema. Hierzu wurde bereits in der Vergangenheit mit der Verwaltung gesprochen und das Team des Radentscheid Erlangen hatte konkret auch die Verwaltung gebeten sich mit der Stadt Freiburg auszutauschen, da dort ein deutlich flexibleres Konzept gut zu funktionieren scheint. Wir möchten daher die Verwaltung bitten zu dem "Best Practice" Konzept Freiburg entweder im UVPA und/oder über die AG Rad zurückzumelden, ob der Austausch zwischenzeitlich stattgefunden hat und zu welchem Ergebnis die Verwaltung in der Prüfung des Freiburger Konzepts gekommen ist."

Die Verwaltung sagt eine Kontaktaufnahme zu Fahrrad Drechsler in Erlangen-Bruck zu.

Frau Stadträtin Ober fragt an, wie genau die Prozente (30% / 90%) beim Rad Nr. 1 zustande kommen. Die Verwaltung sagt eine Prüfung zu.

Ergebnis/Beschluss:

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

Dr. Janik
Vorsitzende/r

Gensler
Schriftführer/in

- IV. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift
- V. Zum Vorgang