

ETM

ERLANGER TOURISMUS
UND MARKETING VEREIN e.V.



Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. City-Management Erlangen e.V.

Inhaltsverzeichnis

- Geschäftsbesorgung, Personal und Aufgaben
- Kontrollgremien und Finanzen
- Tourismus in Zahlen
- Angebote, Handlungsfelder & Perspektive

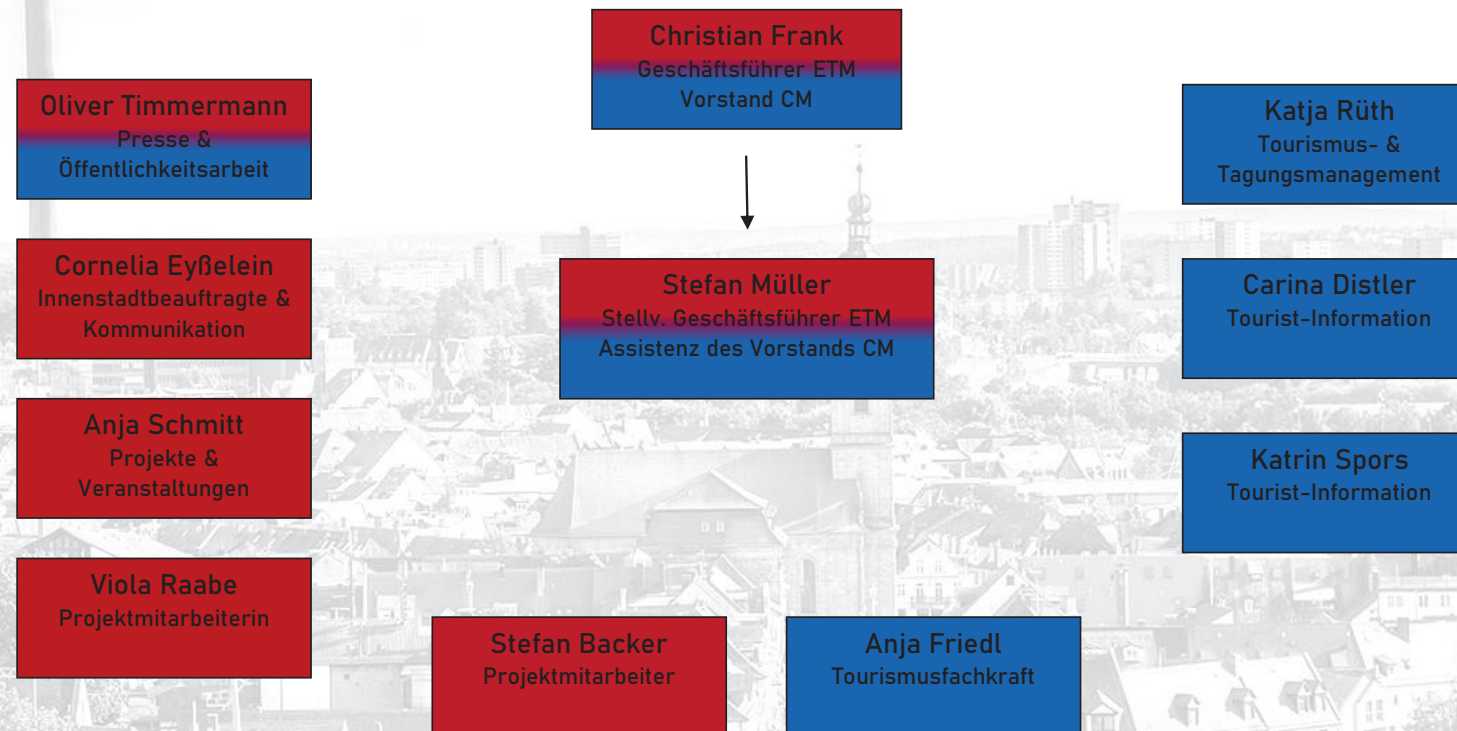
Geschäftsbesorgung

- Synergetische und effiziente Zusammenarbeit von Mitarbeiter*innen des ETM & CM
 - Ziel: Standortqualitäten von Erlangen als Medizinstadt, Einkaufsstadt, Tagungs- und Kongresswesen sowie Geschäfts- und Städtetourismus zu optimieren
 - Stadt Erlangen überträgt und ETM übernimmt → die Geschäftsbesorgung für die Geschäftsfelder **Tourismus** und **City-Management**
 - Darunter zählt u.a. Betrieb einer Tourist-Information
- Stadt Erlangen stellt daher für den Bereich Tourismus Zuschussmittel zur Verfügung:
Bestehend aus Personal- und Sachkosten
- Personal- und Sachkosten für das CM trägt ebenfalls die Stadt Erlangen

Organigramm

City-Management Erlangen e.V.

Erlanger Tourismus & Marketing Verein e.V.



- Personalabrechnung über die Stadt Erlangen
- Mitarbeiter*innen nicht im Stellenplan der Stadt gelistet – Bezahlung über TVöD

Aufgabenstruktur



Christian Frank

- Geschäftsführer ETM
- Vorstand CM



Stefan Müller

- Personalwesen
- Buchhaltung & Finanzen

**Oliver Timmermann**

- Presse & Kommunikation
- Social Media
- Öffentlichkeitsarbeit & Website
- *Stelle geschaffen Februar 2019*

**Katja RÜth**

- Tourismusmanagement
- Erlanger Tagungsbüro

**Anja Schmitt**

- Veranstaltungen
- Projektarbeit

**Carina Distler**

- Stadtführungen
- Mitgliederbetreuung
- Zimmervermittlung

**Katrín Spors**

- Gästeservice
- Stadtführungen
- Zimmervermittlung

**Viola Raabe**

- Betreuung Projekt City-Gutschein
- Kundenbindungssystem



Stefan Backer (Teilzeit 50%)

- Aktives Gewerbeflächenmanagement



Cornelia Eyßelein (Teilzeit 50%)

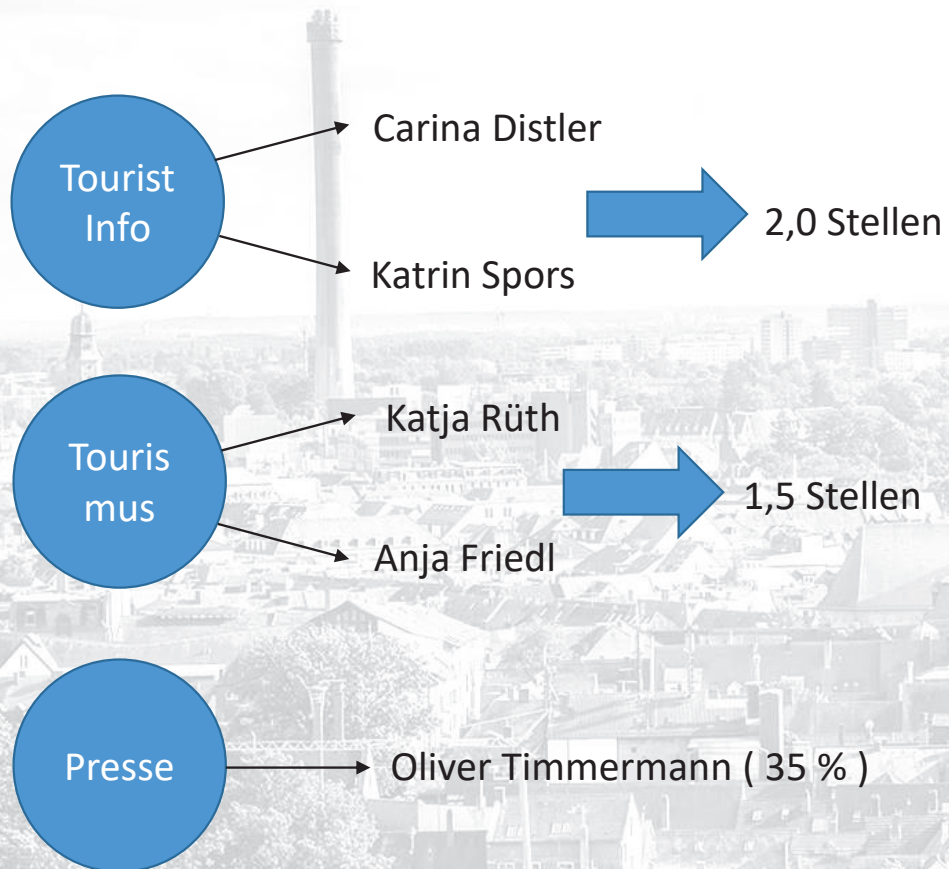
- Innenstadtbeauftragte
- Kommunikation
- *Stelle geschaffen April 2021*



Anja Friedl (Teilzeit 50%)

- Tourismusfachkraft
Rad- & Wandertourismus

Personal im Bereich Tourismus



Vergleich andere Städte

Stadt	Einwohner	Personal Tourismus
Regensburg	153.000	23
Ingolstadt	137.000	10
Fürth	128.000	9
Heilbronn	126.000	10
Reutlingen	116.000	9
Koblenz	113.000	8
Bayreuth	74.000	10
Neumarkt	40.000	4
Forchheim	30.000	5
Bad Mergentheim	22.500	4
Erlangen	112.400	3,85

Ø 9,2
Stellen

Kontrollgremien

Vorstand City-Management Erlangen

- Konrad Beugel (Stadt Erlangen, Vorsitzender)
- Christian Frank (Erlanger Tourismus und Marketing Verein, Stellv. Vorsitzender)
- Benjamin Mair (Sparkasse ERH)
- Sabina Wenzek (Siemens AG)
- Thomas Bühler (Betten Bühler)
- Marius Lorbach (Erlangen Arcaden)
- Claus Göbel (ESTW)
- Till Stürmer (GHS Gastro GmbH)
- Susanne Spitz (Spitz Maßdesign)
- Carsten Dörfler (Dörfler – internationale wohnkultur)
- Blandina Mangelkramer (Friedrich-Alexander-Universität-Erlangen-Nürnberg)
- Michael Geithner (VR-Bank Metropolregion Nürnberg)
- Gerhard Fritz (Vier Jahreszeiten)

Jährliche Kassenprüfung
&
Prüfung Revisionsamt Stadt Erlangen

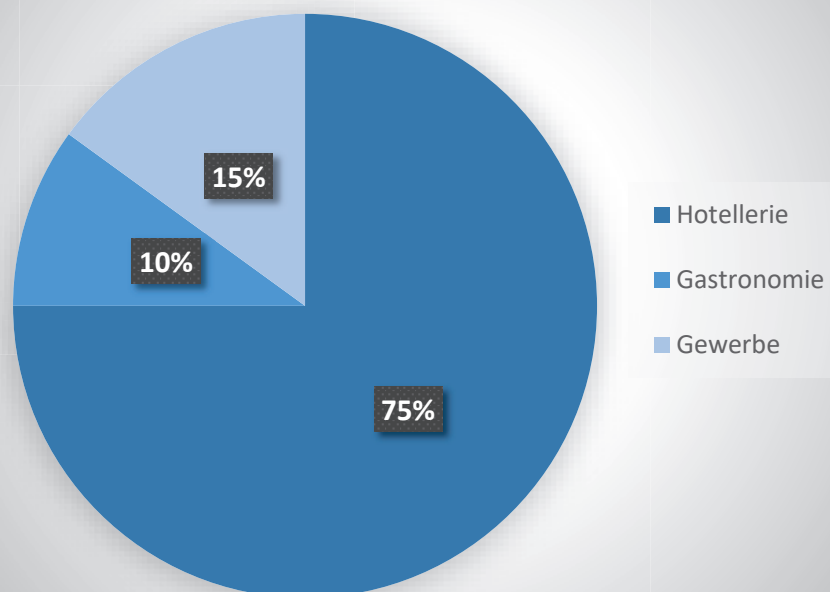
Vorstand Erlanger Tourismus und Marketing Verein

- Konrad Beugel (Stadt Erlangen, Vorsitzender)
- Christian Pöllmann (Landhotel 3 Kronen, Stellv. Vorsitzender)
- Siegfried Beck (Der Beck GmbH)
- Norbert Nägel (Norbert Nägel GmbH & Co. KG)
- Werner Schmidt (Geschäftsführer a.D. Galeria Kaufhof)

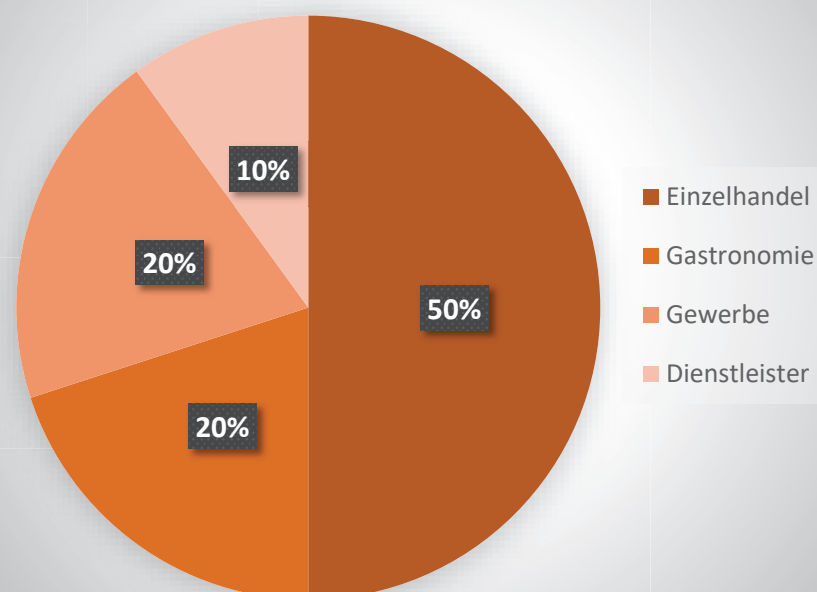
Jährliche Kassenprüfung
&
Prüfung Revisionsamt Stadt Erlangen

Mitglieder

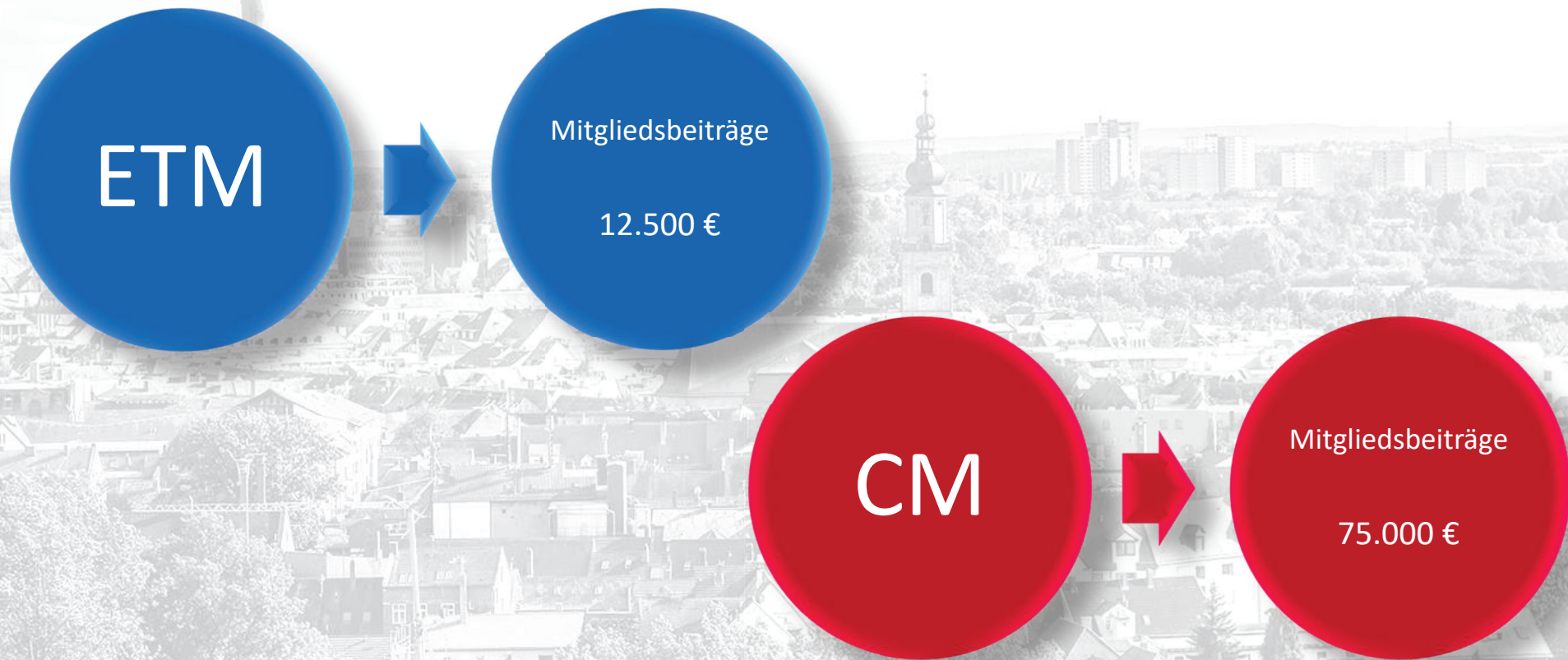
Mitglieder ETM (aktuell 110)



Mitglieder CM (aktuell 129)



Mitglieder-Finanzstruktur



Zuschüsse der Stadt Erlangen 2021

Allgemeine Zuschüsse

Zuschuss ETM 2021

626.000€ Personal, Betriebs- und Sachkosten

35.000€ Marketing inklusive PR

25.000€ Miete, Druck, Telefonanlage, Bürobedarf, Goethestraße

10.000€ Tagungswesen

7.000€ Weihnachtsbäume

703.000€ Gesamtzuschuss ETM 2021

Zuschüsse der Stadt Erlangen 2021

Allgemeine Zuschüsse

Zuschuss CM 2021

71.000€ Maßnahmen Erlanger Altstadt sowie Förderverein Altstadtforum e.V.

55.000€ Betreuungstätigkeit Innenstadt (Miete Büro + Gehalt)

22.000€ Weihnachtsbeleuchtung Bohlenplatz

148.000€ Gesamtzuschuss CM 2021

Zuschüsse der Stadt Erlangen 2021

Zweckgebundene Zuschüsse

Projekte	Budget
Kommunikation	34.500,00 €
Stadtgeschenkgutschein Marketing	12.000,00 €
Stadtgeschenkgutschein 2.0	100.000,00 €
Erleuchtet	50.000,00 €
ERliefert	19.500,00 €
Darf ich rein	21.500,00 €
Sportamt / Fun-Track	12.000,00 €
meine Stadt digital	25.000,00 €
Erlangen on Ice	25.000,00 €
Weihnachtsbeleuchtung	15.000,00 €
eBay	20.000,00 €
City Lounge	29.000,00 €
HCE	170.000,00 €
Gesamt	533.500,00 €

Tourismus in Zahlen

Übernachtungszahlen am Beispiel „Jahr 2019“

(Für jedes beliebige Geschäftsjahr zur Verfügung)

→ Übernachtungen: 502.193
davon 336.025 aus Deutschland

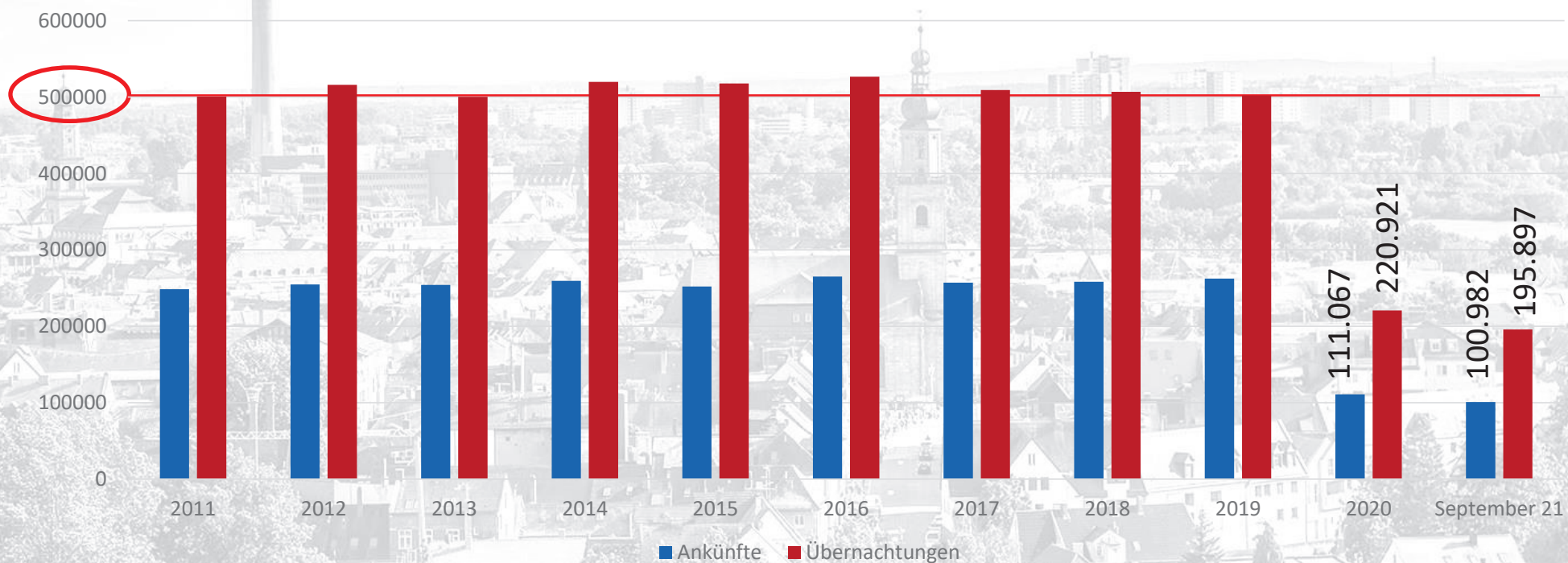
→ Ankünfte: 262.351

→ Durchschnittliche Aufenthaltsdauer: 1,9 Tage

Geschäfts- /Privatreisen:

> 80% / 20%

Gästeankünfte und Übernachtungen



Zahlen vorliegend bis September 2021



Angebote Tourist-Information

- Beratung von Touristen*innen und Bürger*innen vor Ort, am Telefon oder per Mail über:
Aufenthaltsplanung, Rahmenprogramm, Broschüren, Veranstaltungsinformationen
- Stadtführungen (klassisch, kulinarisch, digital)
- Souvenirartikel
- City-Gutschein
- Genuss-Festival
- Zimmervermittlung



Strategische Handlungsfelder

Zielgruppenorientiertes Themenmarketing

Förderung des Tourismus- & Freizeitbewusstseins (Hotellerie)

Stärkung des Gastgewerbes und des Handelsstandorts

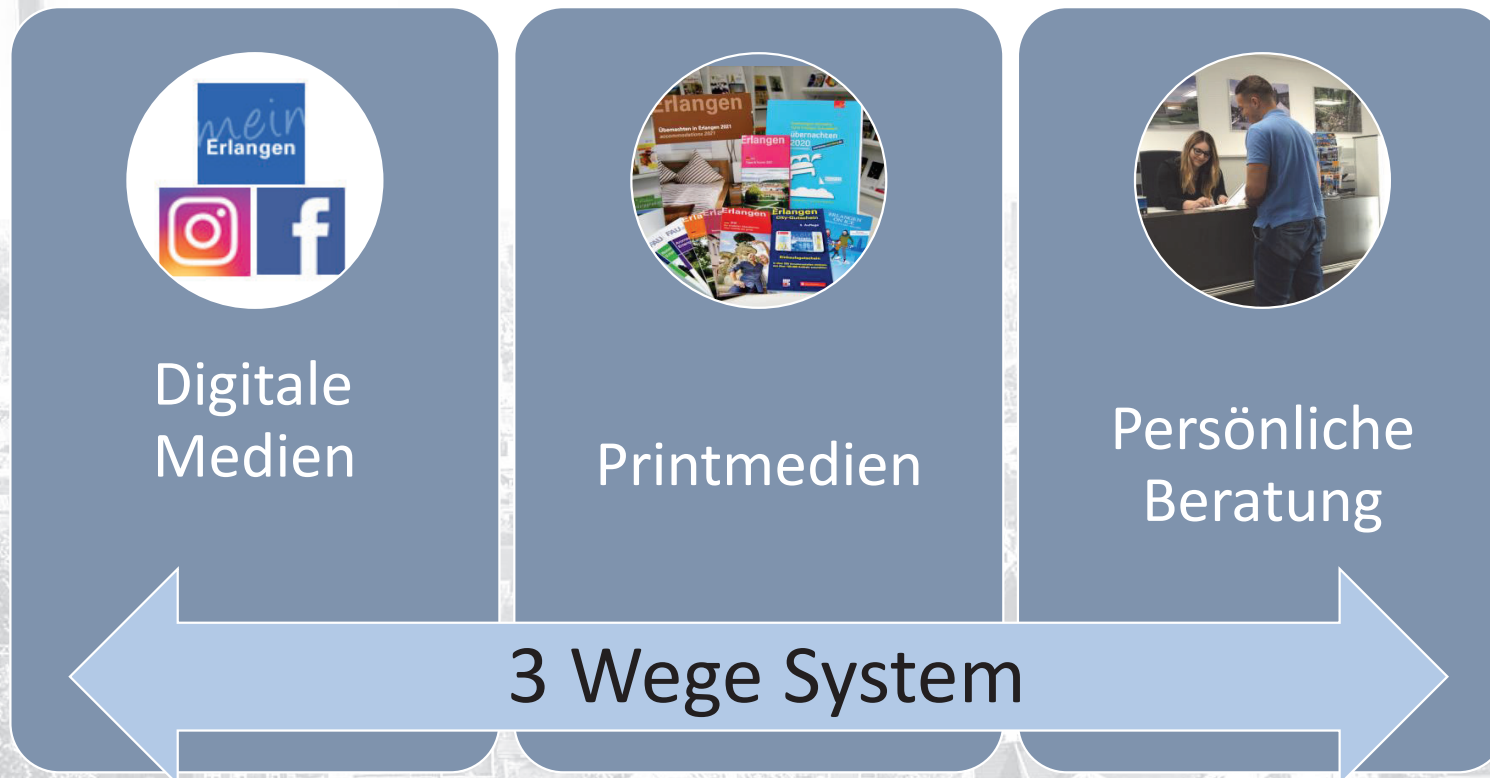
Digitalisierung: Anpassung an den Wandel

Umsetzungs- und Qualitätsmanagement

Zielgruppenorientiertes Themenmarketing



Ansprache der Zielgruppen



Kooperationen & Partnerschaften

metropol
region
nürnberg

KOMMEN. STAUNEN. BLEIBEN.



DIE
FRÄNKISCHEN
STÄDTE

ETM
ERLANGER TOURISMUS
UND MARKETING VEREIN E.V.



franken
© tourismus.de



DTV

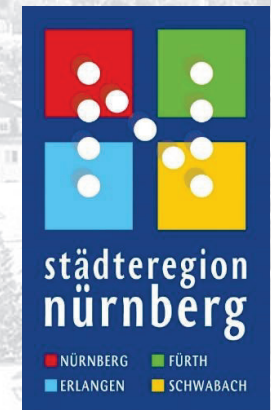


FRANKEN
FERNSEHEN



STRÖER

deutsche städte medien



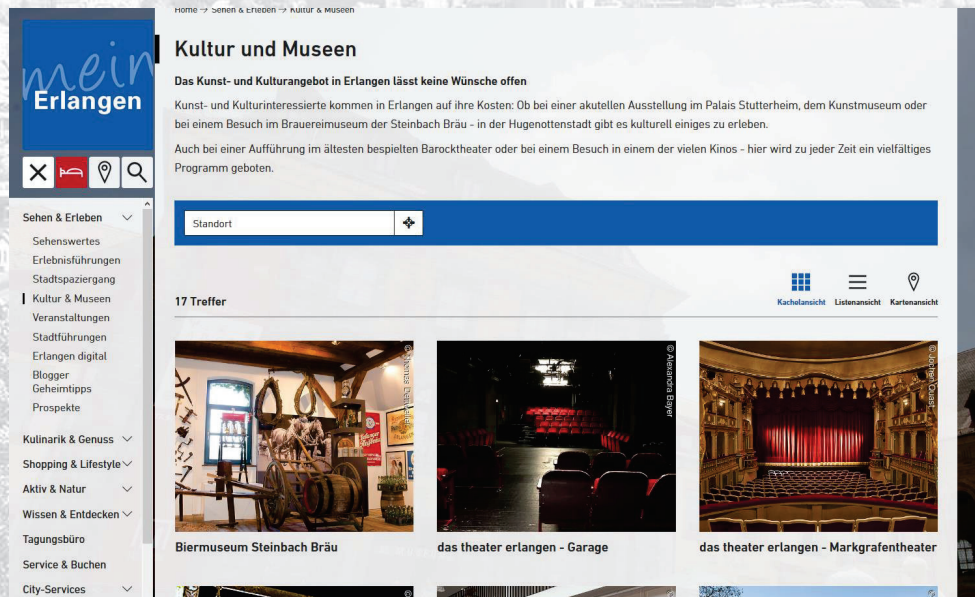
Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten



Bewerbung der kulturellen Angebote

- Websiteauftritt *erlangen.info*

- Infos zu den Museen, Theater und kulturellen Einrichtungen in Erlangen
- Hinweise zu Veranstaltungen wie z.B. Poetenfest, Comic Salon, etc.
- Link zum Veranstaltungskalender



Home → Sehen & Erleben → Kultur & Museen

Kultur und Museen

Das Kunst- und Kulturangebot in Erlangen lässt keine Wünsche offen

Kunst- und Kulturinteressierte kommen in Erlangen auf ihre Kosten: Ob bei einer aktuellen Ausstellung im Palais Stutterheim, dem Kunstmuseum oder bei einem Besuch im Brauereimuseum der Steinbach Bräu – in der Hugenottenstadt gibt es kulturell einiges zu erleben.

Auch bei einer Aufführung im ältesten bespielten Barocktheater oder bei einem Besuch in einem der vielen Kinos – hier wird zu jeder Zeit ein vielfältiges Programm geboten.

Standort

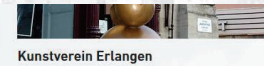
17 Treffer

Kachelansicht Listenansicht Kartenansicht

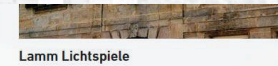
- Biermuseum Steinbach Bräu
- das theater erlangen - Garage
- das theater erlangen - Markgrafen-theater



Kunstpalais Museumsshop



Kunstverein Erlangen



Lamm Lichtspiele



Löwenisches Palais/Kunstmuseum



Manhattan Deluxe Premiumkino



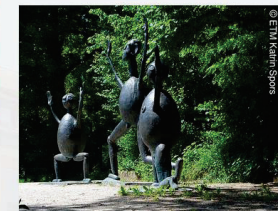
Museum im Amtshauschüpfle



Palais Stutterheim Erlangen



Siemens Healthineers MedMuseum



Skulpturengarten Heinrich Kirchner

- Bereitstellung und Auslage von Veranstaltungsflyern in der Tourist-Information z.B. jährlicher Verkauf Programmheft Poetenfest
- Diverse Posts auf Social Media zu Erlanger Veranstaltungen
- Vermietung von Werbeflächen (Einfahrtstafeln, Innenstadtvitrinen) für kulturelle und städtische Veranstaltungen (Comic Salon, Poetenfest, Bergkirchweih etc.)

Home → Sehen & Erleben → Veranstaltungen

Veranstaltungen in Erlangen

In Erlangen lieben wir es zu feiern. Über das ganze Jahr finden wir einen Grund zum Feiern und laden für unsere Feste zum Flanieren, Entdecken und Genießen ein. Erleben Sie unsere Stadt bei einer unserer zauberhaften Veranstaltungen.

Am bekanntesten in der Region, wenn nicht sogar deutschlandweit, ist unsere [Erlanger Bergkirchweih](#), auf der schon seit 1755 immer zu Pfingsten zünftig mit Bier gefeiert wird. Über zehn Tage stoßen hier unsere Gäste gemütlich auf dem liebevoll genannten "Berch" auf einem der vielen Keller mit den Bierkrügen an. Das freut nicht nur jedes Jahr die Erlanger, sondern auch die vielen ehemaligen Erlanger, die genau zu diesem Fest uns einen Besuch abstatten.

Auch kulturell ist viel geboten, sei es beim [Internationalen Comic-Salon](#), dem [Poetenfestival](#) oder dem [Internationalen Figurentheaterfestival](#) - hier trifft sich die Welt in Erlangen und genießt die entspannte Atmosphäre unserer Stadt. Gechillt wird auch auf dem [Erlanger SchlossStrand](#), vor der traumhaften Kulisse des Markgrafenschlosses. Für kulturelle Höhepunkte im [Veranstaltungskalender](#) sorgt auch unser [E-Werk](#) mit seinen unterschiedlichsten Konzerten und Festivals. Im Markgrafentheater trifft Geschichte auf Moderne, im ältesten noch bespielten Barocktheater Süddeutschlands (1715 bis 1718 erbaut) werden Klassiker und zahlreiche Uraufführungen präsentiert. Besuchen Sie auch eine unserer thematisch vielfältigen Stadtführungen.

Zum Jahresausklang laden wir Sie herzlichst zum Besuch einer unserer [drei Weihnachtsmärkte](#) ein oder unsere allseits beliebte Eisfläche [Erlangen on Ice](#).

Sehen & Erleben

- Sehenswertes
- Erlebnisführungen
- Stadtspaziergang
- Kultur & Museen
- Veranstaltungen
- Stadtführungen
- Erlangen digital
- Blogger
- Geheimtipps
- Prospekte

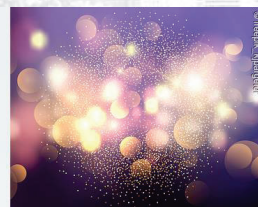
Kulinarik & Genuss

Shopping & Lifestyle

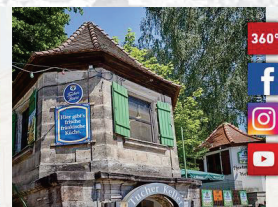
Aktiv & Natur

Wissen & Entdecken

Tagungsbüro



→ ERleuchtet - die ersten
"Erlanger Lichtspiele"



→ Die Erlanger
Bergkirchweih



→ Erlanger Poetenfest



→ Internationaler Comic-
Salon Erlangen

HOTLINE & BUCHUNG



Vergleich Websiteauftritt am Beispiel CTZ Nürnberg vs. ETM

	CTZ	ETM
Museen	✓	✓
Theater	✓	✓
Film/ Kino	✓	✓
Events/ Veranstaltungen	✓	✓
Konzertbühnen	✓	✓

ETM

ERLANGER TOURISMUS
UND MARKETING VEREIN E.V.



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!