



Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

Sparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach · 91051 Erlangen

Vorstand

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Florian Janik
Rathausplatz 1
91051 Erlangen

Vorstandsstab

Telefon

Telefax

22.06.2021

Barrierefreie Geldautomaten an Stelle der geschlossenen Sparkassen-Filialen

Sehr geehrter Herr Dr. Janik,

vielen Dank für Ihre E-Mail vom 09.06.2021, mit der Sie uns ein Anliegen des Seniorenbeirats der Stadt Erlangen weitergeleitet haben.

Der Seniorenbeirat wünscht, dass an die Stellen unserer kürzlich geschlossenen Geschäftsstellen barrierefreie Geldautomaten aufgestellt werden und zusätzlich ein mobiler Dienst zu den Seniorinnen und Senioren vor Ort angeboten wird.

Wir verstehen das Anliegen und die Hintergründe des Seniorenbeirats sehr gut.

Als Sparkasse sind wir ganz besonders mit der Region verbunden. Wir nehmen unseren Auftrag, die regionale Bevölkerung und den Mittelstand mit umfassenden Finanzdienstleistungen zu versorgen, sehr ernst. Kunden, die Unterstützung und Beratung bei Ihren Geldgeschäften benötigen, finden in unseren Geschäftsstellen persönliche Ansprechpartner. Die Gespräche gehen hierbei oftmals weit über das für die Erledigung des Bankgeschäfts erforderliche Maß hinaus. Darüber entstehen zwischen den Kunden und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern häufig sehr vertrauensvolle, ja fast sogar freundschaftliche Beziehungen. Wir sind uns der daraus resultierenden sozialen Verantwortung bewusst.

In unsere Entscheidungen müssen zwingend aber auch die Aspekte einfließen, die die Zukunftsfähigkeit der Sparkasse zum Wohl der gesamten Region sichern. Die Sparkasse unterliegt letztendlich den gleichen wirtschaftlichen Zwängen, wie jedes andere Wirtschaftsunternehmen auch. Die Rahmenbedingungen für Kreditinstitute haben sich im letzten Jahrzehnt erheblich verändert. Dies führt schon seit Jahren dazu, dass sich die meisten Mitbewerber bereits aus der Fläche zurückgezogen haben. Mit insgesamt 40 personalbedienten Geschäftsstellen im gesamten Geschäftsgebiet, davon alleine 17 Stück im Stadtgebiet von Erlangen, bieten wir weiterhin einen Service vor Ort, der seinesgleichen sucht.

Stadt- und Kreissparkasse
Erlangen Höchststadt Herzogenaurach
Hugenottenplatz 5, 91054 Erlangen
HR Fürth, Abt. A 7079
Anstalt des öffentlichen Rechts
Sitz: Erlangen

Vorstand:
Johannes von Hebel (Vorsitzender)
Reinhard Lugschi (stellv. Vorsitzender)
Walter Paulus-Rohmer

Telefon +49 9131 824-0
Telefax +49 9131 824-29 8000
www.sparkasse-erlangen.de
info@sparkasse-erlangen.de

Sparkassen-Finanzgruppe



Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

Vorstand

Seite 2 von 2

Herrn Oberbürgermeister Dr. Florian Janik
22.06.2021

Bei unseren Überlegungen zu den Geschäftsstellenzusammenlegungen haben wir viele Faktoren berücksichtigt. Beispielfhaft möchten wir hier die Messung von Kundenströmen, Frequenzanalysen, aber auch die Auslastung unserer SB-Geräte der jeweiligen Geschäftsstellen nennen.

Das Betreiben von Geldautomaten ist mit hohen Kosten verbunden. Hier sind neben den Anschaffungs- und Wartungskosten z. B. auch die Aufwendungen für die technische Infrastruktur, den Standort (z. B. Miete) und Personalaufwendungen für die regelmäßigen Befüllungen zu nennen. Um einen Geldautomaten rentabel betreiben zu können, ist eine hohe Nutzungsquote erforderlich. Dies wird besonders an den Preisen privater Geldautomatenbetreiber deutlich, die zwischen 4 und 12 Euro je Verfügung liegen. Seit einigen Jahren können wir außerdem beobachten, dass die Anzahl der Bartransaktionen deutlich zurückgeht, allein im letzten Jahr bis zu 30 %. Standortabhängige unterschiedliche Preise für unsere Geldautomaten lehnen wir ab.

Wir freuen uns aber mitteilen zu können, dass wir am Martin-Luther-Platz wieder einen Geldautomaten installieren werden. Wir sind derzeit noch in Verhandlungen mit einem Eigentümer, der uns voraussichtlich den Platz an der Außenwand einer Fassade zur Verfügung stellen wird. Bis zur endgültigen Installation bitten wir aber um noch etwas Geduld, da hier einige bauliche Maßnahmen erforderlich sein werden.

Der Seniorenbeirat wünscht außerdem einen mobilen Service für die Seniorinnen und Senioren, analog dem mobilen Dienst für das Wohnstift Erlangen. Dies ist so jedoch nicht auf einzelne Haushalte übertragbar. Derzeit werden im Wohnstift die Überweisungsbelege der Bewohner gesammelt und von einem Mitarbeiter des Wohnstifts in die nächste Geschäftsstelle gebracht. Bargeldauszahlungen organisiert ebenfalls das Wohnstift, in dem es die Auszahlungsbelege sammelt und an uns weiterleitet. Wir beliefern das Wohnstift in regelmäßigen Abständen mit dem erforderlichen Bargeld. Die Auszahlung wird wiederum von Mitarbeitern des Wohnstifts ausgeführt.

Wir wünschen uns zufriedene Kunden und werden auch in Zukunft das Kundenverhalten aufmerksam verfolgen und immer nach sinnvollen und umsetzbaren Lösungen suchen. Wir bitten allerdings um Verständnis, dass nach aktuellem Stand keine weiteren SB-Angebote im Bereich der geschlossenen Geschäftsstellen vorgesehen sind.

Mit freundlichen Grüßen

Stadt- und Kreissparkasse
Erlangen Höchststadt Herzogenaurach
Vorstand

Johannes von Hebel

Walter Paulus-Rohmer