

Arbeitsprogramm 2018

Fachausschuss

HFPA

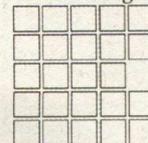
02.08.2017

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG) oder Produktbereich

Stadt Erlangen



Arbeitsprogramm 2018

Bürgeramt

mit den Abteilungen:

Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen
Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen
Sozialversicherungsangelegenheiten

Zuständiger Fachausschuss: Haupt-, Finanz- und Personalausschuss

Einbringung am: 15.11.2017

Datum: 2. August 2017

Unterschrift Amtsleitung

Datum: 03/08/17

Unterschrift Referent/in

Arbeitsprogramm 2018

Fachausschuss

HFGA

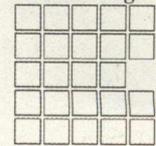
02.08.2017

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

Stadt Erlangen



| Allgemeine Angaben ¹ | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verantwortlich | Dr. Martin Holzinger |
| Beschreibung | Meldewesen, Pass- und Ausweisangelegenheiten, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisse, Wahlen, Ausländerangelegenheiten, Einbürgerungen, Sozialversicherungsangelegenheiten |
| Auftragsgrundlage ² | Gesetze, Verordnungen |
| Zielgruppe | Alle Einwohnerinnen und Einwohner Erlangens |
| Ziele / Aufgaben | Ordnungsgemäßer, kundenorientierter und Ressourcen schonender Gesetzesvollzug |

| Produktgruppen | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Untergeordnete Produktgruppen in eigener Verantwortung | 1212 Wahlen und Abstimmungen |
| Untergeordnete Produktgruppen mit anteiliger Verantwortung ³ | 1222 Meldewesen, Personenstandswesen, Staatsangehörigkeit 1223 Regelung des Aufenthalts von Ausländern 1224 Straßenverkehr und Kfz-Zulassung 3518 Aufgaben des Versicherungsamtes 6111 Steuern, allg. Zuweisungen, allg. Umlagen |

| Finanzdaten | 2017 Ansatz (€) | 2018 Entwurfsansatz (€) | |
|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------|
| Budgetdaten⁴ | | | |
| Summe Erträge (Sachmittel) | 2.299.800 | 2.436.100 | |
| Summe Aufwendungen (Sachmittel) | 926.500 | 926.500 | |
| Saldo Sachkostenbudget (SKO - Budgetvolumen) | 1.373.300 | 1.509.600 | |
| Personalaufwand | 4.133.300 | 4.117.400 | Ämter erhalten Mitteilung von Amt 20 |
| Budgetrücklage | | | |
| Stand 30.06.2017 ⁵ | 194.077 | | |
| Investitionen | | | |
| 0300 Auszahlung aus Investitionsstätigkeit | 2.000 | 2.000 | Ämter erhalten Mitteilung von Amt 20 |

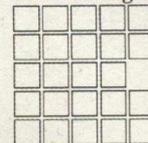
Arbeitsprogramm 2018

Fachausschuss
Amt

HFPA
33 / Bürgeramt

02.08.2017

Stadt Erlangen



Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG) oder Produktbereich

| Personal⁶ | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Personalausstattung | | | |
| | Gesamt | Beamte | Tarifbeschäftigte |
| IST-Stand lt. Stellenplan 2017 | 68 | 30 | 38 |
| davon derzeit besetzt mit | | | |
| - Vollzeitkräften | 44 | 22 | 22 |
| - Teilzeitkräften | 24 | 8 | 16 |
| - Davon derzeit nicht besetzt "freiwillig" bzw. "gesperrt" | | | |
| Anmerkungen zu sonst. Beschäftigungsverhältnissen | | | |
| - Stundenkontingente | | | |
| - Saisonkräfte | | | |
| - Anzahl der Ausbildungsarbeitsplätze Verwaltungsbereich: gewerblicher Bereich | 3 | | |
| - Anzahl der bestellten Ausbilder/innen im Amt | 5 | 3 | 2 |
| Personalentwicklung⁷ | | | |
| - Anzahl der Beschäftigten, die im Jahr 2017 (Stand 30.06.2017) an externen, aus dem Amtsbudget finanzierten ⁸ Fortbildungen ⁹ teilgenommen haben: | 9 | 4 | 5 |
| - tatsächliche Budgetmittel für Fortbildungen 2017 (Stand 30.06.2017): | | | |

Stellenplan 2018¹⁰

Beantragte Änderungen

(Übersicht **ohne Stellenwertänderungen** und **ohne Begründungstext**)

Funktion + Stellenumfang
(VZ bzw. TZ-Anteile)

Stellenwert

Folgende **neue Planstellen** wurden von der Fachdienststelle beantragt

SB Einbürgerung 1,0

A8

SB vorübergehende Aufenthalt 0,5

A 8

SB Bürgerservice 0,5

EG 7 / A 8

Arbeitsprogramm 2018

Fachausschuss

HFPA

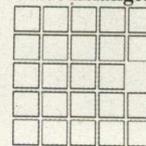
02.08.2017

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

Stadt Erlangen



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|
| | SB BestIn 0,5 | A8 |
| Folgende Stelleneinzüge, Stellensperrungen und kw-Vermerke sind vorgesehen | | |

Arbeitsprogramm 2018

- auf Basis des IST-Personalstandes 2017¹¹

Analysen, Fakten, Kennzahlen

Entwicklungstrends und Prognosen¹²

Herausforderungen

Langfristig strategische Ziele der Dienststelle

- Was wollen wir im nächsten Jahr erreichen?
- Was wollen wir dafür tun?
- Wie wollen wir das anpacken?
- Welche Ressourcen stehen dafür zur Verfügung?

Die **Abteilung Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen (Abt. 331)** erfüllt weiterhin Pflichtaufgaben in den Fachbereichen Melde- und Passwesen, Kfz-Zulassungen, Fahrerlaubnisangelegenheiten und Wahlen. Aufgrund des stetigen Bevölkerungswachstums ist 2018 mit einer grenzwertig hohen Auslastung zu rechnen. Die Kundenwartezeiten sind bereits in den letzten Jahren von 5 Minuten auf durchschnittlich 20 Minuten gestiegen. Ohne Personalmehrungen wird es deshalb kaum möglich sein, mittelfristig die bisher hohe Kundenzufriedenheit zu erhalten. Zusätzlich sind im Herbst 2018 die Landtags- und Bezirkswahlen zu organisieren, sowie ggf. auch noch Volksbegehren, Volksentscheide und Bürgerentscheide.

Die **Abteilung Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332)** ist zuständig für Aufenthaltsangelegenheiten von über 20.000 in Erlangen lebenden Ausländern. (Zu Vergleich: Im Jahr 2016 betrug diese Zahl noch ca. 16.500 Personen.) Dazu kommen im Jahresdurchschnitt etwa 300 Einbürgerungen. Auch im Jahr 2017 war die Flexibilität und Leistungsbereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in besonderem Maße gefordert. Die seit dem Jahr 2015 exorbitant gestiegene Anzahl von Asylbewerbern führt, nach zwischenzeitlicher Bearbeitung der Asylanträge durch das BAMF, nun zu einem stark vermehrten Arbeitsanfall in der Ausländerbehörde. Dies wird in nächster Zeit insbesondere die Themen Familiennachzug und Ausbildungserlaubnisse betreffen. Gleichzeitig stellen die Steigerungen bei Visavorgängen, ausländischen Studenten und Einbürgerungsanträgen weiterhin eine Herausforderung dar.

Den Anspruch der Willkommenskultur bei wachsender Arbeitsbelastung dennoch zu erfüllen, ist ein unvermindertes Ziel der Ausländerbehörde im Bürgeramt. Der darauf abzielende Prozess der Umorganisation soll bis 2018 abgeschlossen werden. Ein wesentlicher Meilenstein in 2017 war die Inbetriebnahme der neuen Rezeption mit Wartebereich. Damit einher ging die Umstellung der Kundenkontakte auf Terminvereinbarungen. Durch die Einrichtung und Umsetzung einer Onlineterminvereinbarung soll dies künftig noch kundenfreundlicher ausgestaltet werden. Als weiteres wichtiges Element der Neuausrichtung der Ausländerbehörde soll die Beratungsstelle für Integrationsfragen („BestIn“) ihren Betrieb aufnehmen. Die BestIn soll insbesondere die Aufgabe erfüllen, die Integration von Flüchtlingen zu fördern und ggf. einzufordern. Die BestIn wird man-

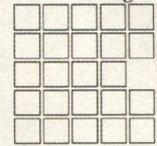
Arbeitsprogramm 2018

Fachausschuss
Amt

HFGA
33 / Bürgeramt

02.08.2017

Stadt Erlangen



Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

gels ausreichender Personalausstattung zunächst nur eingeschränkt arbeiten können und sich im Wesentlichen auf die Erledigung gesetzlich vorgeschriebener Pflichtaufgaben (Verpflichtung Integrationskurs und Überwachung Teilnahme, Sanktionen etc.) konzentrieren. Weiter wird die Abteilung 332 die Aktenführung vollständig auf die elektronische Akte umstellen und anlassbezogen den Aktenbestand digitalisieren. Für die Fachgruppe Staatsangehörigkeitswesen ist in 2018 die Einführung einer neuen Fachsoftware geplant.

Diese zahlreichen Neuerungen und organisatorischen Veränderungen gehen nicht ohne belastende Auswirkungen auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorstatten. Es wird deshalb ein wichtiges Ziel sein, in der Abteilung für ein attraktives Arbeitsumfeld zu sorgen und Überlastungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu vermeiden.

Die Abteilung für Sozialversicherungsangelegenheiten (Abt. 333) führt Rentenberatungen, -auskünfte und –antragsannahmen durch. Im Jahr 2016 waren hier **12.998** Vorgänge zu verzeichnen. Zum 01.07.2017 wird die sogenannte Flexirente eingeführt, die die Möglichkeiten eines Zuverdienstes neben der Rente ausweitet. Hierzu wird es in 2018 wahrscheinlich vermehrt Anfragen geben. Im Übrigen wird es aufgrund altersbedingten Personalwechsels erforderlich sein, die Wissensbewahrung innerhalb der Abteilung sicherzustellen.

Sofern Stellenplananträge für 2018 gestellt wurden:

Falls die für 2018 beantragten Stellen durch Beschlussfassung des Stadtrats genehmigt werden, können die im jeweiligen Stellenplanantrag aufgeführten Aufgaben zusätzlich erfüllt werden. Das Arbeitsprogramm 2018 wird dadurch entsprechend ergänzt. Bei Nichtgenehmigung wird auf die im jeweiligen Stellenplanantrag dargestellten Auswirkungen verwiesen. Im Einzelnen könnten bei Genehmigung der Stellen folgende Aufgaben erfüllt werden:

- 1,0 SB Einbürgerungen: Ordnungsgemäße Aufgabenerfüllung entsprechend der Personalbemessung der Fa. Kienbaum.
- 0,5 SB vorübergehende Aufenthalte: dito.
- 0,5 SB Bürgerservice: Vermeiden, dass die Wartezeiten weiter steigen und die Kundenzufriedenheit sinkt.
- 0,5 SB Bestln: Vollständige Aufgabenwahrnehmung der neuen Beratungsstelle einschließlich der im Konzept vorgesehenen Beratungsleistungen.

DMS-Einführung

Die DMS-Einführung ist im Bürgerservice (Abt. 331) bereits abgeschlossen, in der Ausländerbehörde (Abt. 331) ist sie für das erste Quartal 2018 vorgesehen. In Abt. 333 werden keine Fachakten geführt.

Übergeordnetes strategisches Ziel „Inklusion“

- **Welche Maßnahmen zur Erweiterung der Inklusion sind vorgesehen?**

Inklusion ist bei allen Organisationsveränderungen in den Anforderungskatalog aufgenommen. Ergebnisse zeigen sich meist im Detail, z. B. in Form eines höhenverstellbaren Fotoautomaten, eines höhenverstellbaren Wartmarkendru-

Arbeitsprogramm 2018

Fachausschuss

HFPA

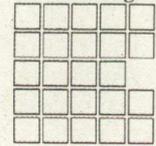
02.08.2017

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

Stadt Erlangen



ckers oder besser lesbarer Displays, etc. Konkrete Maßnahmen 2018 können zum derzeitigen Zeitpunkt allerdings nicht benannt werden.