

# Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:  
Ref. III/ 11

Verantwortliche/r:  
Personal- und Organisationsamt

Vorlagennummer:  
11/130/2017

## **Befristete Änderung der Öffnungszeiten im Bürgeramt, Abt. Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332); Verlängerung des eingeführten Schließtags am Mittwoch**

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	20.09.2017	Ö	Beschluss	einstimmig angenommen

Beteiligte Dienststellen  
Amt 33

### **I. Antrag**

Die befristete Einführung eines Schließtags am Mittwoch in der Abteilung für Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332) des Bürgeramtes wird befristet bis 28.02.2018 verlängert.

### **II. Begründung**

#### **1. Ergebnis/Wirkungen**

(Welche Ergebnisse bzw. Wirkungen sollen erzielt werden?)

Durch die Verlängerung der befristeten Reduzierung der Öffnungszeiten sollen die internen Prozesse weiter verbessert und Einarbeitungszeiten effektiver gestaltet werden.

#### **2. Programme / Produkte / Leistungen / Auflagen**

(Was soll getan werden, um die Ergebnisse bzw. Wirkungen zu erzielen?)

Die Realisierung des Projekts „Umbau der Ausländerbehörde“ mit der Inbetriebnahme neuer Geschäftsprozesse an der Rezeption war zeitlichen Verzögerungen unterworfen. Die Verlängerung des Schließtages soll die Verwaltung in die Lage versetzen, in den publikumsfreien Zeiten Workshops durchzuführen, welche die Arbeitsabläufe an der Rezeption noch optimieren.

Daneben kann durch die Fortführung der bestehenden Regelung die Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser gewährleistet werden.

Der mit Beschlüssen des HFPA vom 25.02.2015, 21.10.2015 und 19.10.2016 jeweils am Mittwoch eingeführte Schließtag - aktuell befristet bis 30.09.2017 - wird für den offenen Publikumsverkehr bis 31.12.2017 verlängert.

Terminierte Einladungen und Einzelsprachen bleiben hiervon unberührt.

### 3. Prozesse und Strukturen

(Wie sollen die Programme / Leistungsangebote erbracht werden?)

Die Öffnungszeiten in der Abt. 332 sind bis 31.12.2017 wie folgt:

Montag: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
14:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Dienstag: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

Donnerstag: 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

### 4. Ressourcen

(Welche Ressourcen sind zur Realisierung des Leistungsangebotes erforderlich?)

#### Haushaltsmittel

werden nicht benötigt

## III. Abstimmung

Beratung im Gremium: Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 20.09.2017

#### Ergebnis/Beschluss:

Die befristete Einführung eines Schließtags am Mittwoch in der Abteilung für Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332) des Bürgeramtes wird befristet bis 28.02.2018 verlängert.

mit 14 gegen 0 Stimmen

Dr. Janik  
Vorsitzende/r

Winkler  
Schriftführer/in

IV. Beschlusskontrolle

V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

VI. Zum Vorgang