

Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:
Ref. III/ 11

Verantwortliche/r:
Personal- und Organisationsamt

Vorlagennummer:
11/130/2017

Befristete Änderung der Öffnungszeiten im Bürgeramt, Abt. Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332); Verlängerung des eingeführten Schließtags am Mittwoch

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
----------------	--------	-----	-------------	------------

Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	20.09.2017	Ö	Beschluss	
--	------------	---	-----------	--

Beteiligte Dienststellen
Amt 33

I. Antrag

Die befristete Einführung eines Schließtags am Mittwoch in der Abteilung für Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332) des Bürgeramtes wird befristet bis 28.02.2018 verlängert.

II. Begründung

1. Ergebnis/Wirkungen

(Welche Ergebnisse bzw. Wirkungen sollen erzielt werden?)

Durch die Verlängerung der befristeten Reduzierung der Öffnungszeiten sollen die internen Prozesse weiter verbessert und Einarbeitungszeiten effektiver gestaltet werden.

2. Programme / Produkte / Leistungen / Auflagen

(Was soll getan werden, um die Ergebnisse bzw. Wirkungen zu erzielen?)

Die Realisierung des Projekts „Umbau der Ausländerbehörde“ mit der Inbetriebnahme neuer Geschäftsprozesse an der Rezeption war zeitlichen Verzögerungen unterworfen. Die Verlängerung des Schließtages soll die Verwaltung in die Lage versetzen, in den publikumsfreien Zeiten Workshops durchzuführen, welche die Arbeitsabläufe an der Rezeption noch optimieren.

Daneben kann durch die Fortführung der bestehenden Regelung die Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser gewährleistet werden.

Der mit Beschlüssen des HFPA vom 25.02.2015, 21.10.2015 und 19.10.2016 jeweils am Mittwoch eingeführte Schließtag - aktuell befristet bis 30.09.2017 - wird für den offenen Publikumsverkehr bis 31.12.2017 verlängert.

Terminierte Einladungen und Einzelsprachen bleiben hiervon unberührt.

3. Prozesse und Strukturen

(Wie sollen die Programme / Leistungsangebote erbracht werden?)

Die Öffnungszeiten in der Abt. 332 sind bis 31.12.2017 wie folgt:

Montag:	08:00 Uhr	bis	12:00 Uhr
	14:00 Uhr	bis	18:00 Uhr
Dienstag:	08:00 Uhr	bis	12:00 Uhr
Mittwoch:	geschlossen		
Donnerstag:	08:00 Uhr	bis	14:00 Uhr
Freitag:	08:00 Uhr	bis	12:00 Uhr

4. Ressourcen

(Welche Ressourcen sind zur Realisierung des Leistungsangebotes erforderlich?)

Haushaltsmittel

werden nicht benötigt

III. Abstimmung
siehe Anlage

IV. Beschlusskontrolle

V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

VI. Zum Vorgang