

Anlage 2: Gesamtauswertung zur Nutzer-Befragung (bei 200 rückläufigen Fragebögen)

Auswertung der Nutzer-Befragung							
Nr.	Frage	Antwort	Anzahl der Nennungen	Gesamtzahl Antworten	Prozentual	Ausschöpfungsquote	Ausfallquote
1	Wie bewerten Sie die Gestaltung (Farbe, Design, Material, Format) des ErlangenPasses?	sehr gut	97	205	49%	103%	-
		praktisch	68		34%		
		unwichtig	10		5%		
		ok	30		15%		
		schlecht	0		0%		
2	Was empfinden Sie als Vorteil(e) des ErlangenPasses?	Ermäßigte Preise	173	564	87%	282%	-
		Unkomplizierter Erhalt	101		51%		
		Keine Vorlage des Bescheides	73		37%		
		Vielzahl Angebote	94		47%		
		Infos zu Angeboten	39		20%		
		Gültigkeit 1 Jahr	80		40%		
		<u>sonstiges</u>	4		2%		
3,1	Handhabung des EP - Erforderlichkeit der Vorlage eines Identitätsnachweis	immer	93	184	47%	92%	8%
		manchmal	55		28%		
		nie	30		15%		
		Kopie/Krankenkassenausweis	6		3%		

3,2	Handhabung des EP - Bewertung	unproblematisch	112	183	56%	92%	9%
		akzeptabel	58		29%		
		problematisch	13		7%		
5	Wie übersichtlich ist Ihrer Meinung nach das zugehörige Infoblatt, welches Sie zusätzlich bei Erhalt Ihres Passes bekommen haben?	sehr gut	75	189	38%	95%	5%
		gut	80		40%		
		ok	32		16%		
		nicht gut	2		1%		
6	Informationen des Flyers verständlich ?	Ja	156	165	78%	83%	18%
		Nein	9		5%		
8	Wie gefallen Ihnen die Veranstaltungshinweise auf unserer Facebook-Seite?	sehr gut	9	65	5%	33%	68%
		gut	27		14%		
		Ok	16		8%		
		nicht gut	0		0%		
		ein Blog wäre besser	5		3%		
		keine Nutzung	8		4%		
10	Akzeptanz des EP bei anderen Anbietern?	Ja	6	10	3%	5%	95%
		keine Angabe	4		2%		
11	Interesse an Newsletter für Informationen zu Angeboten?	Ja	80	148	40%	74%	26%
		Nein	68		34%		

12	Finden Sie es gut, dass der Erlangen Pass eingeführt wurde?	Ja	167	168	84%	84%	16%
		Nein	1		1%		
13	Welche Angebote würden Sie sich in Zukunft noch wünschen?			31	-	16%	85%
14	Anmerkungen, Kritik, Lob	Lob	17	20	9%	10%	90%
		Kritik	2		1%		
		Anmerkungen	1		1%		