

ErlangenPass-Stelle

Stadt Erlangen
Amt für Soziales, Arbeit und Wohnen
Rathausplatz 1
91052 Erlangen

mehr erleben

ERLANGENPASS



Fragebogen für ErlangenPass-Inhaber

Wie bewerten Sie die Gestaltung (Farbe, Design, Material, Format) des ErlangenPasses?

- Sehr gut Praktisch Unwichtig Ok
 Schlecht Gründe: _____

Was empfinden Sie als Vorteil(e) des ErlangenPasses?

- Möglichkeit der ermäßigten Preise
 Unkomplizierten Erhalt des ErlangenPasses
 Verzicht auf Vorlage der umfangreichen Bescheide bei Anbietern
 Vielzahl der Angebote
 Informationen zu den einzelnen Angeboten
 Gültigkeitsdauer von einem Kalenderjahr

Handhabung des ErlangenPasses

- Der Identitätsnachweis

- musste immer vorgelegt werden. war manchmal erforderlich.
 musste noch nie vorgelegt werden. Kopie von Ausweis oder Krankenkassenkarte wurden als Identitätsnachweis akzeptiert.

- Das Vorzeigen mit Ausweisdokument finde ich

- unproblematisch. akzeptabel.
 problematisch. Gründe: _____

Mit welchen Medien und wie oft informieren Sie sich über aktuelle Angebote?

	Mehrmals im Monat	Oft	Selten	Gar nicht
<input type="checkbox"/> Infoblatt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Internetseite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Facebook-Seite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie übersichtlich ist Ihrer Meinung nach das zugehörige Infoblatt, welches Sie zusätzlich bei Erhalt Ihres Passes bekommen haben?

Sehr Gut Gut Ok Nicht gut

Sind alle Informationen des Flyers und des Infoblattes für Sie verständlich? Ja Nein

Bitte wenden!

Falls Sie schon unsere Internetseiten zum ErlangenPass besucht haben:

	Ja	Nein	Keine Angabe
Gefällt Ihnen die Gestaltung der Seiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Seiten für Sie übersichtlich aufgebaut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fehlen Ihnen relevante Informationen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn ja, welche z.B.? _____

Wie gefallen Ihnen die Veranstaltungshinweise auf unserer Facebook-Seite?

Sehr Gut Gut Ok Nicht gut ein Blog wäre besser

Nutzung der verschiedenen Angebote mit dem ErlangenPass:

	Regelmäßig	Häufig	Selten	Gar nicht
Öffentlicher Nahverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schwimmbad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulturelle Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportliche Angebote (z.B. Rädli, BIG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportvereine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Vereine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebote für Kinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einkauf (Einzelhandel und Apotheken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wurde der ErlangenPass auch an Stellen akzeptiert, die nicht auf unserer Liste stehen?

Wäre ein Newsletter an Ihre Mailadresse für Sie interessant, um künftig pünktlich und einfach über neue Angebote usw. informiert zu werden?

Ja Nein

Finden Sie es gut, dass der Erlangen Pass eingeführt wurde?

Ja Nein

Welche Angebote würden Sie sich in Zukunft noch wünschen?

Sonstige Anmerkungen, Kritik/Lob:

Wir danken Ihnen für Ihre Meinung! 😊 😊 😊