

Wir bitten Sie, die folgenden Fragen vollständig zu beantworten. Falls Sie zu einzelnen Fragen keine genauen Aussagen machen können, reichen Schätzungen aus. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig und Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Angaben zu Name des Unternehmens und zur Adresse des Geschäfts bzw. der Filiale benötigen wir, um nach Abschluss der Auswertung der Umfrage ggf. zu ergreifende Maßnahmen besser dem jeweiligen Bereich zuordnen zu können. Eine evtl. Veröffentlichung der Ergebnisse der Umfrage erfolgt nur in anonymisierter Form.

Bitte zurücksenden bis zum 12. Oktober an:

Stadt Erlangen
Amt für Stadtentwicklung und Stadtplanung
Gebbertstraße 1
91052 Erlangen

Fax-Nr.: 09131/86-1304

Mail: info@vep-erlangen.de

Sie finden die Umfrage auch digital zum Download unter:

<http://www.vep-erlangen.de/was-ist-der-vep/wissensspeicher/>

Name des Unternehmens: _____

**Adresse des Geschäfts /
der Filiale:** _____

TEIL A – RUHENDER VERKEHR

1. Wie viele Kunden haben Sie durchschnittlich unter der Woche (Mo-Fr) und an Samstagen außerhalb der Vorweihnachtszeit?

Mo-Fr: _____ Sa: _____

2. Wie viele Personen arbeiten täglich im Schnitt in Ihrem Geschäft / am Standort?

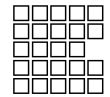
Anzahl: _____

3. Haben Sie eigene Stellplätze für Mitarbeiter (angemietet)?

Nein Ja, Anzahl: _____

4. Haben Sie eigene Stellplätze für Kunden (angemietet)?

Nein Ja, Anzahl: _____



5. Haben Sie eigene Fahrradabstellplätze für Mitarbeiter?

Nein Ja, und zwar: _____ Davon sind _____ überdacht.

6. Haben Sie eigene Fahrradabstellplätze für Kunden?

Nein Ja, und zwar: _____ Davon sind _____ überdacht.

7. Schätzen Sie bitte ab, wie viele Ihrer Mitarbeiter den Pkw für den Weg zur Arbeit nutzen?

_____ % der Mitarbeiter

8. Wo parken Ihre mit dem Pkw anreisenden Mitarbeiter? (Mehrfachnennungen möglich)

eigene Stellplätze Parkplatz in der Umgebung Großparkplatz Straßenraum

Sonstiges: _____

9. Schätzen Sie bitte ab, wie viele Ihrer Kunden den Pkw für den Einkauf nutzen?

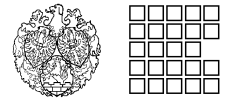
_____ % der Kunden

10. Wo parken Ihre mit dem Pkw anreisenden Kunden? (Mehrfachnennungen möglich)

eigene Stellplätze Parkplatz in der Umgebung Großparkplatz Straßenraum

Sonstiges: _____

**11. Welche Probleme sehen Sie im Zusammenhang mit dem ruhenden Verkehr in der Innenstadt?
/ Haben Sie Anregungen im Bereich des ruhenden Verkehrs?**



TEIL B - LIEFERVERKEHR

12. Wie häufig und von wem werden Sie in der Woche beliefert? (Mehrfachnennungen möglich)

- Eigenlogistik _____ mal in der Woche oder < als einmal in der Woche
- Speditionsunternehmen _____ mal in der Woche oder < als einmal in der Woche
- Großhandel _____ mal in der Woche oder < als einmal in der Woche
- Paketdienste _____ mal in der Woche oder < als einmal in der Woche

Sonstiges: _____

13. Schätzen Sie bitte, mit welchen Fahrzeugen die Lieferungen durchgeführt werden? (100% aufteilen)

Anzahl Liefervorgänge mit Pkw _____ %

Anzahl Liefervorgänge mit Lieferwagen _____ %

Anzahl Liefervorgänge mit kleinen Lkw (bis 7,5 t) _____ %

Anzahl Liefervorgänge mit großen Lkw / Lastzug _____ %

Sonstiges: _____

14. Wo halten / parken die Lieferfahrzeuge während der Anlieferung? (Mehrfachnennungen möglich)

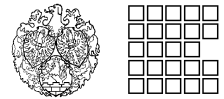
- es stehen Flächen außerhalb des Straßenraumes zur Verfügung
- öffentliche Parkflächen
- Fahrbahn
- Geh- oder Radweg
- Fußgängerzone
- Sonstiges: _____

15. Wann finden die Liefervorgänge statt? (Mehrfachnennungen möglich)

- vor 6:30 Uhr 6:30-8:00 Uhr 8:00-10:30 Uhr
- 10:30-18:30 Uhr 18:30-20:00 Uhr nach 20:00 Uhr

16. Haben Sie Einfluss auf die Tageszeit der Liefervorgänge?

- ja teilweise nein



17. Werden Liefervorgänge auch für Abtransport genutzt (Waren- / Verpackungsrücklauf)?

- ja teilweise nein

18. Haben Sie schon etwas von Citylogistik-Systemen gehört, die den Warentransport bündeln?

- ja nein → weiter mit Frage 20

19. Was halten Sie von Citylogistik - Systemen?

20. Haben Sie schon etwas von privaten Paketkästen gehört, über die Pakete auch außerhalb der Ladenöffnungszeiten zugestellt / abgeholt werden können?

- ja nein → weiter mit Frage 22

21. Was halten Sie von der Nutzung von privaten Paketkästen?

22. Welche Probleme sehen Sie im Bereich des Lieferverkehrs? Haben Sie hierzu Anregungen?

23. Haben Sie Interesse, an einem weiterführenden Expertenworkshop zu den Themen ruhender Verkehr und Lieferverkehr im Herbst 2016 teilzunehmen?

- ja nein

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!