

# Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:  
Ref. III/11

Verantwortliche/r:  
Personal- und Organisationsamt

Vorlagennummer:  
**11/096/2016**

## **Befristete Änderung der Öffnungszeiten im Bürgeramt, Abt. Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332); Verlängerung des eingeführten Schließtags am Mittwoch**

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalaus-schuss	19.10.2016	Ö	Beschluss	

Beteiligte Dienststellen  
Amt 33

### **I. Antrag**

Die befristete Einführung eines Schließtags am Mittwoch in der Abteilung für Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332) des Bürgeramtes wird befristet bis 30.09.2017 verlängert.

### **II. Begründung**

#### **1. Ergebnis/Wirkungen**

(Welche Ergebnisse bzw. Wirkungen sollen erzielt werden?)

Durch die Verlängerung der befristeten Reduzierung der Öffnungszeiten soll aus Gründen der Personalfürsorge eine Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einerseits und eine zügige Sachbearbeitung andererseits erreicht werden.

#### **2. Programme / Produkte / Leistungen / Auflagen**

(Was soll getan werden, um die Ergebnisse bzw. Wirkungen zu erzielen?)

Die verzögerte Realisierung des Projekts „Umbau der Ausländerbehörde“ bedingt eine Verschiebung des Beginns der Inbetriebnahme neuer Geschäftsprozesse an der Rezeption. Dieser Betrieb wird voraussichtlich im ersten Quartal 2017 aufgenommen. Die Verlängerung des Schließtages soll der Verwaltung zudem helfen, in den publikumsfreien Zeiten Workshops durchzuführen, welche die Arbeitsabläufe an der Rezeption optimieren; der letzte Workshop ist für Mitte 2017 geplant.

Daneben kann durch die Fortführung der bestehenden Regelung eine weitere Mehrbelastung des vorhandenen Personals vermieden werden, welche durch Personalfuktuation und Krankheitsausfälle entstanden ist.

Der mit Beschlüssen des HFPA vom 25.02.2015 und 21.10.2015 jeweils am Mittwoch eingeführte Schließtag - aktuell befristet bis 31.12.2016 - wird für den offenen Publikumsverkehr bis 30.09.2017 verlängert.

Terminierte Einladungen und Einzelsprachen bleiben hiervon unberührt.

### 3. Prozesse und Strukturen

(Wie sollen die Programme / Leistungsangebote erbracht werden?)

Die Öffnungszeiten in der Abt. 332 sind bis 30.09.2017 wie folgt:

Montag:            08:00 Uhr    bis    12:00 Uhr  
                         14:00 Uhr    bis    18:00 Uhr

Dienstag:           08:00 Uhr    bis    12:00 Uhr

Mittwoch:           geschlossen

Donnerstag:        08:00 Uhr    bis    14:00 Uhr

Freitag:            08:00 Uhr    bis    12:00 Uhr

### 4. Ressourcen

(Welche Ressourcen sind zur Realisierung des Leistungsangebotes erforderlich?)

#### Haushaltsmittel

           werden nicht benötigt

III. Abstimmung  
*siehe Anlage*

IV. Beschlusskontrolle

V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

VI. Zum Vorgang