

# Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:  
IV/42

Verantwortliche/r:  
Stadtbibliothek

Vorlagennummer:  
42/027/2016

## Kooperation der Stadtbibliothek Erlangen mit dem SeniorenNetz Erlangen

Beratungsfolge	Termin	N/Ö	Vorlagenart	Abstimmung
----------------	--------	-----	-------------	------------

Bildungsausschuss	09.06.2016	Ö	Kenntnisnahme	
-------------------	------------	---	---------------	--

### Beteiligte Dienststellen

#### I. Kenntnisnahme

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

#### II. Sachbericht

In Ergänzung zur Vorlage 43/031/2016 der vhs, die sich auf den SPD-Fraktionsantrag Nr. 171/2015 bezieht, möchte die Stadtbibliothek ihre Zusammenarbeit mit dem SeniorenNetz kurz darstellen:

Seit der Wiedereröffnung der Stadtbibliothek 2010 konnten unsere Nutzerinnen und Nutzer das Internet-Mentorenprogramm buchen. Mitglieder des SeniorenNetzes berieten zu bestimmten Zeiten Menschen mit Fragen zu Internet und Textverarbeitung ganz individuell. Durch die erhöhte Nachfrage und die Veränderung in der Medienlandschaft – Stichworte: Tablets, Smartphones, Laptops – veränderten wir gemeinsam das Format „Mentorenbetreuung“ in „PC zum Kaffee“. In unserem mit PCs ausgestatteten Schulungsraum beraten jetzt 2-3 Mitglieder des SeniorenNetzes ebenfalls wieder individuell, doch durch die gemeinsame Lernatmosphäre ergeben sich Gespräche, das Lernen untereinander wird gefördert und inhaltlich kann durch die höhere Anzahl an Personen ein breiteres Spektrum abgedeckt werden (vgl. Anlage 1).

Das Format „PC zum Kaffee“ läuft sehr erfolgreich. Es lässt extrem niederschwellige Fragen und Bedürfnisse zu. Das SeniorenNetz ist hier bei jedem Termin ca. 2,5 Stunden vor Ort.

Die Vorträge des SeniorenNetzes in der Bibliothek sind regelmäßig sehr gut besucht, Ersatztermine keine Seltenheit (vgl. Anlage 2).

Neuland betritt das SeniorenNetz in Zusammenarbeit mit dem Institut für Lern-Innovation der FAU mit einem Online-PC-Kurs, der speziell auf die Bedürfnisse älterer Menschen zugeschnitten ist. Wieder ist die Schwelle der Teilnahme im Vergleich zu herkömmlichen Kursen deutlich gesenkt durch die ehrenamtlichen Tutoren aus dem SeniorenNetz, die eine Betreuung der Teilnehmenden während des Kurses gewährleisten (vgl. Anlage 3). Die Stadtbibliothek, die zurzeit gemeinsam mit der vhs dabei ist, eLearning-Angebote für verschiedene Nutzergruppen auszuloten, unterstützt dieses Format aufgrund seiner innovativen und wiederum extrem niederschweligen Herangehensweise.

Die Zuwendung und Beschäftigung mit den Bedürfnissen vieler älterer Menschen beim Thema digitale Welten stellt besondere Anforderungen an die Lehrenden, die die Mitglieder des SeniorenNetzes mitbringen. Sie stellt zusätzlich Anforderungen an die Flexibilität der Formate, die die Bibliothek gemeinsam mit dem SeniorenNetz aufzufangen in der Lage ist (Mindestteilnahme, Terminverlegungen, Interessensänderungen etc.).

Die Stadtbibliothek wird die Zusammenarbeit mit dem SeniorenNetz fortsetzen.

**Anlagen: Anlage 1 - PC zum Kaffee**  
**Anlage 2 – E-Book Onleihe PC-Tablet**  
**Anlage 3 – Computerkurs für Senioren**

III. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift  
IV. Zum Vorgang