

# Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:  
II/ETM

Verantwortliche/r:  
Referat für Wirtschaft und Finanzen  
Erlanger Tourismus und Marketing Verein

Vorlagennummer:  
**II/098/2015**

## Geplanter Umzug der Tourist-Information

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	16.09.2015	Ö	Kenntnisnahme	zur Kenntnis genommen

### Beteiligte Dienststellen

#### I. Kenntnisnahme

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

#### II. Sachbericht

Aufgrund des geplanten Umzuges zu Beginn des Jahres 2016 vom Rathausplatz 3 in die Goethestrasse 21-23 (wie bereits im HFGA vom 22.04.2015 berichtet und beschlossen), erwartet die Geschäftsführung des ETM weiterhin eine sehr hohe Kundenfrequenz am neuen Standort. Dies wurde bereits in den zurückliegenden (Sommer) Monaten am alten Standort deutlich. Die Gästezahlen allgemein stiegen erheblich an. Bereits seit 5 Jahren sind die Gesamtübernachtungszahlen in Erlangen um 23 % gestiegen und liegen derzeit um die 500.000 Übernachtungen/260.000 Gästeankünfte pro Jahr. Dies hat auch zentralen Einfluss auf die Kundenfrequenz an der Tourist-Information.

#### Vorgehensweise und Einzelmaßnahmen

Aufgrund der aufgeführten Gründe und Erfahrungswerte der zurückliegenden Monate, ist es deshalb nötig von Beginn des Umzuges an, mit verstärktem Personaleinsatz zu arbeiten, um die Kundenfrequenz bewältigen zu können. Daher werden wir bereits zum 1.2.2016 an mit einer Personalkraft arbeiten und nicht erst bis zum 1.4.2016 abzuwarten. Die vergleichsweise geringen Mehrkosten von um die 5.000.- Euro sind vorhanden.

#### Fazit und Ausblick

Mit dem ab 2016 beginnenden Umzug und der entsprechenden Personalverstärkung ab dem 1.2.2016 ist zunächst eine solide Kundenfrequenzabdeckung der Tourist-Information gewährleistet. Es bleibt dennoch abzuwarten, ob und in welcher Form die Gesamtentwicklung der Frequenz sich weiter erhöht und weiterer Bedarf benötigt wird.

#### Anlagen:

#### III. Behandlung im Gremium

##### Beratung im Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 16.09.2015

#### Ergebnis/Beschluss:

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

gez. Dr. Janik  
Vorsitzende/r

gez. Beugel  
Berichterstatter/in

IV. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

V. Zum Vorgang