

Anlage 2 Stellungnahme Amt 33.txt

Von: Geyer Franz
Gesendet: Dienstag, 7. August 2012 11:24
An: Hollmann Heike
Betreff: AW: Controlling-Bericht - Verlustvortrag / Probleme mit Budget und/oder Arbeitsprogramm

Sehr geehrte Frau Hollmann,

die nachfolgende Stellungnahme von Amt 33 wurde in Absprache mit der Amtsleitung erstellt.

Stellungnahme zum Verlustvortrag

Der Verlust 2011 ist im wesentlichen durch die pauschale Kürzung des Personalkostenbudgets entstanden. Der daraus resultierende Verlustvortrag kann vom Bürgeramt nicht ausgeglichen werden. Im Sachkostenbudget sind weder die Einnahmen (Gebühren) noch die Ausgaben (Beschaffungskosten für Dokumente bei der Bundesdruckerei) beeinflussbar. Es besteht darüber hinaus eine starke Nachfrage- und Konjunkturabhängigkeit (z. B. Kfz-Zulassungen). Hinsichtlich des Personalkostenbudgets weist das Bürgeramt darauf hin, dass die gestiegene Einwohnerzahl sowie die Einführung des neuen Personalausweises und des elektronischen Aufenthaltstitels zu dauerhaften personellen Mehrbelastungen geführt haben. Personalkosteneinsparungen sind nicht realisierbar, weil viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bereits jetzt an ihrer persönlichen Leistungsgrenze angekommen sind und mehrere Wahljahre mit erheblichem zusätzlichen Personalaufwand bevorstehen. Im Hinblick auf die Wahljahre ist deshalb sogar von einer deutlichen Steigerung der Personalkosten auszugehen, wenn es nicht zu spürbaren Qualitäts- und Serviceeinbußen, insbesondere zu einer deutlichen Verlängerung der Warte- und Bearbeitungszeiten, kommen soll.

Mit freundlichen Grüßen

I.A.
Franz Geyer

STADT ERLANGEN
Bürgeramt
Allg. Bürgerdienste und Wahlen
91051 Erlangen

Fon +49 (0)9131 86-2208
Fax +49 (0)9131 86-77 2208
EMAIL franz.geyer@stadt.erlangen.de
Post 91051 Erlangen
Buero 1. OG/Zimmer 115
Gz: III/331/GF001
Web <http://www.erlangen.de>

Servicezeiten im Rathauserdgeschoss
für Melde- und Passangelegenheiten,
Kfz-Zulassung und Fahrerlaubnis-Anträge:
Montag, Dienstag und Donnerstag 8.00 bis 18.00 Uhr
Mittwoch und Freitag 8.00 bis 12.00 Uhr