

# Arbeitsprogramm 2012

Stadt Erlangen

Fachausschuss

Haupt-, Personal- und  
Organisationsausschuss

18.08.2011



Amt 33

33 Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

<b>1 Allgemeine Angaben<sup>1</sup></b>	<b>Bürgeramt mit den Abteilungen: Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen, Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen, Sozialversicherungsangelegenheiten</b>
<b>Verantwortlich</b>	Günter Schiffmann
<b>Beschreibung</b>	Meldewesen, Pass- und Ausweisangelegenheiten, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisse, Wahlen, Ausländerangelegenheiten, Einbürgerungen, Sozialversicherungsangelegenheiten, etc.
<b>Auftragsgrundlage<sup>2</sup></b>	Gesetze und Verordnungen
<b>Zielgruppe</b>	Alle Einwohnerinnen und Einwohner Erlangens
<b>Ziele / Aufgaben</b>	Ordnungsgemäßer, kundenorientierter und ressourcenschonender Gesetzesvollzug
<b>2 Produktgruppen<sup>3</sup></b>	
<b>Untergeordnete Produktgruppen in eigener Verantwortung</b>	1212 Wahlen und Abstimmungen
<b>Untergeordnete Produktgruppen mit anteiliger Verantwortung<sup>4</sup></b>	1222 Meldewesen, Personenstandswesen, Staatsangehörigkeit 1223 Regelung des Aufenthalts von Ausländern 1224 Straßenverkehr und Kfz-Zulassung 3518 Aufgaben des Versicherungsamtes 6111 Steuern, allg. Zuweisungen, allg. Umlagen

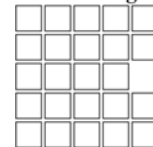
# Arbeitsprogramm 2012

Fachausschuss

Haupt-, Personal- und  
Organisationsausschuss

18.08.2011

Stadt Erlangen



Amt 33

33 Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

<b>3 Finanzdaten</b>	<b>2011</b>	<b>2012 (voraussichtlich)</b>	
<b>3.1 Teilergebnishaushalt<sup>5</sup></b>			
<b>0110 ordentliche Erträge</b>	1.837.500,--€	1.977.000,--€	
<b>0180 ordentliche Aufwendungen</b>	494.200,--€	753.000,--€	
<b>0190 Ergebnis der lfd. Verwaltungstätigkeit</b>	1.343.300,--€	1.204.000,--€	
<b>3.2 Budgetdaten<sup>6</sup></b>			
<b>E Summe Erträge (Sachkosten)</b>	1.837.500,--€	1.957.000,--€	
<b>A Summe Aufwendungen (Sachkosten)</b>	494.200,--€	753.000,--€	
<b>SKO Saldo Sachkosten</b>	1.343.300,--€	1.204.000,--€	
<b>PKE Personalkostenzuschüsse/ -erstattungen</b>	---	---	
<b>PKA Personalaufwand</b>	2.487.800,--€	2.534.200,--€	
<b>PKO Saldo Personalkosten</b>	2.487.800,--€	2.534.200,--€	
<b>3.3 Budgetrücklage</b>			
<b>Stand 30.06. des Vorjahres<sup>7</sup></b>	---	---	
<b>3.4 Investitionen</b>			
<b>0150 Planmäßige Abschreibungen<sup>8</sup></b>	---	---	
<b>0300 Auszahlung aus Investitionstätigkeit</b>	---	---	

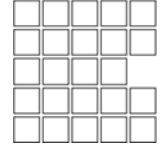
# Arbeitsprogramm 2012

Fachausschuss

Haupt-, Personal- und  
Organisationsausschuss

18.08.2011

Stadt Erlangen



Amt 33

33 Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

<b>4 Personalausstattung<sup>9</sup></b>	<b>Gesamt</b>	<b>Beamte</b>	<b>Tarifbeschäftigte</b>
<b>IST-Stand lt. Stellenplan 2010</b>	62,5	46,5	16
davon <b>derzeit besetzt</b> mit			
- <b>Vollzeitkräften</b>	48	25	23
- <b>Teilzeitkräften</b>	23	8	15
- Davon <b>derzeit nicht besetzt</b> "freiwillig" bzw. "gesperrt"			
<b>Anmerkungen zu sonst. Beschäftigungsverhältnissen</b>			
- Stundenkontingente			
- Saisonkräfte			
- Ausbildungsverhältnisse			
- ABM-Kräfte			
-			

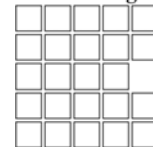
# Arbeitsprogramm 2012

Fachausschuss

Haupt-, Personal- und  
Organisationsausschuss

18.08.2011

Stadt Erlangen

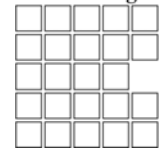


Amt 33

33 Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

<b>5 Stellenplan 2011</b>			
<b>Beantragte Änderungen (Übersicht ohne Stellenwertänderungen)</b>	<b>Funktion + Stellenumfang (VZ bzw. TZ-Anteile)</b>	<b>Stellenwert</b>	<b>Kurzbegründung Fachamt<sup>10</sup></b>
Folgende <b>neue Planstellen</b> wurden von der Fachdienststelle beantragt und <b>sind in Liste A zum Stellenplan aufgenommen</b>	1,0 Sachbearbeitung, Ausgabe eAT/Verpflichtungserklärungen  Schaltersachbearbeitung All-gemeine Ausländerangelegenheiten	EG 5 / EG 6  A 6/A8	Ab 01.09.11 wurde der elektronische Aufenthaltstitel eingeführt. Die Antragstellung wurde dadurch erheblich aufwendiger. Die Berechnungen des Deutschen Städtetages gehen von einem Mehraufwand von 30 – 40 Minuten pro Aufenthaltstitel aus. Das bedeutet, nach der Einschätzung der KGSt für Erlangen einen Personalmehrbedarf von 1,3 – 1,8 Stellen.
Folgende <b>Stelleneinzüge, Stellensperrungen und kw-Vermerke</b> sind in der <b>Liste A zum Stellenplan enthalten</b>	Sachbearbeitung im Servicebereich	EG 8	Stelle wurde mit Stellenplan 2011 eingezogen
Folgende <b>Nichtschaffung einer Planstelle, Stelleneinzüge und -sperrungen und kw-Vermerke</b> ist/sind <b>nicht im Konsens mit dem Fachamt</b>	1 x 0,5	EG 5/ EG 6	Siehe oben



6 Hintergrundinformation <sup>11</sup>													
<p>Analysen, Fakten, Kennzahlen</p> <p>Entwicklungstrends, Prognosen</p> <p>Herausforderungen<sup>12</sup></p> <p>Langfristig strategische Ziele der Dienststelle<sup>13</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Was wollen wir im nächsten Jahr erreichen?</b></li> <li>• <b>Was wollen wir dafür tun?</b></li> <li>• <b>Wie wollen wir das anpacken?</b></li> <li>• <b>Welche Ressourcen stehen dafür zur Verfügung bzw. werden benötigt?</b></li> </ul>	<p>Das Bürgeramt erfüllt Pflichtaufgaben in den Fachbereichen Melde- und Passwesen, Kfz-Zulassung, Führerscheingelegenheiten, Ausländerabgegebenheiten und Sozialversicherung für weit über 100.000 Kunden im Jahr. Gravierende rechtliche und in der Folge organisatorische Veränderungen werden für 2012 nicht erwartet. Regelmäßige Umfragen belegen, dass die Erlanger Bevölkerung nach wie vor sehr zufrieden ist mit der inzwischen seit 6 Jahre bestehenden Organisationsform des Bürgeramtes, insbesondere mit den daraus resultierenden kurzen Warte- und Bearbeitungszeiten. Die aus Konsolidierungsüberlegungen 2010 vorgenommene Stelleneinsparung hat 2011 zu längeren Wartezeiten geführt, die in Spitzenzeiten von den Kunden bereits kritisiert werden. Bei weiteren Stellenkürzungen wäre nicht nur mit einer deutlich steigenden Unzufriedenheit in der Bevölkerung zu rechnen. Auch die bisher vorbildliche Motivation und Einsatzbereitschaft des Personals würde bestraft und eine Spirale nach unten in Gang gesetzt. Deshalb sei nochmals erinnert, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch die verlängerten Öffnungszeiten und die Aufgabenvielfalt ohnehin überdurchschnittlich belastet sind, was bisher durch eine nachhaltige Identifikation mit der Aufgabe kompensiert wurde.</p> <p>Das Budgetergebnis des Amtes 33 hängt von vielen konjunkturellen Faktoren ab, wie z. B. Kfz-Zulassungszahlen, Nachfrage an Reisepässen. Hinzu kommt, dass aufgrund der vorgegebenen Gebührenordnungen einerseits und der fixen Einkaufspreise für fälschungssichere Dokumente andererseits (z. B. Reisepässe, Personalausweise, Fahrzeugbriefe, etc.), die finanziellen Spielräume und Gestaltungsmöglichkeiten sehr gering sind. Das Bürgeramt muss sein Sparziel deshalb allein durch eine schonende Bewirtschaftung der übrigen Sachmittel, z. B. Büromaterial, erreichen. Da im nächsten Jahr keine Wahl stattfindet, ist das vorgegebene Sparziel voraussichtlich zu realisieren.</p>												
Arbeitsschwerpunkte 2011 <sup>14</sup>													
- Arbeitsschwerpunkt 1	Ordnungsgemäßer, kundenorientierter und ressourcenschonender Gesetzesvollzug												
- Arbeitsschwerpunkt 2	Aufgrund mehrerer Personalwechsel muss neues Personal eingearbeitet und fortgebildet werden, um mittelfristig einen den Standards entsprechenden gleichmäßigen Gesetzesvollzug und Service zu gewährleisten.												
- Arbeitsschwerpunkt 3													
- Arbeitsschwerpunkt n													
Beitrag zu übergeordneten strategischen Zielen der Stadt Erlangen <sup>15</sup>													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Zielbeitrag zu</th> <th>hoch</th> <th>gering</th> <th>null</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haushaltskonsolidierung</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bildung</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Zielbeitrag zu	hoch	gering	null	Haushaltskonsolidierung		x		Bildung		x	
Zielbeitrag zu	hoch	gering	null										
Haushaltskonsolidierung		x											
Bildung		x											

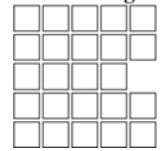
# Arbeitsprogramm 2012

Stadt Erlangen

Fachausschuss

Haupt-, Personal- und  
Organisationsausschuss

18.08.2011



Amt 33

33 Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich

	Demografische Entwicklung		x	
<b>Erläuterungen, Kommentare</b>				
	<optional>			