

# Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:  
III/332

Verantwortliche/r:  
Frau Kerstin Wagner

Vorlagennummer:  
332/005/2011

## Teilnahme am bundesweiten Vergleichsring "Ausländerwesen" der KGSt

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	23.03.2011	Ö	Kenntnisnahme	zur Kenntnis genommen
Haupt-, Finanz- und Personalaus- schuss	29.06.2011	Ö	Kenntnisnahme	zur Kenntnis genommen

### Beteiligte Dienststellen

#### I. Kenntnisnahme

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

#### II. Sachbericht

Vom Mai 2009 bis Februar 2011 nahm die Stadt Erlangen, Abteilung Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen, neben 7 weiteren Städten am bundesweiten Vergleichsring Ausländerwesen für Städte mit 90.000 – 200.000 Einwohner teil.

#### Anlagen:

- ein Grund- und Kennzahlensystem abgestimmt und Vergleichsdaten für das Jahr 2009 ermittelt
- eine Kundenbefragung vereinbart und durchgeführt und
- die jeweiligen Ausländerbehörden vor Ort besichtigt.

Dabei konnten Erkenntnisse gewonnen werden

- zu den vereinbarten Kennzahlen
- zu den Bearbeitungszeiten
- zur Kundenzufriedenheit
- zum Personaleinsatz und
- zu den Organisationsstrukturen.

Der Abschlussbericht liegt seit Februar 2011 vor. Die Ergebnisse der Kundenbefragung und das Gesamtergebnis werden in tabellarischer Form auszugsweise beigelegt.\* Bei näherem Interesse kann der Bericht in den Amtsräumen der Ausländerbehörde nach Terminvereinbarung jederzeit eingesehen werden.

Ein offizielles Ranking durch die KGSt wurde nicht vorgenommen. Die Stadt Erlangen nimmt im Teilnehmerfeld im Gesamtergebnis den 2. Platz ein, im Bereich Kundenzufriedenheit und Dienstleistungsorientierung konnte ein Spitzenplatz erzielt werden.

Bezüglich der Einführung des elektronischen Aufenthaltstitels hat die KGSt den Personalbedarf errechnet und für Erlangen einen Mehrbedarf von 1,3 – 1,8 Stellen vorgeschlagen.

\*Anmerkung: Nach Vereinbarung mit der KGSt werden nur eigene Zahlen veröffentlicht. Die Städtenamen der anderen Teilnehmer wurden daher gelöscht.

**Anlagen:** Vergleichsring Abschlußbericht Seiten 11, 12 und 16

### III. Behandlung im Gremium

#### **Beratung im Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 23.03.2011**

##### **Protokollvermerk:**

Auf Vorschlag der SPD-Fraktion soll die Angelegenheit nach Behandlung im Ausländer- und Integrationsbeirat erneut dem Haupt-, Finanz- und Personalausschuss vorgelegt werden. Die Verwaltung wird die Tabellen mündlich erläutern.

gez. Dr. Balleis  
Vorsitzende/r

gez. Wüstner  
Berichterstatter/in

#### **Beratung im Haupt-, Finanz- und Personalausschuss am 29.06.2011**

##### **Protokollvermerk:**

Die Mitteilung zur Kenntnis wird zum Tagesordnungspunkt erhoben. Herr Fischer von der KGSt stellt die Ergebnisse anhand einer Präsentation vor. Herr StR Vogel bittet darum, die Präsentation dem Stadtrat zur Verfügung zu stellen und regt an, nach Abschluss der Mitarbeiterbefragung, das Thema insgesamt unter Einbeziehung des Ausländer- und Integrationsbeirates zu diskutieren.

##### **Ergebnis/Beschluss:**

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

gez. Dr. Balleis  
Vorsitzende/r

gez. Wüstner  
Berichterstatter/in

IV. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

V. Zum Vorgang