

Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:
IV/51/511/SWI

Verantwortliche/r:

Vorlagennummer:
511/015/2011

Krisentelefon außerhalb der Dienstzeiten

Beratungsfolge	Termin	Status	Vorlagenart	Abstimmung
Jugendhilfeausschuss	27.01.2011	öffentlich	Kenntnisnahme	

Beteiligte Dienststellen

I. Kenntnisnahme

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

II. Sachbericht

Das Stadtjugendamt Erlangen beteiligt sich, mit anderen Jugendämtern aus Mittelfranken, aktiv an der Arbeitsgemeinschaft Kinderschutz Region Nürnberg. Im Rahmen dieser Beratungen ermöglichte die Stadt Nürnberg anderen Jugendämtern die Nutzung ihrer Hotline in Krisenfällen außerhalb der Dienstzeiten von Jugendämtern. Diese Hotline ist rund um die Uhr mit sozialpädagogischen Fachkräften besetzt, die am Telefon in Krisensituationen im Kinder- und Jugendbereich und im familiären Bereich kompetent beraten.

Das Stadtjugendamt Erlangen schaltet seit Dezember 2010 den Anrufbeantworter im Geschäftszimmer mit Dienstschluss und vor Wochenenden mit einer entsprechenden Ansage mit Hinweis auf die Hotline.

Die Hotline –Nummer lautet: 0911/231 3333.

Aktuell bereitet das Stadtjugendamt Nürnberg eine Kooperationsvereinbarung vor, in der die Aufgabenbereiche festgehalten und auch Kostenbeteiligung geklärt werden.

Anlagen:

III. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

IV. Zum Vorgang