

Beschlussvorlage

Geschäftszeichen:
Referat OBM/ZV/eGov

Verantwortliche/r:
Herr Götz

Vorlagennummer:
eGov/012/2010

Allgemeine Mailadresse für Bürgerkontakte; Bearbeitung des Fraktionsantrages Nr. 082/2010 der Erlanger Linke

Beratungsfolge	Termin	Status	Vorlagenart	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Personalausschuss	20.10.2010	öffentlich	Beschluss	einstimmig angenommen

Beteiligte Dienststellen

13

I. Antrag

1. Die Einrichtung einer weiteren allgemeinen Mailadresse für Bürgerkontakte (z.B. info@stadt.erlangen.de) wird nicht weiter verfolgt.
2. Der Antrag der Fraktion/ Erlanger Linke Nr. 082/2010 vom 02.08.2010 ist damit bearbeitet.

II. Begründung

1. Ergebnis/Wirkungen

(Welche Ergebnisse bzw. Wirkungen sollen erzielt werden?)

Im aktuellen Internetauftritt der Stadt Erlangen ist bereits eine allgemeine Mailadresse für Bürgerkontakte eingerichtet.

In der Kopfzeile jeder Internetseite auf www.erlangen.de gibt es die Möglichkeit, über die Schaltfläche „Kontakt“ eine allgemeine Anfrage an die Stadt Erlangen zu verschicken. Hinterlegt ist dabei die Adresse stadt@stadt.erlangen.de. Eingehende Mails werden von der Poststelle der Stadtverwaltung geöffnet und an die zuständige Stelle zur Bearbeitung weitergeleitet.

Die Einrichtung einer automatischen Rück-Antwort an den Absender mit einer Vorgangsnummer ist in Planung.

Darüber hinaus sind alle städtischen Ämter mit amtsbezogenen Kontaktdaten (z.B. # buergeramt@stadt.erlangen.de etc.) unter www.erlangen.de abrufbar.

Aus Sicht des eGovernment-Centers bestehen ausreichend Möglichkeiten, per Mail mit der Stadt Erlangen in Kontakt zu treten.

2. Programme / Produkte / Leistungen / Auflagen

(Was soll getan werden, um die Ergebnisse bzw. Wirkungen zu erzielen?)

3. Prozesse und Strukturen

(Wie sollen die Programme / Leistungsangebote erbracht werden?)

4. Ressourcen

(Welche Ressourcen sind zur Realisierung des Leistungsangebotes erforderlich?)

Investitionskosten:	€	bei IPNr.:
Sachkosten:	€	bei Sachkonto:
Personalkosten (brutto):	€	bei Sachkonto:
Folgekosten ²	€	bei Sachkonto:
Korrespondierende Einnahmen	€	bei Sachkonto:
Weitere Ressourcen		

Haushaltsmittel ³ sind auf HHSt. Bzw. im Budget vorhanden!

Haushaltsmittel

- werden nicht benötigt
- sind vorhanden auf IvP-Nr.
bzw. im Budget auf Kst/KTr/Sk
- sind nicht vorhanden

Anlagen: Fraktionsantrag Nr. 082/2010 vom 02.08.2010

III. Abstimmung

siehe Anlage

IV. Beschlusskontrolle

V. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift

VI. Zum Vorgang