

7. Sachstandsbericht

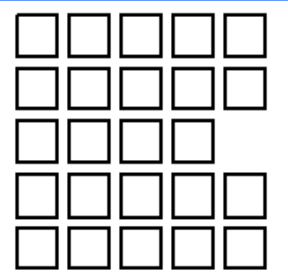
*Umsetzung des **e**Government-Konzepts der Stadt Erlangen*

*Haupt-, Finanz- und Personalausschuss
des Stadtrates der Stadt Erlangen*



*Gerhard Matuschke
eGovernment-Center
Tel. 09131-86 1253*

Erlangen, 21.01.2004



Themenübersicht

1. Projektverbundplan

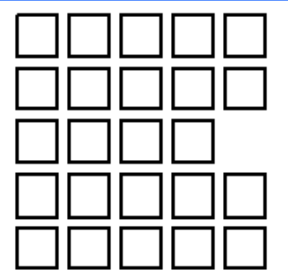
2. Projektcontrolling

3. Projektfortschritte

4. Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

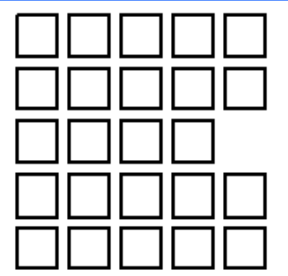
5. Nächste Schritte

6. Termin für die nächste Berichterstattung



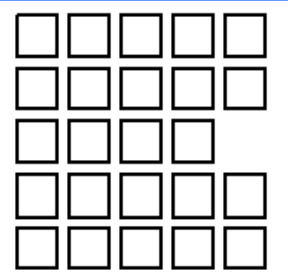
Umsetzung von Geschäftsfeldern 2002 :

	2002											
Maßnahmen/Projekte	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Anliegen managen	Ö											
GF-Bibliothek-Vorbestellungen	Ö											
GF-Bibliothek-Verlängerungen	Ö											
F-Aufbau eGov-Center						Ö						
GF-Theater						Ö						
F-Workflow-DokMgt							Ö					
GF_Bildung_VHS								Ö				
GF-Auskunft Räume									Ö			
F-Reservieren									Ö			
GF-Grundsicherung										Ö		
GF-virtueller Marktplatz Bayern										Ö		
GF-BaumschutzVO												Ö



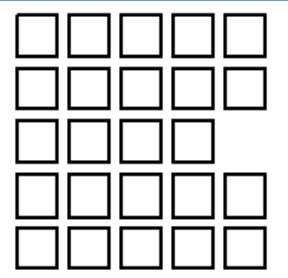
Umsetzung von Geschäftsfeldern 2003 :

Maßnahmen/Projekte	2003											
	.01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
GF-Sperrgutabholung	ö											
Internet-Kiosk I Sparkasse Büchenbach		ö										
GF-Adressenauskunft (Einwohnermeldewesen)		ö	Pilotbetrieb									
GF-Mülltonnen			ö									
Internet-Kiosk II Bürgerberatung					ö							
GF-Archiv Stellenplanakten						ö						
GF-Urkundenbestellung								ö				
GF-Tagesmutterbörse									ö			
GF-Ratsinformationssystem (verw.-intern)										ö		



Umsetzung von Geschäftsfeldern 2003 :

	2003											
Maßnahmen/Projekte	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
GF-Hundesteueranmeldung										Ö		
GF-Entsorgung Kühlgeräte										Ö		
GF-Kindergarten						v1						Ö
GF-Altenpflege												Ö
GF-Archiv Kassenbelege												Ö
GF-Archiv Hundesteuerbescheide												Ö
GF-online-Umfragen												Ö
GF-Fundfahrräder												Ö



Themenübersicht

1. Projektverbundplan

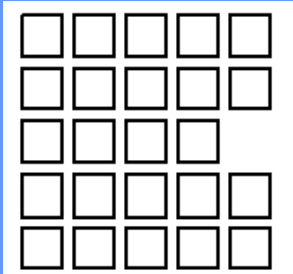
2. Projektcontrolling

3. Projektfortschritte

4. Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

5. Nächste Schritte

6. Termin für die nächste Berichterstattung

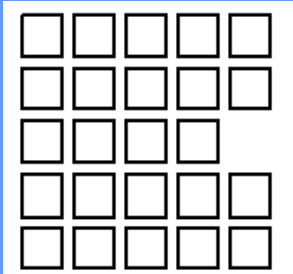


*Gesamtzugriffe Pageviews (Seitenaufrufe)
auf www.erlangen.de*

Projektcontrolling Zugriffsmessungen

Monat	Seitenaufrufe (PageViews)	Verschiedene Nutzer (User)
Durchschnitt I. Quartal	325.000	73.000
Durchschnitt II. Quartal	360.000	88.500
Durchschnitt III. Quartal	375.000	74.000
Okt.03	315.000	76.000
Nov. 03	290.000	70.000
Dez.03	263.000	65.000

ab Okt. 2003: Zahlen nur noch für die Homepage, ohne andere städtische Domains

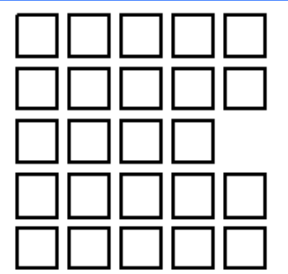


*Bestenliste Seitenaufrufe (page-views)
Vergleich III und IV. Quartal
(Durchschnitt)*

-> was suchen unsere Kunden ?

*Projektcontrolling
Zugriffsmessungen*

Rang neu	Rang alt	Seite	Anzahl Seiten aufrufe (III/03)	Anzahl Seiten aufrufe (IV/03)
1	1	Homepage	161.000	148.000
2	2	Suchen	51.500	48.200
3	6	Cityinfo	7.300	7.200
4	5	Veranstaltungskalender	7.300	7.200
5	4	Rathaus	7.300	6.800
6	7	Kultur/Bildung	6.000	6.500
7	9	Forum	4.900	4.900
8	8	Freizeit/Sport	5.300	4.700
9	10	Gästebuch	4.200	3.100
10	11	Planen /Bauen	2.600	2.300

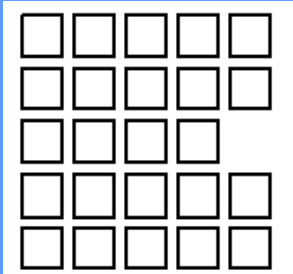


Bestenliste Zugriffsdauer /pro Zugriff einzelner Seiten (Durchschnitt letzte 3 Monate)

welche Inhalte werden intensiv gelesen ?

**Projektcontrolling
Zugriffsmessungen**

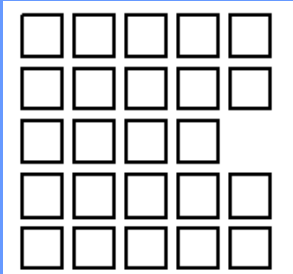
Rang neu	Rang alt	Seite	Zugriff in sec. III/03	Zugriff in sec. IV/03
1	1	Stadtplan	169	158
2	8	Naturschutz	100	133
3	3	Energie	125	127
4	19	Partnerstädte	80	122
5	6	Immissionsschutz	110	116
6	36	Wirtschaftsförderung	61	116
7	9	Gewerbeflächen	97	112
8	2	Universitätstadt	129	111
9	17	Tagungen /Kongresse	81	108
10	4	Gewässer-und Bodenschutz	120	102



*Online-Anwendungen
III. und IV. Quartal 2003*

*Projektcontrolling
Zugriffsmessungen*

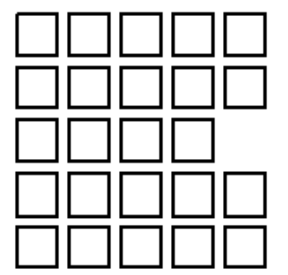
Angebot	Online-Bearbeitung	
	II.Quartal	IV.Quartal
GIS-Stadtplandienst	43.800	44.000
Bücherei		
- Verlängerungen	20.200	20.200
- Vorbestellung	1.100	1.350
VHS-Anmeldung	750	700
BaumschutzVO	12	14
Grundsicherung	70	67
Sperrmüll (ab 20.01)	45	47
Raumauskunft	19	35
Melderegisterauskunft online seit 24.04)	117	126



*Online-Anwendungen
III. und IV. Quartal 2003*

*Projektcontrolling
Zugriffsmessungen*

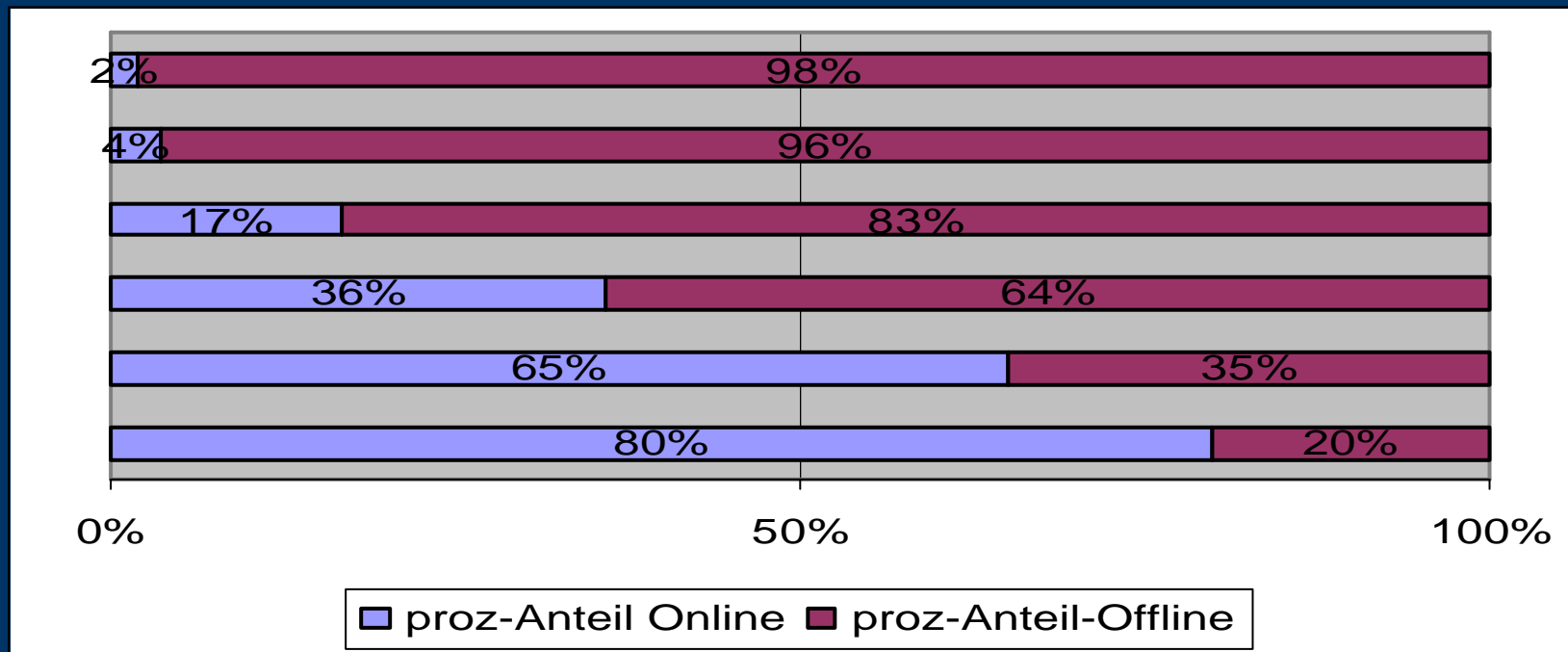
Angebot	Seitenaufrufe	
	III.Quartal	IV.Quartal
Mülltonnen (ab 18.03)	16	12
Urkundenbestellung (ab 19.08)	20	32
Präsentation Kitas (online seit 06.06)	720	690
Internetkiosk	3.200	3.200
Pflegeplatzbörse (Altenhilfe ab 1.12)	-	700



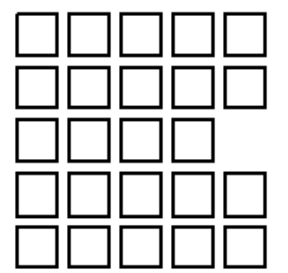
Online- Angebote
Zielmengenerreichung

Projektcontrolling
Zugriffsmessungen

Auszug aus der Liste der Angebote:

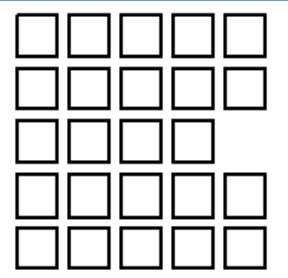


nur zum Teil konnte die angestrebte Menge von 50 % erreicht werden



***Freiwilliges Feedback bei Anwendungen
(Erlangen, ab Echteinsatz der Anwendungen)***

	Verfügbar- keit	Layout	Benutzer- freundlichkeit
sehr gut	80	56	67
gut	29	58	41
zufriedenstellend	7	7	9
ausreichend	4	1	3
schlecht	2		1
sehr schlecht			1
Summe	122	122	122



Themenübersicht

1. Projektverbundplan

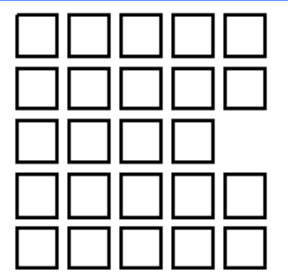
2. Projektcontrolling

3. Projektfortschritte

4. Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

5. Nächste Schritte

6. Termin für die nächste Berichterstattung



Fortschritte bei der Umsetzung Kindertagesstätten

[Kitas in Erlangen](#)
[Stadtgebiete](#)
[Altersgruppen](#)
[Träger](#)
[Suche](#)
[Impressum](#)

Suche nach Kindertageseinrichtungen in der Stadt Erlangen

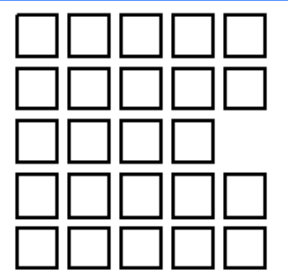
Altersgruppe	Stadtgebiet	Träger
<input checked="" type="radio"/> Altersgruppe egal (alle Einrichtungen)	<input type="checkbox"/> Zentrum	<input checked="" type="checkbox"/> Stadt Erlangen
<input type="radio"/> unter 3 Jahre	<input type="checkbox"/> Anger/Rathenau	<input checked="" type="checkbox"/> evangelisch
<input type="radio"/> 3 Jahre bis Schuleintritt	<input type="checkbox"/> Alterlangen	<input checked="" type="checkbox"/> katholisch
<input type="radio"/> Schulalter	<input type="checkbox"/> Sieglitzhof/Buckenhof	<input checked="" type="checkbox"/> andere
<input type="radio"/> altersgemischt: unter 3 und Kindergartenalter	<input type="checkbox"/> Röthelheim/Sebaldus	
<input type="radio"/> altersgemischt: Kindergarten- und Schulalter	<input type="checkbox"/> Bruck	
<input type="radio"/> altersgemischt: unter 3 bis ins Schulalter	<input type="checkbox"/> Tennenlohe/Eltersdorf	
	<input type="checkbox"/> Frauenaarach/Kriegenbrunn	
	<input type="checkbox"/> Büchenbach-Dorf	
	<input type="checkbox"/> Büchenbach N/W / Kosbach	
	<input type="checkbox"/> Dechsendorf	

**verbesserte Suchmöglichkeiten durch
Kombination der Suchkriterien**

**über Trefferliste gelangt man zu den
Detailinformationen**

**Vergleich der Einrichtungen durch
einheitliche Darstellung nach
Kriterienraster**

www.erlangen.de **Suchbegriff Kinderbetreuung**



Fortschritte bei der Umsetzung Altenpflege

Homepage des Pflegedienstes

Universitätsklinikum Erlangen
PFLEGEDIENST

Impressum

Pflegeplatzbörse

Sie suchen einen Heim- bzw. Pflegeplatz für sich oder einen Angehörigen im Raum Erlangen und Umgebung?

Sie möchten sich über das Angebot der verschiedenen Einrichtungen mit Heim- und Pflegeplätzen informieren?

Der Pflegedienst des Klinikums der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bietet Ihnen auf seiner Homepage, in Zusammenarbeit mit der Stadt Erlangen und den Einrichtungen mit Heim- und Pflegeplätzen unserer Region, eine Pflegeplatzbörse als Entscheidungshilfe an.

Sie erfahren hier, welche Pflegeheime **freie Plätze** haben und ob die Plätze für eine weibliche oder eine männliche Person sind.

Darüberhinaus stellen sich alle angeschlossenen Pflegeheime detailliert vor (siehe **Gesamtliste**) und beschreiben ihre Leistungen in einer **Schnellübersicht**.

Entstehung der Pflegeplatzbörse

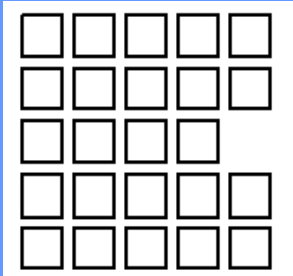
Gesamtliste

Übersicht der freien Plätze

Schnellübersicht

- **Umfang des Angebotes**
- **tagesaktuelle Anzeige freie Plätze**
- **Schnellübersicht (Matrix Einrichtungen / Kriterien),**
- **Detaildarstellung nach einheitlichen Raster**
- **„Visitenkarten“ der Einrichtungen für die schnelle Kontaktaufnahme**

www.erlangen.de Suchbegriff Pflegeplätze



Fortschritte bei der Umsetzung Ratsinformationssystem

Logo: Stadt Erlangen

Einfache Suche:

Erweiterte Suche nach Sitzungen nach Dokumenten

Anmelden: Benutzername: Passwort:

Impressum

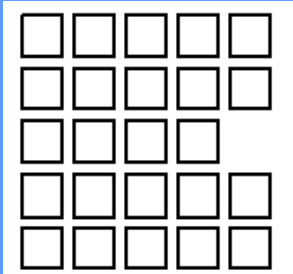
© 2002, CuriaRAT Internet GmbH

Powered by COI & 100word

Das Elektronische Ratsinformationssystem **CuriaRAT**

Die Sitzungsdienste setzen die Anwendung bereits in vollem Umfang ein.

Für die Internetfreigabe wird von 30/DS noch eine Sitzungsvorlage für HFPA und anschließend Stadtrat erstellt.



Fortschritte bei der Umsetzung Archiv Kassenbelege

Das Kassenarchiv 2003

ca. **100.000** Kassen-anordnungen

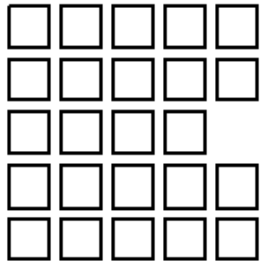
ca. **250.000** Blatt Papier

ca. **97 Gigabyte** Speicherplatz

Das Kassenbelegarchiv arbeitet im Normalbetrieb. Das HH-Jahr 2003 ist komplett digitalisiert (und auch noch als Papier) archiviert.

Die Kassenmitarbeiter/-innen haben Zugriff. Für die Fachämter wird dieser jetzt Zug um Zug eingerichtet.

Das HH-Jahr 2004 wird kontinuierlich digital archiviert. Die Papiere können nach Ablauf einer Sicherheitsfrist vernichtet werden.



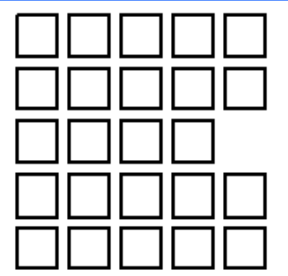
Fortschritte bei der Umsetzung Online-Umfragen

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.stadterlangen.de/infoge/Member/Default.aspx?projectid=7&navid=0>. The page title is 'Contract - The Cloud'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Contract - The Cloud', 'Project List', 'Online Help', 'Administration', and 'Exit'. The main content area is divided into two sections: 'User Information' and 'Project List (9)'. The 'User Information' section shows 'User Name: Folger' and 'Login Time: 11:31:02 / 2004.01.19'. The 'Project List' section contains a table with the following data:

Project Name	Comment	Group	Category	Author	Customer
Test-IF	Test	ADMINISTRATOR	Textary	C-Man	Textary
testreport	testreport	ADMINISTRATOR	testreport	C-Man	testreport
eGov_Wahlrechts_Umfrage	nur ein test	ADMINISTRATOR	eGov_Schulung	Folger	eGov_Folge
Test-Umfrage-12		ADMINISTRATOR		Folger	Stark Erlangen
Test_Folger	test das ER hatfragege template	ADMINISTRATOR	Schulung	Folger	Erlangen
Testfragebogen-Amt-12		ADMINISTRATOR		Hehenberger	
Nutzerbewertung-Amt-12		ADMINISTRATOR	Mitarbeiterbe...	Parklin	Stark Erlangen
test_Parklin	bestet Erlangen nutzegege template	ADMINISTRATOR	Schulung	Parklin	Erlangen
Test_C-Man	Test Frachbogen	E-GOVERNMENT	Schulung	Hehenberger	Erlangen

Die Beschaffung und Installation und Schulung erfolgte im Dezember 2003.

Derzeit ist eine interne Umfrage des Amtes für Informationstechnik in Vorbereitung.



Fortschritte bei der Umsetzung Fundfahrräder



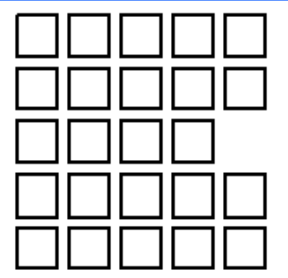
**Seit 19.12.2003 ist die Anwendung
Fundfahrräder online**

**Hinweise und Hintergrund-
informationen zu den Fund-fahrrädern
online-Meldung von gefundenen
Fahrrädern**

**verschlüsselte Datenübertragung nach
Amt 77**

Ca. 800 Fundmeldungen pro Jahr

www.erlangen.de Suchbegriff Fundfahrräder



Themenübersicht

1. Projektverbundplan

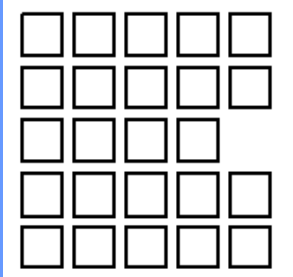
2. Projektcontrolling

3. Projektfortschritte

4. Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

5. Nächste Schritte

6. Termin für die nächste Berichterstattung



Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

Workshop vom 28.11.2003

Ziel:

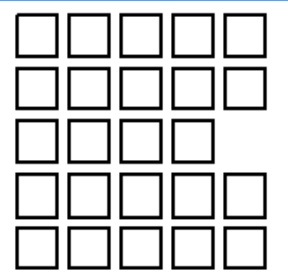
Prozesse zwischen der Stadtverwaltung und der Universitätsverwaltung sollen künftig IT-gestützt und medienbruchfrei in wirtschaftlicher Form abgewickelt werden. Geeignete Prozesse sollen identifiziert und priorisiert werden

vorläufige Ergebnisse:

es gibt Anknüpfungspunkte in folgenden Bereichen:

- Technik
- Internetauftritte
- Prozesse und Schnittstellen
- Zusammenarbeit Uni mit Curiavant Internet GmbH
- Wissenstransfer

Zwischenergebnisse und nächster Workshop im April 2004



Themenübersicht

1. Projektverbundplan

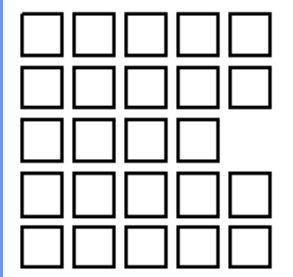
2. Projektcontrolling

3. Projektfortschritte

4. Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

5. Nächste Schritte

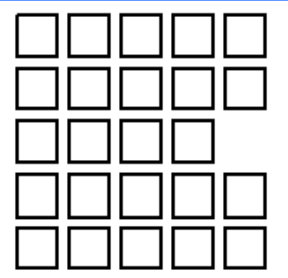
6. Termin für die nächste Berichterstattung



Nächste Schritte

Schwerpunkte der Arbeit im eGovernment-Center

- **Aufgabenkritik**
- **Fortschreibung des Projektverbundplans**
- **Freischaltung der Anwendungen**
 - **Mitarbeiterportal**
- **DMS- Archivlösungen**
- **Stadtratsinformationssystem**
 - **Freischaltung im Internet**
- **Umstellung der elektronischen Formulare auf neuen Formularserver**
- **Zusammenarbeit mit der Universität**



Themenübersicht

1. Projektverbundplan

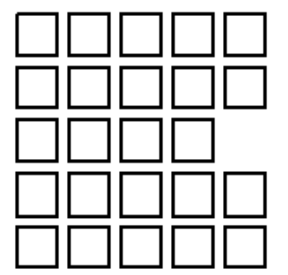
2. Projektcontrolling

3. Projektfortschritte

4. Kooperation mit der Universität Erlangen-Nürnberg

5. Nächste Schritte

6. Termin für die nächste Berichterstattung



Terminvorschlag

*nächster Sachstandsbericht zur
Umsetzung des eGovernment-Konzepts :*

*in der Sitzung des
Haupt- und Finanzausschusses
im April 2004*