

# Arbeitsprogramm 2020

Fachausschuss

Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

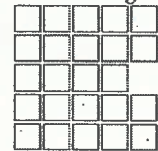
20.11.2019

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG) oder Produktbereich

Stadt Erlangen



## Arbeitsprogramm 2020

### Bürgeramt

mit den Abteilungen:

Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen  
Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen  
Sozialversicherungsangelegenheiten  
Öffentliche Sicherheit und Ordnung

Zuständiger Fachausschuss: Haupt-, Finanz- und Personalausschuss

Einbringung am: 20.11.2019

Datum: 2. August 2019

Unterschrift Amtsleitung

Datum: 06. August 2019

Unterschrift Referent/in

# Arbeitsprogramm 2020

Stadt Erlangen

Fachausschuss

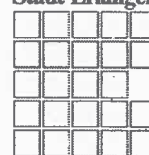
Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

20.11.2019

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG/) oder Produktbereich



Allgemeine Angaben <sup>1</sup>	
Verantwortlich	Dr. Martin Holzinger
Beschreibung	Meldewesen, Pass- und Ausweisangelegenheiten, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisse, Wahlen, Ausländerangelegenheiten, Einbürgerungen, Sozialversicherungsangelegenheiten Sicherheits- und Ordnungsangelegenheiten, Veranstaltungen, Waffen- und Sprengstoffrecht, Jagd- und Fischereirecht, Gewerbewesen und Gaststättenrecht, Heimaufsicht/FQA, Prostituiertenschutzgesetz
Auftragsgrundlage <sup>2</sup>	Gesetze, Verordnungen
Zielgruppe	Alle Einwohnerinnen und Einwohner Erlangens sowie dort ansässige Unternehmen
Ziele / Aufgaben	Ordnungsgemäßer, kundenorientierter und Ressourcen schonender Gesetzesvollzug sowie die Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung

Produktgruppen	
Untergeordnete Produktgruppen in eigener Verantwortung	1212 Wahlen und Abstimmungen
Untergeordnete Produktgruppen mit anteiliger Verantwortung <sup>3</sup>	111 Verwaltungssteuerung und – service 1221 Ordnungsangelegenheiten 1222 Meldewesen, Personenstandswesen, Staatsangehörigkeit 1223 Regelung des Aufenthalts von Ausländern 1224 Straßenverkehr und Kfz-Zulassung 1271 Rettungsdienst 3518 Aufgaben des Versicherungsamtes 6111 Steuern; allg. Zuweisungen, allg. Umlagen

Finanzdaten	2019 Ansatz (€)	2020 Entwurfsansatz (€)
<b>Budgetdaten<sup>4</sup></b>		
Summe Erträge (Sachmittel)	3.109.200	3.263.500
Summe Aufwendungen (Sachmittel)	1.093.900	1.448.500
Saldo Sachkostenbudget (SKO - Budgetvolumen)	2.015.300	1.815.000
Personalaufwand	5.477.400	5.695.400

# Arbeitsprogramm 2020

Stadt Erlangen

Fachausschuss

Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

20.11.2019

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG)/ oder Produktbereich



Budgetrücklage			
Stand 30.06.2019 <sup>5</sup>	46.007		
Investitionen			
0300 Auszahlung aus Investitionsstätigkeit			Ämter erhalten Mitteilung von Amt 20

Personal <sup>6</sup>			
Personalausstattung			
	Gesamt	Beamte	Tarifbeschäftigte
IST-Stand lt. Stellenplan 2019.	99	68	31
davon derzeit besetzt mit			
- Vollzeitkräften	69	35	34
- Teilzeitkräften	30	8	22
- Davon derzeit nicht besetzt "freiwillig" bzw. "gesperrt"	4	1	3
Anmerkungen zu sonst. Beschäftigungsverhältnissen			
- Stundenkontingente			
- Saisonkräfte			
- Anzahl der Ausbildungsarbeitsplätze	6		
Verwaltungsbereich:	6		
gewerblicher Bereich	0		
- Anzahl der bestellten Ausbilder/innen im Amt	8	6	2

Stellenplan 2020 <sup>7</sup>		
Beantragte Änderungen (Übersicht ohne Stellenwertänderungen und ohne Begründungstext)	Funktion + Stellenumfang (VZ bzw. TZ-Anteile)	Stellenwert
Folgende neue Planstellen wurden von der Fachdienststelle beantragt	a) SB Asyl (1,0)	A 8/EG 9a
	b) SB Bürgerservice (1,0)	A 8/EG 8
	c) SB Integrationsförderung und Rezeption (0,5)	A 8/EG 9a

# Arbeitsprogramm 2020

Stadt Erlangen

Fachausschuss

Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

20.11.2019

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG/) oder Produktbereich



Folgende Stelleneinzüge, Stellensperrungen  
und kw-Vermerke sind vorgesehen

## Arbeitsprogramm 2020

- auf Basis des IST-Personalstandes 2019<sup>8</sup>

Analysen, Fakten, Kennzahlen

Entwicklungstrends und Prognosen<sup>9</sup>

Herausforderungen

Langfristig strategische Ziele der  
Dienststelle

- Was wollen wir im nächsten Jahr erreichen?
- Was wollen wir dafür tun?
- Wie wollen wir das anpacken?
- Welche Ressourcen stehen dafür zur Verfügung?

Die **Abteilung Allgemeine Bürgerdienste und Wahlen (Abt. 331)** erfüllt weiterhin Pflichtaufgaben in den Fachbereichen Melde- und Passwesen, Kfz-Zulassungen, Fahrerlaubnisangelegenheiten und Wahlen. Aufgrund des stetigen Bevölkerungswachstums ist 2020 mit einer grenzwertig hohen Auslastung zu rechnen. Die Kundenwartezeiten sind bereits in den letzten Jahren von 5 Minuten auf durchschnittlich 24 Minuten gestiegen. Zu Spitzenzeiten müssen Wartezeiten von bis zu zwei Stunden in Kauf genommen werden. Angesichts dieser Situation wurde im Februar 2019 ein Workshop mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Abteilung durchgeführt. Ziel war es, gemeinsam zu untersuchen, wie die Abläufe und Rahmenbedingungen in der Abteilung dahingehend geändert werden können, dass den Kunden ein optimaler Service und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein besseres Arbeitsumfeld angeboten werden kann. Unter anderem wurden dabei folgende Vorschläge erarbeitet:

- Einführung stellvertretender Gruppenleitungen für eine bessere fachliche Betreuung der Schalterkräfte;
- Einführung eines Informationsschalters im Bürgerservice um dort überflüssige Wartezeiten zu vermeiden;
- Umbau des Backoffice-Bereichs für mehr Datenschutz und störungsfreiere Abläufe;
- Einbau einer Küchenzeile in den bestehenden Sozialraum;
- Einführung eines Tages mit frühem Beginn der Öffnungszeiten;
- Einbinden der Fahrschulen in die Antragstellung für Führerscheine.

Es wird das erklärte Ziel sein, diese Vorschläge so weit wie möglich umzusetzen. Für die Planung der baulichen Maßnahmen hat der Haupt- Finanz- und Personalaus- schuss am 22.05.2019 einen Bedarfsbeschluss gefasst. Die ersten Planungsschritte haben allerdings bereits gezeigt, dass die Nutzungsmöglichkeiten des Erdgeschosses des Rathauses begrenzt sind, da die Mitarbeiter\*innen an ihrem Arbeitsplatz vor Zugluft geschützt sein müssen.

Im Übrigen wird ein Arbeitsschwerpunkt im Jahr 2020 die Durchführung der Kommunalwahlen sein.

Die **Abteilung Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen (Abt. 332)** ist zuständig für Aufenthaltsangelegenheiten von ca. 21.000 in Erlangen lebenden Ausländern. Dazu kommen im Jahresdurchschnitt etwa 300 Einbürgerungen. In fachlicher Hinsicht werden einige zum

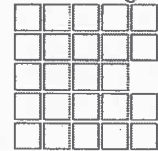
# Arbeitsprogramm 2020

Fachausschuss

Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

20.11.2019

Stadt Erlangen



Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG) oder Produktbereich

01.01.2020 in Kraft tretenden Rechtsänderungen die Ausländerbehörde vor Herausforderungen stellen. Das Geordnete Rückkehr Gesetz wird eine intensivere Zusammenarbeit mit dem neu gegründeten Landesamt für Asyl und Rückführungen erfordern. Dazu kommt die Umsetzung des Fachkräftezuwanderungsgesetzes. Auch hier wird die Ausländerbehörde in der Umsetzung neuer und komplexer gesetzlicher Tatbestände einen enormen Einführungs- und Umsetzungsaufwand bestreiten müssen. Zum einen werden neue Möglichkeiten und Aufenthaltstitel geschaffen, die einen erleichterten Zugang zum Arbeitsmarkt für Drittstaatsangehörige versprechen. Zum anderen werden die Möglichkeiten für Flüchtlinge, in den Arbeitsmarkt zu wechseln und einen Spurwechsel zu vollziehen, erweitert. Auch hier ist in Anbetracht der hohen Zugangszahlen an Flüchtlingen in den letzten Jahren und dem hohen Bedarf an Arbeitskräften mit einer deutlichen Zunahme der Arbeitsbelastung der Ausländerbehörde zu rechnen.

Abgesehen von den fachlichen Herausforderungen wird es auch weiterhin das Ziel sein, die Abläufe in der Ausländerbehörde effizienter zu gestalten. Nachdem bereits zum Ende des letzten Jahres die elektronische Aktenführung erfolgreich eingeführt worden ist, geht es nun darum, den Altbestand an Papierakten nach und nach zu digitalisieren. Um dieses Ziel schneller erreichen zu können, ist die Beauftragung eines externen Scandienstleisters beabsichtigt. Zudem wird zum Jahreswechsel 2020 auch in der Staatsangehörigkeitsbehörde die E-Akte eingeführt und mit der Digitalisierung des Bestandes begonnen. Ein weiteres Projekt ist die Einführung von EC- und Kreditkartenterminals in der Ausländerbehörde. Bislang müssen sich die Kunden zum Bezahlen an die Informationstheke ins Erdgeschoss begeben. Die Folgen sind derzeit eine Überlastung der Informationstheke sowie eine Störung der Abläufe in der Ausländerbehörde. Beide Probleme sollen durch die Einführung der Kartenzahlung in Abteilung 332 behoben werden. Die Barzahlung im Erdgeschoss soll möglich bleiben, aber marginalisiert werden. Schließlich soll im zweiten Stock des Rathauses auch ein weiteres Gerät zur Ausnahme biometrischer Daten aufgestellt werden, so dass die Kunden der Ausländerbehörde dafür nicht mehr ins Erdgeschoss gehen müssen.

Ein weiterer Arbeitsschwerpunkt im Jahr 2020 wird die Durchführung der Wahl zum Ausländer- und Integrationsbeirat sein.

Die **Abteilung für Sozialversicherungsangelegenheiten (Abt. 333)** führt Rentenberatungen, -auskünfte und -antragsannahmen durch. Im Jahr 2018 waren hier 11.789 Vorgänge zu verzeichnen. Das ist unter anderem dem Umstand geschuldet, dass sich viele Versicherte der sogenannten Baby-Boomer-Generation nun vermehrt Gedanken über ihre Rente - vor allem über die zu erwartende Höhe - machen. Der Beratungsbedarf ist dadurch immens gestiegen. Des Weiteren bieten mehrere Firmen ihren Mitarbeitern in letzter Zeit vermehrt Aufhebungs-

# Arbeitsprogramm 2020

Stadt Erlangen

Fachausschuss

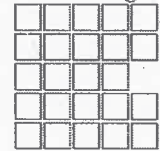
Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

20.11.2019

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG/) oder Produktbereich



bzw. Altersteilzeitverträge an, über deren Auswirkungen auf die Rente Beratungsbedarf besteht. Die zu Beginn des Jahres eingeführte Umstellung auf Terminvergaben hat sich bewährt, die Mitarbeiterinnen können sich nun besser auf den jeweiligen Kunden konzentrieren.

Die **Abteilung Öffentliche Sicherheit und Ordnung (Abt. 334)** vollzieht Pflichtaufgaben auf den Gebieten des Ordnungs- und Gewerbesens. In diesem sehr heterogenen Arbeitsbereich werden Aufgaben z.B. aus dem Waffen- und Jagdrecht, Versammlungsrecht, Unterbringungsrecht, Straßen- und Wegerecht, Gaststätten- und Gewerberecht sowie aus dem Heimrecht vollzogen. Die Erfüllung dieser Aufgaben hat ganz überwiegend direkte Auswirkung auf vielfältige Lebensbereiche sowie die objektive Sicherheit aller Erlanger Bürger\*innen und steht im direkten Zusammenhang mit dem von der Bürgerschaft wahrgenommenem Grad der subjektiven Sicherheit im öffentlichen Raum. Insbesondere durch steigende Fallzahlen, erhöhte sicherheitsrechtliche Anforderungen bei Großveranstaltungen und durch besondere Ereignisse wie die Kommunalwahl 2020 wird die Ordnungsbehörde zunehmend gefordert sein. Hieraus ergeben sich Schwerpunkte für das Jahr 2020 unter anderem in den folgenden Bereichen:

- Weiterentwicklung sicherheitsrechtlicher Maßnahmen bei der Bergkirchweih und der damit direkt zusammenhängenden Ereignislage im Innenstadtbereich („Afterberg“) sowie bei Großveranstaltungen (Comic-Salon 2020, Schlossgartenfest 2020, Konzerte am See 2020)
- Sicherheitsrechtliche Bearbeitung der politischen Informationsstände und Versammlungen im Wahlkampf zur Kommunalwahl 2020
- Gewerberechtliche Erteilung bzw. Versagung von Betriebserlaubnisse für die in Erlangen vorhandenen Prostitutionsstätten

Im Übrigen wird es insbesondere erforderlich sein, das einschlägige Stadtrecht fortlaufend zu aktualisieren und an die veränderten sicherheitsrechtlichen Anforderungen anzupassen.

## Sofern Stellenplananträge für 2020 gestellt wurden:

Falls die für 2020 beantragten Stellen durch Beschlussfassung des Stadtrats genehmigt werden, können die im jeweiligen Stellenplanantrag aufgeführten Aufgaben zusätzlich erfüllt werden. Das Arbeitsprogramm 2020 wird dadurch entsprechend ergänzt.

Bei Nichtgenehmigung wird auf die im jeweiligen Stellenplanantrag dargestellten Auswirkungen verwiesen.

# Arbeitsprogramm 2020

Stadt Erlangen

Fachausschuss

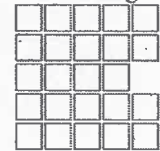
Haupt- Finanz- und Personalaus-  
schuss

20.11.2019

Amt

33 / Bürgeramt

Ggf. Hinweis auf untergeordnete Organisationseinheit (Abt./SG/) oder Produktbereich



## DMS-Einführung

Die DMS-Einführung ist im Bürgerservice (Abt. 331) und in der Abt. Öffentliche Sicherheit und Ordnung (Abt. 334) bereits abgeschlossen, in der Ausländerbehörde (Abt. 331) wurde Ende 2018 die elektronische Akte eingeführt (s.o.). In Abt. 333 werden keine Fachakten geführt.

## Übergeordnetes strategisches Ziel „Gefährdungsbeurteilung“

- **Wurde bereits eine Gefährdungsbeurteilung durchgeführt bzw. wann ist diese geplant?**
- **Welche hauptsächlichen Gefährdungsmerkmale wurden identifiziert?**
- **Wie ist der Sachstand der Bearbeitung/Maßnahmenumsetzung?**

Es wird derzeit mit Unterstützung des Carl-Korth-Instituts eine Gefährdungsbeurteilung für das gesamte Amt erstellt. Diese soll im September 2019 abgeschlossen werden.