

# Mitteilung zur Kenntnis

Geschäftszeichen:  
IV/40-2

Verantwortliche/r:  
Schulverwaltungsamt

Vorlagennummer:  
**40/157/2018**

## Nutzerumfrage zur IT-Ausstattung an Erlanger Schulen

Beratungsfolge	Termin	Ö/N	Vorlagenart	Abstimmung
Bildungsausschuss	12.07.2018	Ö	Kenntnisnahme	vertagt
Bildungsausschuss	04.10.2018	Ö	Kenntnisnahme	zur Kenntnis genommen

Beteiligte Dienststellen  
KommunalBIT

### I. Kenntnisnahme

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

### II. Sachbericht

KommunalBIT führte erstmals bei den Erlanger Schulen eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit durch. Die zusammengefassten Ergebnisse sind der Anlage zu entnehmen.

**Anlagen:** Summary - Kundenumfrage Schulen Erlangen 2018

### III. Behandlung im Gremium

#### Beratung im Bildungsausschuss am 12.07.2018

##### Protokollvermerk:

Herr Stadtrat Gerkens beantragt, die Mitteilung zur Kenntnis zum Tagesordnungspunkt zu erheben.

Aufgrund der umfangreichen Tagesordnung wird der TOP in die nächste Sitzung vertagt.

Hiergegen werden keine Einwände erhoben.

Pfister  
Vorsitzende/r

Haag  
Schriftführer/in

#### Beratung im Bildungsausschuss am 04.10.2018

##### Ergebnis:

Der Bericht der Verwaltung dient zur Kenntnis.

Dr. Preuß  
Vorsitzende/r

Haag  
Schriftführer/in

IV. Zur Aufnahme in die Sitzungsniederschrift  
V. Zum Vorgang